



den Bouw

zorg-wooncentrum

KWALITEIT 2026

Zorg-wooncentrum den Bouw
Abersonplein 9 | Warnsveld



Het is de kracht van den Bouw dat we elkaar
en onze omgeving goed kennen

We nemen het initiatief om zaken te regelen

In Warnsveld en omgeving dragen we bij aan
goede zorg voor ouderen

dat doen we:

- | | | |
|---------------------|---|------------------------------------|
| open | – | gaan waarheen je wilt |
| zelfstandig | – | omzien en niet betuttelen |
| betekenisvol | – | iedereen heeft iets te doen |
| privé | – | je mag en je kunt onzichtbaar zijn |

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	7
Inleiding	8
Kernwaarden en missie den Bouw	11
Bewoner en mantelzorger	14
Medewerker en vrijwilliger	18
Organisatie	22
Samenwerking	26
Generiek Kompas en HLO	28
Stenen stapelen	30
Kwaliteitsbeeld	34
Tevredenheid	36



A photograph of a fountain in a park. The fountain has a tiered structure with water spraying upwards. In the background, there are trees with green and reddish leaves. The foreground is slightly blurred, showing more foliage.

Kwaliteit is een onsje welzijn

VOORWOORD

Ons werk is zorgen voor mensen en ervoor zorgen dat die mensen niet van ons afhankelijk worden. Hoe we dat doen is niet moeilijk, maar vraagt wel onze voortdurende aandacht. De belangrijkste vragen daarbij zijn: voor wie doen we dit, wat heeft die persoon nodig en wat vinden we daarbij belangrijk?

We onderhouden een fijnmazig netwerk waarin we telkens proberen op een laagdrempelige manier mensen te leren kennen. Dat kan zijn doordat mensen van ons een maaltijd afnemen. Daarmee is er meer dan eten, namelijk regelmatig contact. Bijvoorbeeld met de vrijwilliger die het eten thuisbezorgt. Andere variant: iemand oriënteert zich op een zorgwoning. Dat leidt tot een gesprekje met onze adviseur en gids. Zo leren we elkaar kennen. Wil iemand op de wachtlijst? Dan hebben we vervolgens regelmatig contact over hoe het gaat en of we in de tussentijd iets kunnen betekenen.

Het landelijk motto is: denk vandaag na over morgen. Simpelweg: bereid je voor op ouder worden en maak je daarin zo min mogelijk van anderen afhankelijk. Dat betekent niet dat er geen hulp of advies is om op weg geholpen te worden. We begrijpen goed dat de wereld van zorg en welzijn abstract en onduidelijk kan zijn. We geloven erin dat mensen gehecht zijn aan hun zelfstandigheid, maar de vraag wat je morgen nodig hebt om dit te blijven is niet altijd eenvoudig en alleen te beantwoorden. Daar kunnen en willen we graag meehelpen.

Veel kunnen mensen zelf doen. Waar woon ik? Waar eet ik? En met wie? Hoe doe ik mijn huishouden? Wie doet mijn tuin? Waar ontmoet ik mensen? En hoe vaak? Desgewenst doen we suggesties en geven we richting. Een warme gezonde maaltijd als het zelf niet lukt om die te bereiden. Een ontspanningsabonnement voor activiteiten en om anderen te ontmoeten. Vrijwilligerswerk om iets nuttigs bij te dragen en voor de gezelligheid.

Dit fijnmazige web van activiteiten, contacten en ontmoeting zorgt ervoor dat mensen den Bouw leren kennen en wij de mensen. Dat wanneer dat ooit aan de orde komt het loopje naar den Bouw vanzelfsprekend is. Dat wij weten wie iemand is, wat die belangrijk en fijn vindt. Zo kunnen we waar nodig helpen of goed verwijzen.

Samenwerken met degene die zorg nodig heeft, mantelzorgers en professionele zorgverleners is hierin evident. Dat vindt plaats met oprechte aandacht voor elkaar. Met als rode draad in alles wat we doen: welbevinden. Omdat voor kwaliteit soms niet veel meer nodig is dan een onsje welzijn.

