



den Bouw

zorg-wooncentrum

KWALITEITSPLAN 2022

Zorg-wooncentrum den Bouw
Abersonplein 9 | 7231 CR Warnsveld

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	5
Zorgvisie	6
Kernpunten kwaliteitsplan 2022	8
Cliënt en mantelzorger	10
Medewerker en vrijwilliger	16
Organisatie	20
Bijlage: Missie en kernwaarden den Bouw	24



Onze kleurrijke binnentuin
is elk seizoen anders



Zodra dat kan zitten we
buiten, uit de wind en
in de zon

INLEIDING

Eenvoud is kwaliteit!

We kunnen en willen er niet omheen: de gevolgen van het coronavirus voor onze cliënten, hun mantelzorgers, onze medewerkers en vrijwilligers. Het duurt lang en we hadden in de daaraan voorafgaande periode al veel gevraagd van iedereen in het kader van alle veranderingen die we sinds 2019 in den Bouw hebben ingevoerd.

Hierbij hadden we een duidelijke leidraad: *waarom* handelen we? *Voor wie* handelen we? En *wat betekent* deze handeling voor cliënten en medewerkers? Deze vragen zijn altijd en in het bijzonder in de afgelopen drie jaar belangrijk geweest. Door onszelf dit telkens af te vragen of door externen ons hierop te laten bevragen, hebben we veranderd wat nodig was, konden we deze veranderingen goed uitleggen en zijn we dicht bij waar we voor staan gebleven. Welzijn, autonomie en liefdevolle zorgverlening.

Er is de afgelopen jaren een beter, toekomstbestendig den Bouw ontstaan. Teams zijn beter georganiseerd en toegerust op hun taken. De overlegstructuur is verbeterd. Er wordt gewerkt met systemen voor het cliëntdossier en medicatieverstrekking. Al deze veranderingen helpen den Bouw om betere en veiligere zorg te leveren. We zijn er echter nog niet. Er zijn

nog losse eindjes en de nieuwe werkwijzen zijn nog niet altijd onderdeel van ons dagelijks werk.

Volgend jaar willen we afmaken waaraan we begonnen zijn. De mogelijkheden van de systemen waarin informatie over cliënten en medewerkers wordt vastgelegd verdiepen en beter benutten. De overlegstructuur effectief en overzichtelijk laten werken. En betere ondersteuning vanuit de administratieve systemen die we gebruiken.

Afmaken waaraan we begonnen zijn zal nog genoeg van onze tijd en aandacht vragen. Als het goed is helpt dit om ons dagelijks werk eenvoudiger en overzichtelijker te maken. In dat alles blijven we dicht bij ons zelf en proberen we alleen te doen wat essentieel en begrijpelijk is. Want eenvoud is kwaliteit!

Alien Maalderink
Bestuurder van den Bouw

ZORGVISIE

uniek en autonoom

De zorgvisie van den Bouw gaat uit van de vraag wat zorg en ondersteuning betekent voor het leven dat een cliënt leidt. We zijn ons bewust van het goede dat met zorgverlening bereikt kan worden. Tegelijkertijd begrijpen we dat afhankelijkheid van zorg het leven van een cliënt ingrijpend kan veranderen en beperken. Daarom gaan we er – totdat het tegendeel blijkt – vanuit dat een cliënt zelf wil en zelf kan kiezen hoe hij wordt verzorgd.

Vanuit deze visie wordt de zorg verleend op basis van een aantal principes:

- De cliënt is een persoon die we kennen
- Het appartement van de cliënt is zijn woning en kan ingericht worden zoals hij dat wenst
- Het zorg-wooncentrum biedt een aantrekkelijke en gevarieerde leefomgeving. Daarin beweegt de cliënt zich vrij en begeeft hij zich daar waar hij zich het prettigst voelt
- Er worden laagdrempelige activiteiten georganiseerd die het ontstaan en onderhouden van sociale contacten stimuleren
- Voor de meeste kwetsbare en zorgbehoevende cliënten zijn er huiskamers waar in een beschutte omgeving zorg verleend wordt
- Nieuwe cliënten wordt geadviseerd zich in te schrijven bij een huisarts uit Warnsveld die nauw bij den Bouw betrokken is. Zij kunnen echter bij hun bestaande huisarts blijven, mits deze wil en kan werken volgens het geneesmiddeldistributieprotocol