Alien Maalderink
Bestuurder

INLEIDING

Bij den Bouw geloven we in eenvoud. Zaken simpel en overzichtelijk maken en houden. Dit begint met een duidelijke visie en herkenbare waarden. Veel kan worden begrepen uit de vraag: wat betekent wat we doen voor de bewoner, mantelzorger, medewerker en vrijwilliger?

We volgen de veranderende wensen en behoeften van bewoners. We zorgen ervoor dat zorg en ondersteuning en organisatie meebewegen. Samen maken we keuzes die passen bij het leven dat iemand wil en kan leiden.

Om dit concreet te maken, kijken we naar de verschillende situaties waarin een bewoner zich kan bevinden – van volledig zelfstandig wonen tot intensieve zorg – en hoe deze geleidelijke in elkaar overlopen. We zien dit als een continuüm, een keten van achtereenvolgende en samenhangende gebeurtenissen waarvan we het belangrijk vinden om die te volgen. In het begin vanuit preventie – het voorkomen of vertragen van een zorgvraag – en later omdat de eerder opgedane kennis helpt betere intensieve zorg te verlenen.

Dit continuüm biedt ons houvast in de organisatie van werkzaamheden en bij het logisch inrichten van onderliggende processen. Zo zorgen we ervoor dat we steeds het juiste doen, op het juiste moment en passend bij wat het beste aansluit op leven en welbevinden van een bewoner.

Kwaliteitsbeleid

In het kwaliteitsplan 2026 worden op basis van de drie pijlers 'bewoner en mantelzorger', 'medewerker en vrijwilliger' en 'organisatie' verbeterprojecten beschreven. Het is een plan waarmee we het initiatief nemen om met elkaar zaken te regelen.





zelfstandig
betekenisvol
open
privé

KERNWAARDEN EN MISSIE

Den Bouw werd in 1957 opgericht om goede zorg te verlenen aan oude mensen in Warnsveld en de omliggende kernen Vierakker, Warken, Leesten en Bronsbergen. Die functie is niet wezenlijk veranderd.

In den Bouw wordt zorg verleend. Voornamelijk aan mensen die met een indicatie voor langdurige zorg in en rondom den Bouw wonen. Voor hen en voor anderen is den Bouw een plek waar je mensen ontmoet en kunt leren kennen. Een kopje koffie of iets anders drinkt. In het restaurant eet. Deelneemt aan een activiteit. En als dat nodig is hulp van een zorgverlener inroept of om raad kunt vragen.

Kortom den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar wel beperkt en daarmee overzichtelijk is.

De uitgangspunten van het beleid van den Bouw zijn **zelfstandig**, **betekenisvol**, **open** en **privé**.

Zelfstandig

Zelfstandigheid is een belangrijk begrip voor den Bouw. Niemand betuttelen en niet de empathie verliezen om te begrijpen wat iemand nodig heeft. Dit door te praten, te luisteren en, misschien nog wel belangrijker, te kijken naar wat er gebeurt zonder dat er direct gehandeld hoeft te worden.

Zelfstandig kun je zijn als anderen zich niet direct met je bemoeien maar wel naar je omzien. Als anderen begrip hebben voor je gewoontes of het gebrek daaraan. Als anderen de taal spreken waarmee je bent opgegroeid en waarin je het duidelijkst kunt zeggen wat je bedoelt. Zelfstandig blijf je als anderen kunnen helpen bedenken wat je nodig hebt voor een betekenisvolle dag.

Privéleven

Het is van belang om onzichtbaar te kunnen zijn. Dat het mogelijk is om je te onttrekken aan de directe aandacht van anderen, bijvoorbeeld in je eigen appartement of ergens in of rondom het gebouw.

Datzelfde geldt voor wat wordt vastgelegd of wordt besproken. Niet alles is relevant voor iedereen en niet alles hoeft verwoord te worden.

Voor medewerkers vinden we het belangrijk dat werkafspraken passen bij de omstandigheden in hun privéleven.

Een betekenisvolle dag

Wat betekenisvol is bepaalt iedereen zelf. Het heeft vaak te maken met iets doen of te doen hebben. Of in elk geval niet belemmerd worden in wat je bewust of onbewust wil doen.

In den Bouw zijn alledaagse activiteiten belangrijk: eten, drinken, lezen, ontmoeten, praten, wandelen en huishouden. In principe niets bijzonders, zoals eigenlijk met alles wat vanzelfsprekend lijkt.

Open organisatie

Iedereen die in den Bouw woont kan vrij gaan en staan, binnen en buiten het gebouw. Den Bouw is daarmee een open organisatie. De behoefte om dit op te schrijven komt doordat het in Nederland niet vanzelfsprekend is om de zorg voor mensen met dementie in een open gebouw te verlenen.

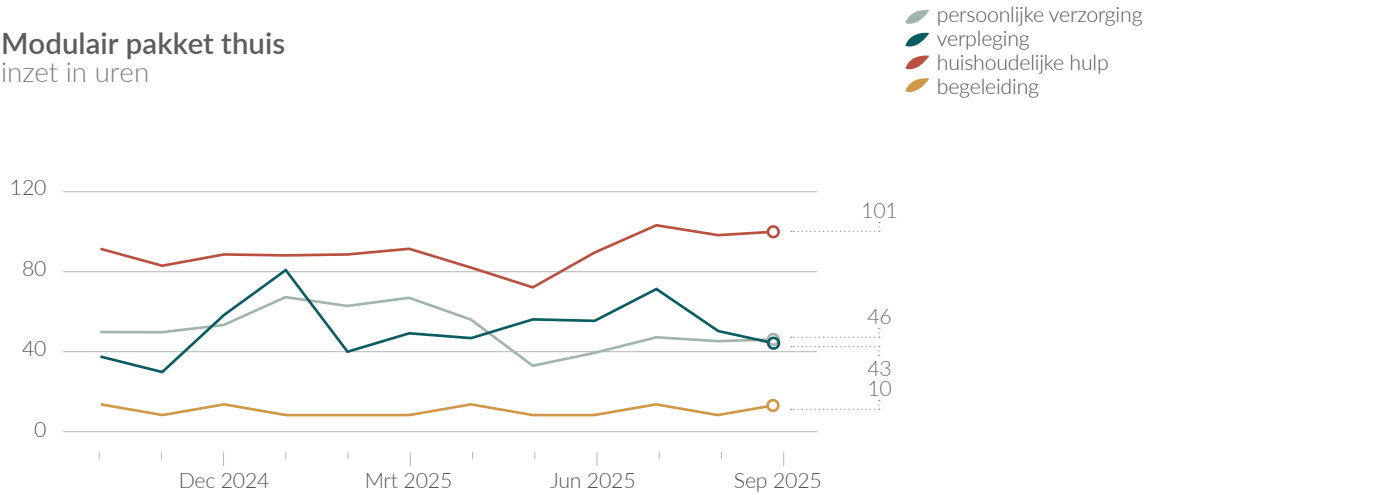
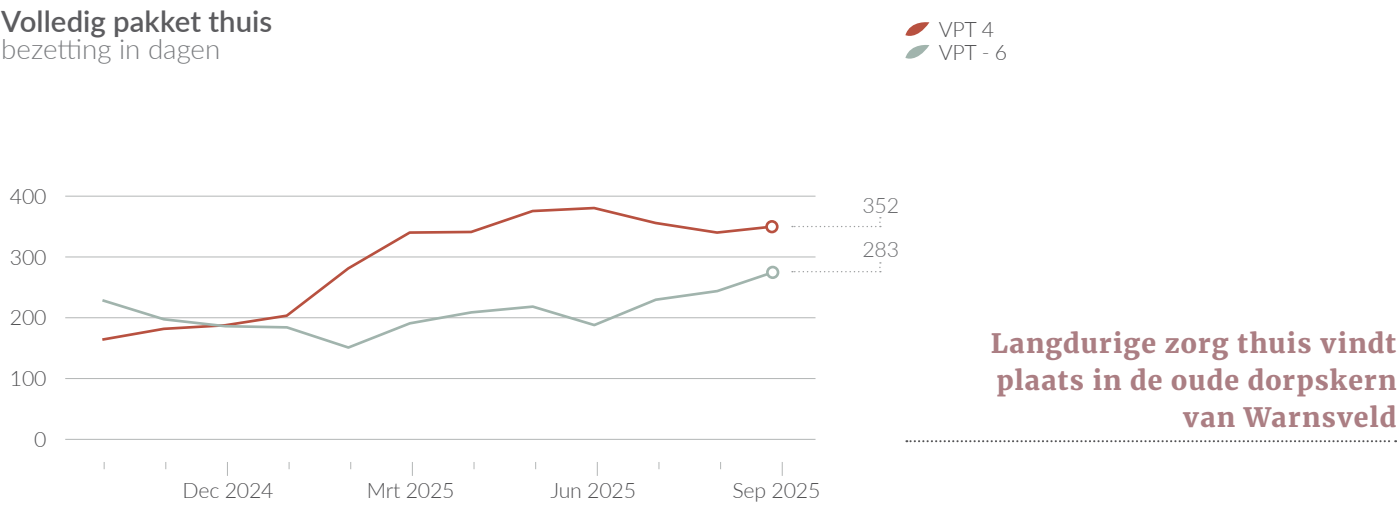
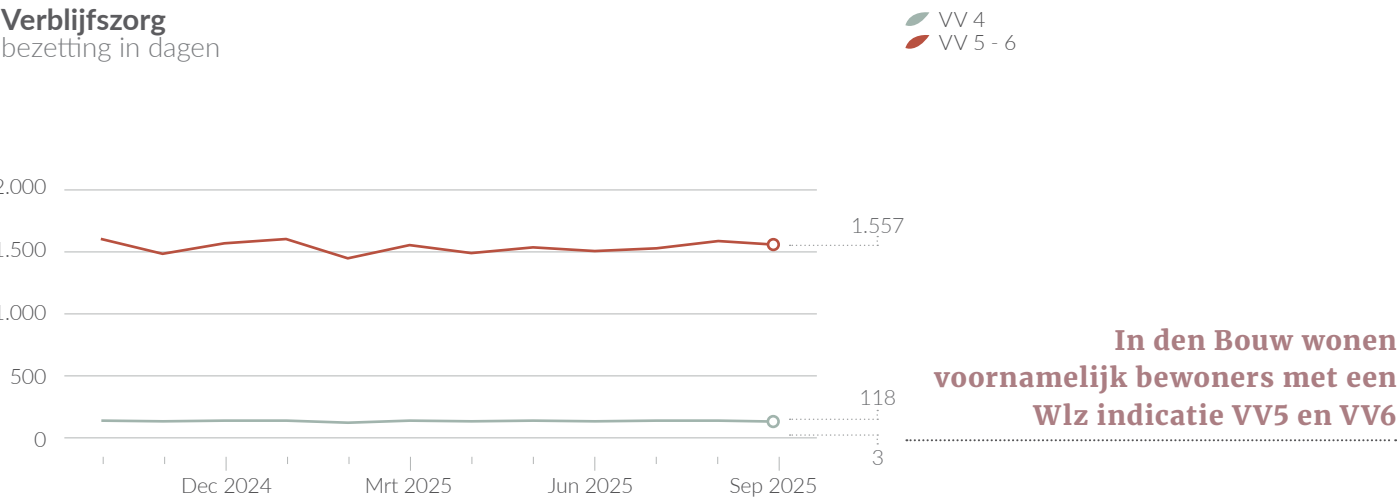
In den Bouw hebben we nooit anders gewerkt. Daardoor hebben we ervaren en geleerd dat er risico's zijn, maar dat die elimineren meestal niet opweegt tegen de gevolgen voor iemands zelfstandigheid, betekenis en privéleven.