- Zorg- en dienstverlening vereist organisatie, structuur en het gebruik van systemen
- Alle medewerkers begrijpen wat liefdevol verzorgen betekent. Medewerkers zijn kundig en worden regelmatig geschoold
- Maaltijden worden dagelijks van lokaal ingekochte ingrediënten vers bereid in een centrale keuken. Iedere dag wordt er een aantrekkelijk en gezond menu geserveerd. Wanneer de cliënt dat wil dan kiest hij wat, waar en wanneer hij eet
- Er wordt lokaal en regionaal samengewerkt met maatschappelijke organisaties om er met elkaar voor te zorgen dat er een samenhangend en kwalitatief aanbod van zorg en ondersteuning geboden kan blijven worden. Samenwerking gaat uit van het uitwisselen van kennis of gezamenlijk kennis vergaren
- Den Bouw heeft een solide exploitatiebegroting en onderhoudt daarmee een gezonde financiële positie

In 2022 gaan we met cliënten en medewerkers de inhoud van de visie evalueren.



Huiskat Spike is een graag geziene gast

KWALITEITSPLAN

kernpunten 2022

De verbeteringen in de afgelopen twee jaar vormen een goede basis voor de zorg- en dienstverlening in de komende jaren. Het bijbehorende gedrag, werkwijzen en systemen moeten nu onderdeel van onze routines worden. Daarom is het belangrijk dat komend jaar geen ingrijpende nieuwe veranderingen geïnitieerd worden, maar dat wat in gang gezet is wordt verfijnd en voltooid.

Belangrijke thema's die bijdragen aan het welbevinden en welzijn van de cliënten hebben betrekking op het verdiepen van de betekenis van persoonsgerichte zorg- en dienstverlening, het gebruik van het elektronisch cliëntdossier en het invoeren van de procedures volgens de Wet Zorg en Dwang.

Den Bouw wordt tot 1 april 2022 ondersteund door Waardigheid en trots op locatie. Daarnaast wordt regionaal samengewerkt met zorgaanbieders aan organisatie overstijgende onderwerpen zoals multidisciplinaire zorgverlening, medische zorg en

werkgeverschap. Meer praktisch is den Bouw actief in een lerend netwerk waarin de leden elkaar met raad en daad ondersteunen.

Medewerkers werken en worden gecoacht in methodisch werken volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus:

- Plan** kijken naar werkzaamheden en een plan maken hoe deze verbeterd kunnen worden
- Do** de verbeteringen uitvoeren
- Check** beoordelen of het resultaat van de veranderingen het gewenste resultaat oplevert
- Act** de werkzaamheden bijstellen aan de hand van de gevonden resultaten



Rondom den Bouw zijn
43 zorgwoningen gelegen
waar zorg- en ondersteuning
geboden wordt