Onze missie

Den Bouw is een zorg-wooncentrum voor ouderen in Warnsveld en omgeving. Er kan woonruimte en ondersteuning geboden worden en aanvullende zorg en verpleging worden verleend. Uitgangspunt hierbij is respect voor zelfstandigheid, privéleven en levensovertuiging van degene die zorg nodig heeft.



elkaar kennen



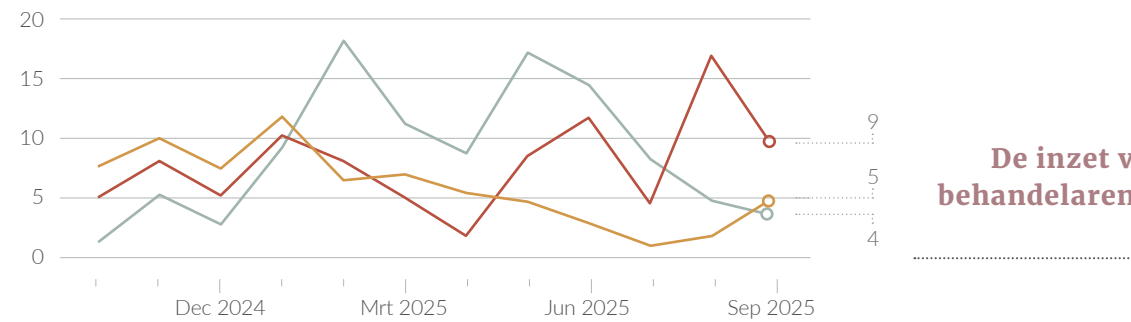
Elkaar leren kennen

Bij den Bouw vinden we het belangrijk om (toekomstige) bewoners en hun omgeving tijdig en goed te leren kennen. Bekend zijn met den Bouw, weten wat er te doen is en hoe je er komt. Het kan behulpzaam zijn wanneer iemand later meer zorg nodig heeft. Ons helpt het begrijpen wie iemand is en wat die belangrijk vindt, om wanneer dat nodig is zorg en ondersteuning te bieden die past: preventief en thuis als het kan. Gericht op zelfstandigheid, welbevinden en kwaliteit van bestaan.

Deze manier van werken vraagt van ons dat we actief het initiatief nemen om bewoners en mantelzorgers tijdig te ontmoeten. Het vraagt de inwoners van Warnsveld en omgeving om zich op tijd te verdiepen in wat zij mogelijk later nodig hebben. In onze rol als adviseur en gids wijzen we bewoners de weg in zorg en welzijn, en bouwen we aan een vertrouwde leefomgeving waarin den Bouw vanzelfsprekend een onderdeel is.

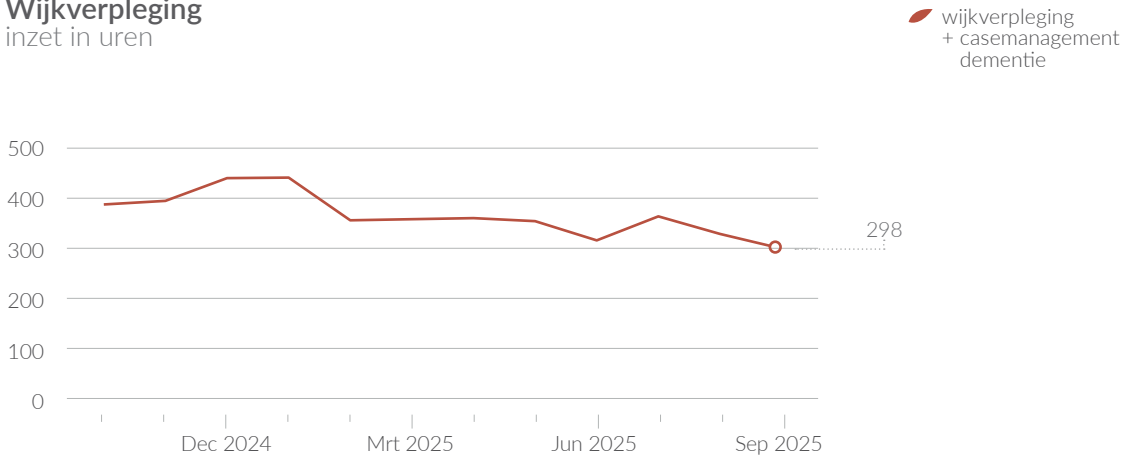
Actie	Resultaat
Tijdig kennismaken met bewoners en hun omgeving door: • Bewoners en mantelzorgers actief te betrekken bij activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden in den Bouw • Regelmatig contact met bewoners op onze wachtlijst om te bespreken hoe het gaat en of er in de tussentijd ondersteuning nodig is • Toekomstige bewoners (voor hen) belangrijke informatie over hun leven met ons te laten delen	We leren toekomstige bewoners en hun omgeving tijdig kennen en beschikken over daarvoor relevante informatie. Bewoners raken vertrouwd met den Bouw en ervaren een herkenbare en vertrouwde leefomgeving
Effectieve preventieve zorg verlenen door het versterken van de taak en functie van de adviseur en gids. Hierbij hoort een beschrijving van duidelijke taken en verantwoordelijkheden. Zij leren bewoners tijdig kennen, inventariseren behoeften en nemen het initiatief om passende ondersteuning te organiseren	(Zorg)vragen worden eerderesignaleerd en waar mogelijk voorkomen of uitgesteld, waardoor bewoners langer zelfstandig en met aandacht voor welbevinden kunnen blijven functioneren