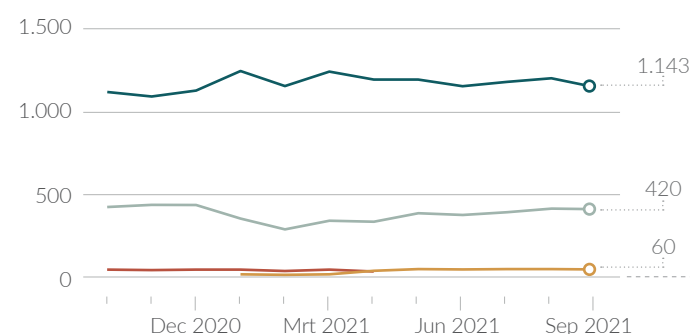
CLIËNT EN MANTELZORGER

elkaar kennen

gepresenteerde gegevens zijn realisatiegegevens in 2021 t/m Q3

Verblijfszorg bezetting in dagen

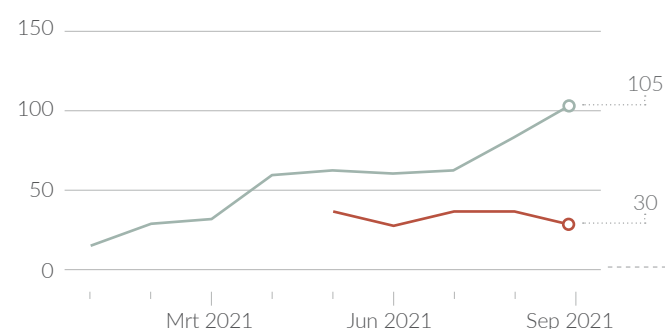
VV 1 t/m 3
VV 4
VV 5 t/m 7
GGZ 2+4



	Cliënten
VV 4	15
VV 5	31
VV 6	7
GGZ 2+4	2
Totaal	55

Volledig pakket thuis bezetting in dagen

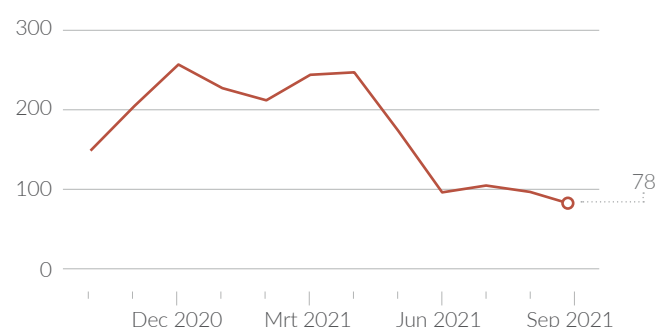
VPT 4
VPT 5 t/m 6



	Cliënten
VPT 4	1
VPT 5	1
VPT 6	3
Totaal	5

Modulair pakket thuis inzet in uren

MPT



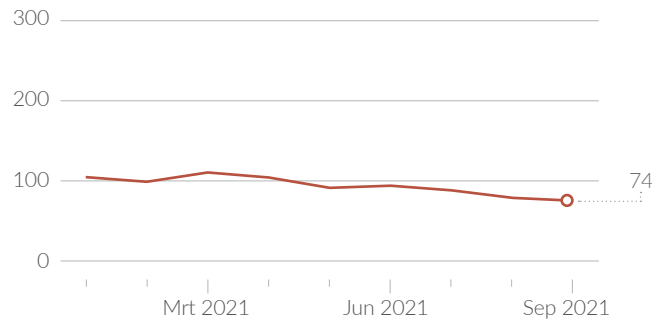
Persoonsgerichte zorg

In 2021 heeft de term *persoonsgerichte zorg* een meer prominente rol gekregen binnen den Bouw. Vanuit de hiervoor ingestelde werkgroep zijn concrete acties ondernomen om de zorgverlening, ondersteuning en inrichting van de huisvesting meer persoonsgericht te maken. Voor de medewerkers is een training in het verlenen van persoonsgerichte zorg georganiseerd. In het komende jaar zal dit beleid, een belangrijk aandachtspunt in de zorgvisie van den Bouw, worden voortgezet en uitgebreid.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Multidisciplinaire aandacht voor de kwaliteit van zorg rondom het levenseinde van de cliënt	Scholing in palliatieve zorg en het bespreken en vastleggen van de wensen van de cliënt rondom het levenseinde in het cliëntdossier
Onderzoeken welke manier van aanspreken (cliënt of bewoner) het meest passend is voor den Bouw	Een onderbouwde keuze voor cliënt of bewoner
Uitbreiden en verbeteren van het activiteiten aanbod op zowel groeps- als individueel niveau	Het aanbieden van een activiteiten aanbod dat tegemoet komt aan de wensen en behoeften van cliënten om zo in een passende, persoonlijke daginvulling te voorzien
Invoeren van het 'persoonlijke cliëntenverhaal' in het elektronisch cliëntdossier	Een door de cliënt en/of mantelzorger ingevuld persoonlijk verhaal dat bijdraagt aan het goed (leren) kennen van de cliënt
Coaching van de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende in het consequent methodisch werken volgens het zorgplan, zodat zij hier collega's in kunnen begeleiden	Actuele zorgplannen met duidelijke rapportages die bijdragen aan het (leren) kennen van de cliënt, zijn wensen en behoeften, zodat iedere medewerker hiernaar kan handelen
Het organiseren van een familieavond	Familieleden van cliënten informeren over visie en werkwijze van den Bouw en laten zien hoe dat concreet wordt vormgegeven. Op deze wijze kan de betrokkenheid van de familie bij den Bouw worden versterkt