Behandeling
inzet in uren

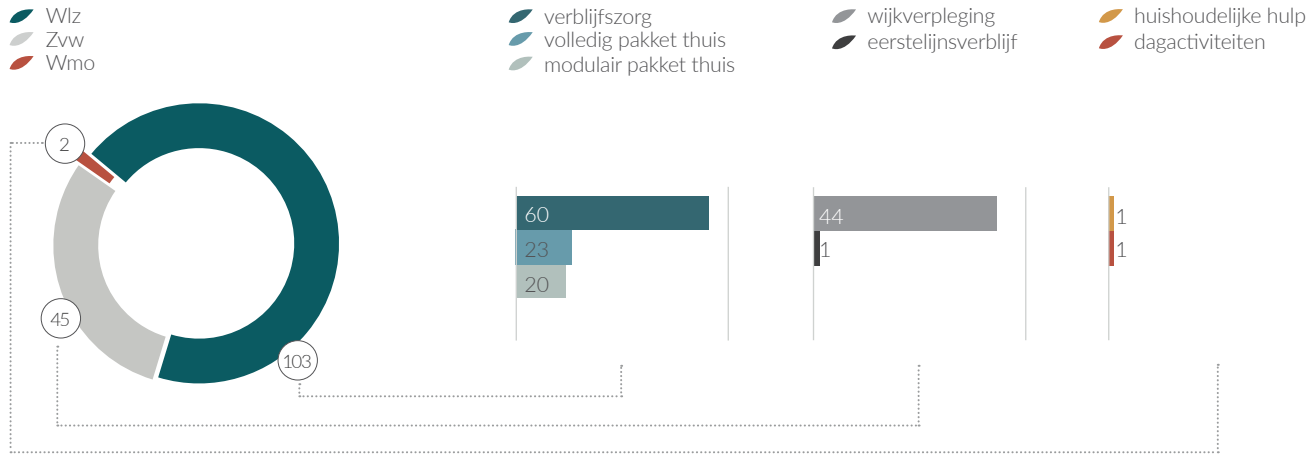


De inzet van specialistische behandelaren is ondersteunend aan de huisarts

Wijkverpleging
inzet in uren



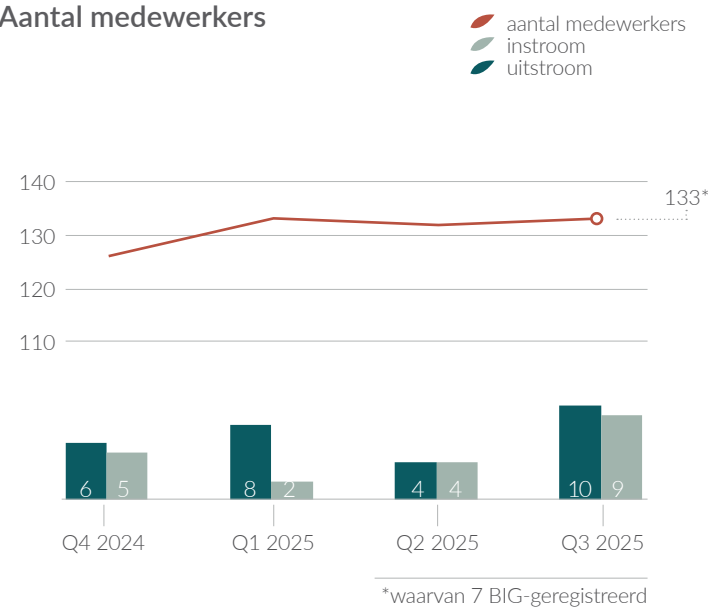
Aantal unieke bewoners



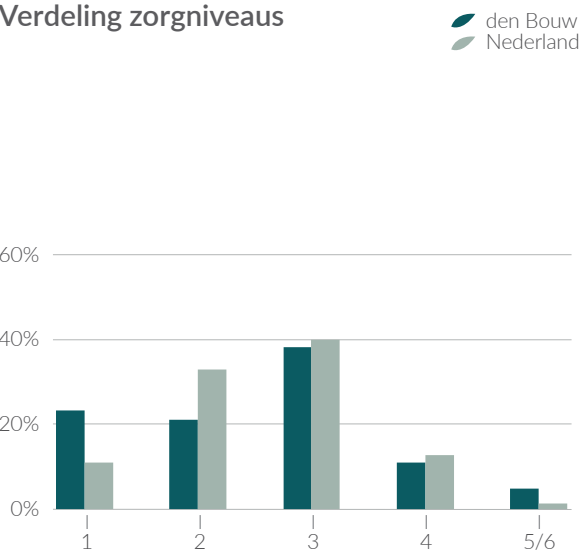
MEDEWERKER EN VRIJWILLIGER

kundig en liefdevol

Aantal medewerkers



Verdeling zorgniveaus



vrijwilligers 43



maaltijdbezorgers
tafeltje-dek-je 23

Aantal fte

zorg	gewerkt
niveau 1	12,76
niveau 2	11,48
niveau 3*	20,98
niveau 4	5,93
niveau 5/6	2,53
subtotaal	53,68
PNIL	3,08
totaal zorg	56,76
voeding	10,86
facilitaire dienst	5,51
algemeen	6,83
totaal	79,96

*Waarvan BBL IG

Bezetting op orde

Bij den Bouw weten we inmiddels dat het op orde houden van de medewerkersbezetting niet vanzelfsprekend is. Het vraagt voortdurende aandacht, inspanning en samenwerking. Het raakt aan de kern van onze organisatie: een volwaardige bezetting met medewerkers is nodig om de zorg en ondersteuning te verlenen waarop onze bewoners mogen rekenen.

Hoewel we weten wat we willen en wat we belangrijk vinden is er een verschil tussen dit zeggen en dit daadwerkelijk doen. Hoewel er veel medewerkers en vrijwilligers met tevredenheid bij ons werken, is en blijft een passende bezetting een aandachtspunt. Daarbij zien we dat medewerkers en vrijwilligers ouder worden, dat de samenleving ouder wordt en wij hier bij de inrichting van werkzaamheden meer rekening mee moeten gaan houden.