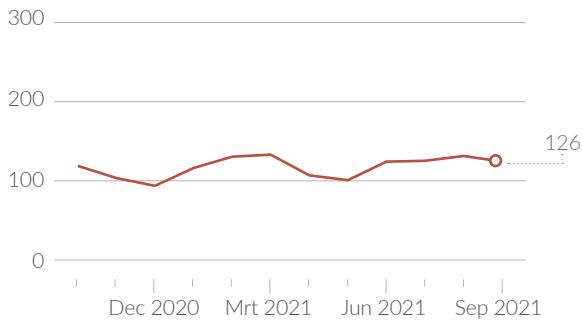
Huishoudelijke verzorging
inzet in uren

Huishoudelijke verzorging



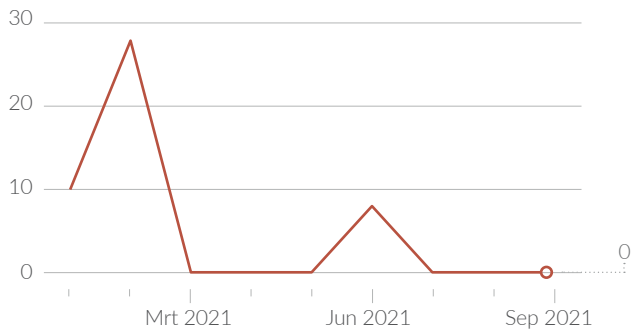
Dagactiviteiten
inzet in uren

begeleiding



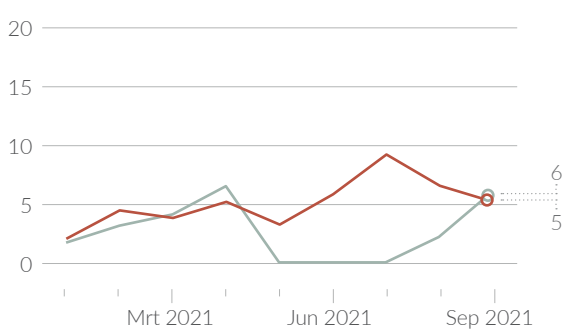
Kortdurend verblijf
bezetting in dagen

ELV Laagcomplex



Behandeling
inzet in uren

Psycholoog
Ergotherapeut



Optimaliseren elektronisch cliëntendossier

In 2020 heeft den Bouw het elektronisch cliëntendossier van Nedap ONS in korte tijd ingevoerd. Op basis van de ervaringen met dit systeem wordt de inrichting van het systeem komend jaar verbeterd en nog beter aangepast op de zorgvisie van den Bouw.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Uitbreiden van de communicatiemogelijkheden tussen mantelzorgers en zorgverleners in Caren Zorgt	Indien gewenst kunnen mantelzorgers gebruik maken van de communicatie functies in 'Caren Zorgt'. In de loop van 2022 zal gemeten worden hoeveel mantelzorgers daadwerkelijk gebruik maken van deze functionaliteiten
Het actualiseren en verbeteren van de autorisatiestructuur (inclusief de toegang voor externen) in ONS	De autorisatieprocedure is ingevoerd, wordt aantoonbaar toegepast en nageleefd. Daarnaast is er een actuele autorisatiematrix opgesteld inclusief registratie van wijzigingen en afwijkingen
Het borgen van deze nieuwe aanpak in een procedure	Concrete uitwerking in 2022 betreft het opstellen van: • Procedure autorisatiebeleid • Autorisatiematrix • Escalatie rapport ONS
Voltooien van de implementatie van ONS zodat de applicatie optimaal functioneert	ONS werkt goed en zorgt voor optimale ondersteuning van de zorg- en dienstverlening in den Bouw

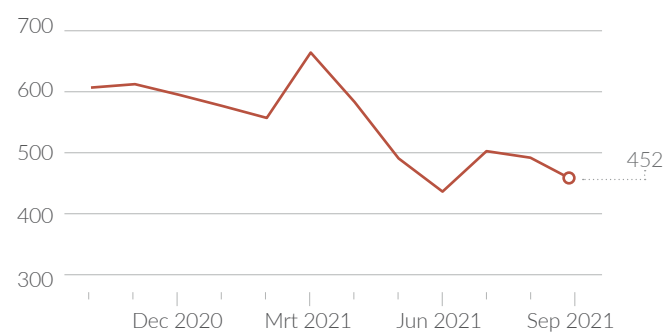
WZD

In 2020 is gestart met het invoeren van de werkwijzen volgens de Wet Zorg en Dwang (WZD) in den Bouw. In 2021 is een bijgestelde procedure geformuleerd die in 2022 wordt ingevoerd.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Het uitrollen van de procedure voor het werken volgens de Wet Zorg en Dwang	De WZD-procedure is ingevoerd en wordt aantoonbaar toegepast en nageleefd In het ECD wordt onvrijwillige zorg per cliënt op de juiste wijze vastgelegd

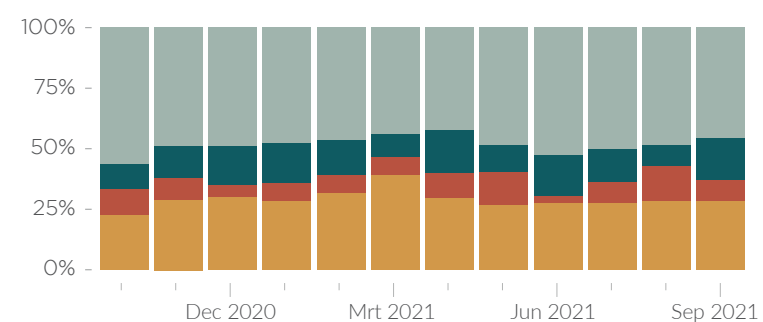
Wijkverpleging inzet in uren

● integraal product



Inzet wijkverpleging gemiddelde uren

■ minder dan 10 uur
■ 10 tot 15 uur
■ 15 tot 20 uur
■ meer dan 20 uur



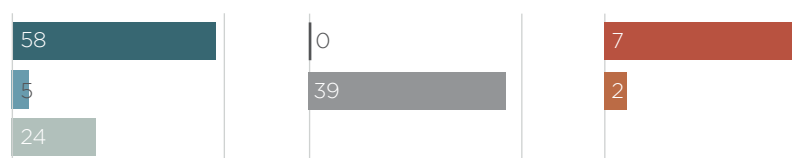
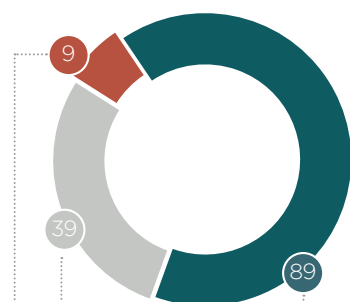
Aantal unieke cliënten

■ Wmo
■ Zorgverzekeringswet
■ Wlz

■ Wlz Intramuraal
■ Wlz Volledig pakket thuis
■ Wlz Modulier pakket thuis

■ Eerstelijnsverblijf
■ Wijkverpleging

■ Huishoudelijke verzorging
■ Dagactiviteiten



Individuele en
persoonlijke aandacht
voor cliënten is belangrijk

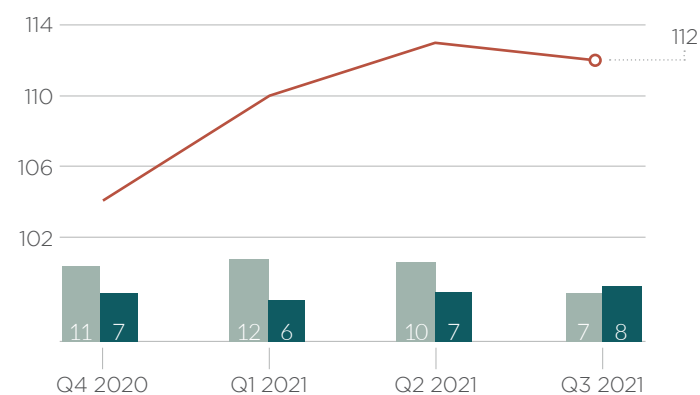
MEDEWERKER EN VRIJWILLIGER

kundig en liefdevol

gepresenteerde gegevens zijn realisatiegegevens in 2021 t/m Q3

Aantal medewerkers

aantal medewerkers
instroom
uitstroom



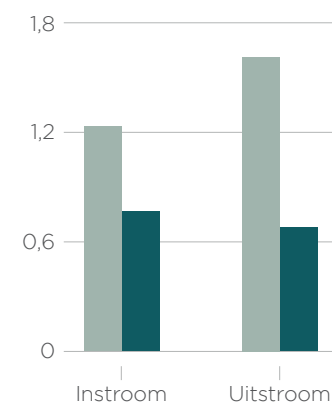
53
55
vrijwilligers

Aantal fte

Zorg	Q2 2021		Q3 2021	
	contract	gewerkt	contract	gewerkt
Niveau 1	4,99	7,15	4,99	7,46
Niveau 2	7,74	11,00	7,88	11,21
Niveau 3*	18,01	24,56	17,28	22,24
Niveau 4	3,24	3,09	2,67	2,57
Niveau 5	1,56	1,76	1,56	1,54
	35,53	47,56	34,38	45,02
*Waarvan BBL IG	1,33	1,55	1,33	1,26
Voeding	7,80	12,25	8,90	12,18
Facilitaire dienst	3,67	4,91	3,67	5,10
Algemeen	3,79	5,19	4,13	4,63
Totaal	50,78	69,91	51,08	66,93

Fte in- en uitstroom Q3 2021

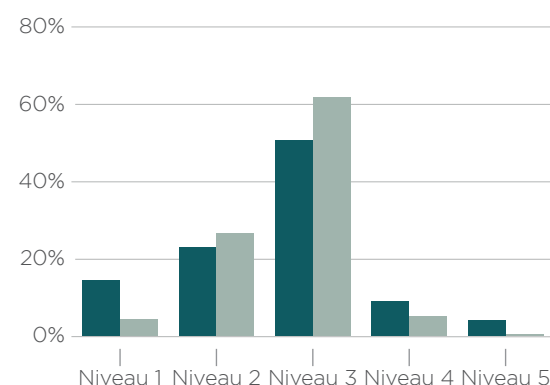
Den Bouw
Nederland



24
maaltijdbezorgers
tafelte-dek-je

Verdeling zorgniveaus

Den Bouw
Nederland



Leren en ontwikkelen

Binnen den Bouw wordt gestreefd naar optimale zorg en ondersteuning voor cliënten en de beste werkomstandigheden voor medewerkers en vrijwilligers. Dat betekent dat in den Bouw een leercultuur gestimuleerd wordt.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Onderzoeken op welke manier de bevoegd- en bekwaamheden van medewerkers in een register vastgelegd kunnen worden, zodat wordt voldaan aan externe eisen (V&VN kwaliteitsregister), de registratie alle medewerkers betreft (het kwaliteitsregister is uitsluitend bedoeld voor verzorgenden en verpleegkundigen) en geen onnodige administratieve lasten ontstaan	Document op basis waarvan den Bouw een keuze kan maken in de manier waarop bevoegd- en bekwaamheden vastgelegd worden en de bijbehorende implementatie
Ondersteunen van medewerkers bij het vastleggen van bevoegd- en bekwaamheden in een register	Medewerkers zorgen ervoor dat zij hun bevoegd- en bekwaamheden vastleggen in het daarvoor door den Bouw aangewezen register en deze registratie actueel houden Alle medewerkers van den Bouw zijn geregistreerd in een register
Het inrichten van een kwalitatieve beoordelingscyclus voor medewerkers	Ontwikkel- en beoordelingsgesprekken worden op een eenduidige wijze gevoerd en vastgelegd Aan het einde van 2022 wordt het functioneren van de beoordelingscyclus geëvalueerd. Onderdeel daarvan is een inventarisatie van het aantal gevoerde gesprekken

Naast individuele ontwikkeling van medewerkers is het belangrijk dat teams onderling en met (externe) disciplines steeds beter samenwerken.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Het verbeteren van de samenwerking tussen de teams binnen den Bouw	De onderlinge samenwerking in en tussen teams is verbeterd door het definiëren van en toewijzen aan medewerkers van duidelijke taken en rollen. Medewerkers nemen de verantwoordelijkheid en zijn gemotiveerd om deze rollen zo goed mogelijk uit te voeren

Arbeidsovereenkomsten

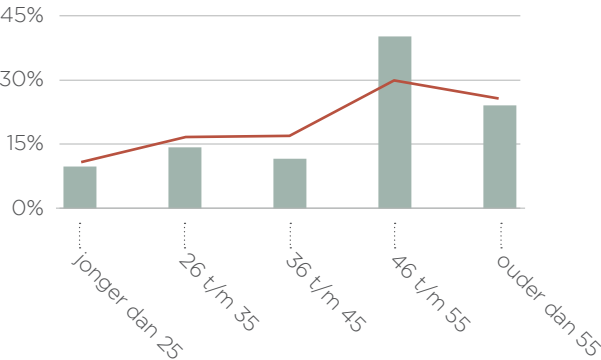
■ vast
■ tijdelijk

	Q2 2021		Q3 2021	
Parttimeklassen				
0,0 tot 0,2 FTE	33	30%	35	32%
0,2 tot 0,4 FTE	1	1%	1	2%
0,4 tot 0,6 FTE	28	25%	31	27%
0,6 tot 0,8 FTE	35	32%	33	28%
0,8 tot 1,0 FTE	13	12%	12	11%
	110	100%	112	100%



Leeftijdsofbouw

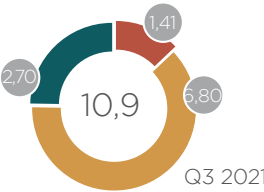
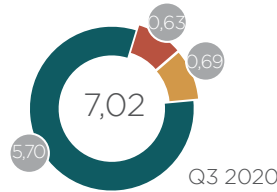
■ Den Bouw
■ Nederland



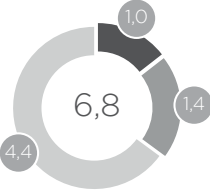
Ziekteverzuim

exclusief zwangerschappen

in %
■ kort
■ middellang
■ lang



NL in %
■ kort
■ middellang
■ lang



Arbeidsmarkt

Eén van de grootste vraagstukken op dit moment en in de komende jaren is het anticiperen op schaarste op de arbeidsmarkt. Den Bouw zal maatregelen nemen om medewerkers te binden, te boeien en te inspireren voor het werken in de zorg en bij den Bouw.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Ontwikkelen van beleid en daarvan afgeleide maatregelen om medewerkers in een steeds krappere arbeidsmarkt te werven en in de goede zin van het woord te binden	Medewerkers binden, boeien en inspireren voor het werken in de gezondheidszorg en bij den Bouw

Inrichting strategisch medewerkersbeleid

Er worden verschillende deelsystemen gebruikt voor het voeren van medewerkersbeleid. Daarnaast worden de medewerkersdossiers op papier bewaard. Het doel is om de medewerkersgegevens volledig te digitaliseren en onder te brengen in de modules HR, planning en salaris van softwareleverancier SDB.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Het invoeren van de HR module van SDB in den Bouw	De HR module van SDB is ingevoerd en bevat alle relevante medewerkersgegevens
Het digitaliseren van het medewerkersdossier door dit onderdeel te maken van de HR module in SDB	Alle actuele medewerkersdossiers zijn per 2023 gedigitaliseerd
Definiëren en toewijzen van taken en verantwoordelijkheden in het strategisch medewerkersbeleid	Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn bekend en toegewezen. Medewerkers nemen de verantwoordelijkheid en zijn gemotiveerd om deze rollen zo goed mogelijk uit te voeren



Visie en huisstijl den Bouw

De huisstijl van den Bouw zijn we geleidelijk aan het vernieuwen, passend bij de organisatie die we zijn en die we in de komende jaren graag willen zijn. Herkenbaar en vertrouwd. Ons beeldmerk laat een gemeenschappelijk dak zien waaronder zich meerdere kleine daken bevinden. Dit beeldmerk hebben we opgefrist. Een aangepaste, tikkeltje eigennuttige vorm met nieuwe kleuren. We vinden het belangrijk dat het oude beeld hierin herkenbaar is, zodat duidelijk is dat waarvoor den Bouw staat niet veranderd is.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Het formuleren en vervolgens verspreiden van een geactualiseerde visie van den Bouw	Een duidelijke en bondige visie van den Bouw die samen met cliënten en medewerkers is vastgesteld, wordt herkend en waarnaar trots wordt gehandeld
Instellen van een klankbordgroep met vertegenwoordigers van cliënten, medewerkers en vrijwilligers om praktische zaken in de zorg- en dienstverlening te bespreken. Het meten van tevredenheid geeft niet altijd inzicht in de nuances en de daadwerkelijke betekenis van de uitkomsten	Inzicht in concreet van belang is om het leven en werken in den Bouw te verbeteren
Het ontwikkelen, introduceren, en toepassen van een nieuwe huisstijl	Invoeren van een vernieuwde en samenhangende huisstijl binnen den Bouw
Het actualiseren van de informatiemap voor nieuwe cliënten met de geactualiseerde visie, in de nieuwe huisstijl en overeenkomstig de vernieuwde procedure ‘Komen wonen bij den Bouw’	Duidelijke informatie voor nieuwe cliënten en medewerkers, bijeengebracht in eigen mooi vormgegeven map

Een actueel en passend kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek van den Bouw is door de veranderingen in de afgelopen jaren niet meer passend bij de werkwijzen van de organisatie. Er is behoefte aan duidelijkheid, overzicht en structuur in de organisatie. Na een intensieve periode waarin tekortkomingen zijn verholpen is het nu van belang om toe te werken naar een kwaliteitsmanagementsysteem op strategisch niveau, waarin verbeteringen worden bestendigd en wordt gewerkt volgens een duidelijke verbetercyclus.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Opstellen van een nieuw kwaliteitsmanagementsysteem voor den Bouw	Een geïntegreerd kwaliteitsmanagementsysteem voor den Bouw, dat op een effectieve en efficiënte wijze kan bijdragen aan het verbeteren van de organisatie
Aanstellen van thema-experts Kwaliteit om het nieuwe kwaliteitshandboek onder de aandacht te brengen van de medewerkers	Een kwaliteitshandboek dat door medewerkers van den Bouw wordt gevonden en toegepast
Onderzoek welk kwaliteitscertificaat of -keurmerk past bij de wensen van den Bouw	Document op basis waarvan den Bouw een keuze kan maken voor een onafhankelijk kwaliteitsbeoordelingssysteem dat zo nodig de huidige ISO certificering vervangt

Plan-do-check-act

De PDCA-cyclus functioneert nog niet voldoende op alle niveaus (strategisch, tactisch, operationeel) binnen den Bouw.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Coaching op structurele aandacht en opvolging vanuit het managementteam, teamleiders en teams om te werken volgens de PDCA-cyclus	Het managementteam ziet erop toe dat organisatiebreed wordt gewerkt op basis van een PDCA-cyclus. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau wordt de voortgang bewaakt met behulp van het kwaliteitsdashboard
Coaching en ondersteuning teamleiders, deelnemers aan het kwaliteitsoverleg en teams bij het inzetten van het kwaliteitsdashboard als hulpmiddel om te komen tot verbeteringen en het werken op basis van plan-do-check-act	Teamleiders, deelnemers aan het kwaliteitsoverleg en teams voeren regie over de PDCA-cyclus
Coaching en ondersteuning kwaliteitsfunctionaris en teamleiders bij het aanstellen en inwerken van thema-experts, het doen van audits en het opvolgen van auditresultaten	Thema-experts zijn en nemen verantwoordelijk voor hun thema. Audits vinden plaats volgens een jaarplanning met zo nodig aanvullende audits. Verbeteracties worden uitgevoerd en geborgd.
Door de Raad van Toezicht wordt een vernieuwde visie op toezichthouden geformuleerd	Er is een duidelijke visie op het interne toezicht op de organisatie die wordt toegepast

Samenwerking

Den Bouw zet zich in om lokaal en regionaal een goed georganiseerd en houdbaar zorgaanbod te organiseren.

Maatregel	Resultaat en monitoring
Samenwerking met andere zorgaanbieders om gezamenlijk medewerkers, al dan niet met een specifieke zorgachtergrond, te motiveren om te gaan werken in de gezondheidszorg	Er is samen met Sensire, Marga Klompé en Zorggroep Sint Maarten een plan geformuleerd om nieuwe medewerkers te werven in de zorg
De samenwerking binnen het lerend netwerk wordt uitgebreid	Medewerkers kennen collega's in de organisaties waarmee een lerend netwerk wordt gevormd en nemen het initiatief om met hen samen te werken en gebruik te maken van wederzijdse kennis en ervaring

MISSIE DEN BOUW

Wij zijn een zorg- wooncentrum voor ouderen wonend in Warnsveld e.o. met een zorgbehoefte. Om de cliënt optimaal te laten functioneren met al zijn of haar beperkingen bieden wij op basis van indicatie een appartement, op de cliënt toegesneden ondersteuning, aanvullende zorg en verpleging bij tekortschietende functies. Daarnaast verlenen wij hulp aan zelfstandig wonende cliënten. Uitgangspunt van ons handelen is de zelfstandigheid en de privacy van onze cliënten. Respect voor de levensovertuiging en de autonomie van de cliënt zijn hier een onderdeel van.

Kernwaarden den Bouw

- **Uniek:** den Bouw is uniek met haar vrijheidgevendende maatregelen, eigen keuken en de tijd die aan de cliënt wordt besteed om goed de dag te beginnen.
- **Autonoom en cliëntgericht:** de autonomie en eigen regie van de cliënt en behoefte van de cliënt staan centraal bij de zorg- en dienstverlening.
- **Samen:** den Bouw werkt zowel intern als extern samen met professionals en lokale (zorg) instanties om nu en in de toekomst zorg op maat te kunnen bieden.



Dagelijks wordt er vers
gekookt met producten
uit de buurt



Geluk

Niets anders is de gang van ieder leven:
Men raakt aan 't eind van alle dingen los.
Wat heeft mij even een geluk hergeven?
Een neevlige einder, een verdoezeld bos.

Dit gedicht van J.C. Bloem
is geschilderd op de gevel
van 't Nut in Warnsveld



den Bouw

zorg-wooncentrum