Voldoende medewerkers met een dienstverband zijn bovendien nodig om medewerkers zonder dienstverband, de ZZP'ers, niet of veel minder in te zetten.

Actie

Inrichten van teamoverstijgend inzicht en overleg over een goede verdeling van medewerkers en vrijwilligers

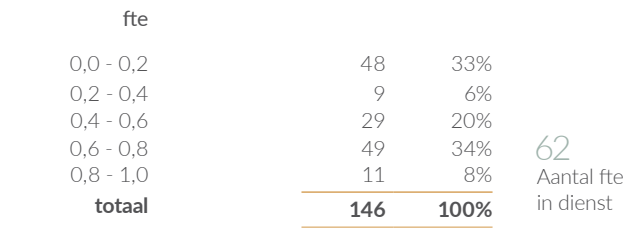
Verminderen van de inzet van ZZP'ers

Resultaat

Betere werkverdeling tussen teams, door tijdig te anticiperen op bezettingsvraagstukken

Minder of geen inzet van medewerkers die niet in loondienst zijn voor onze reguliere zorgtaken. Dit draagt bij aan een meer evenwichtige organisatie en aan het naleven van wet- en regelgeving op dit gebied

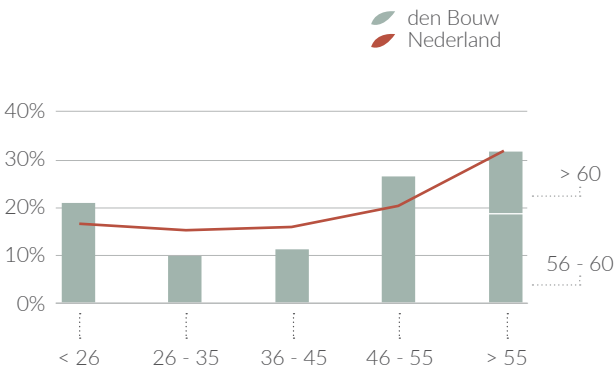
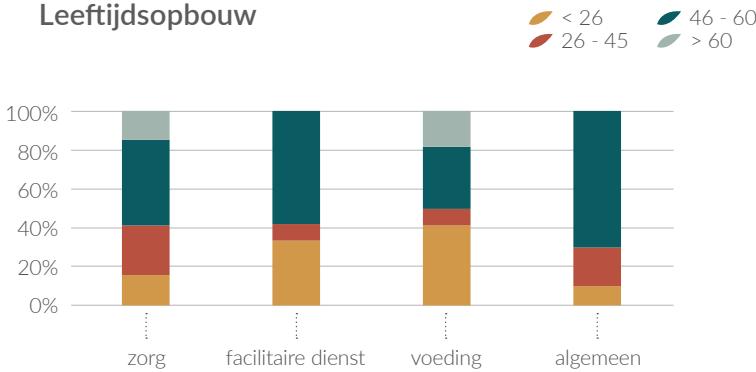
Arbeidsovereenkomsten
aantal per categorie



type



Leeftijdsopbouw



Visie op vrijwilligers

In een samenleving waarin de gemiddelde leeftijd stijgt neemt de leeftijd van vrijwilligers en mantelzorgers toe. Dit leidt ertoe dat hun betrokkenheid kan veranderen. In dat geval veranderen wij mee. Hun betrokkenheid is van enorme waarde en zorgt ervoor dat het (gewone) leven dat buiten den Bouw plaatsvindt in dorp, stad of het platteland verbonden wordt met leven in en rondom den Bouw.

Actie

Schrijven van een nieuwe visie op vrijwilligerswerk bij den Bouw. Daarin wordt ingegaan op het verschil met mantelzorg

Resultaat

Er is een actuele, duidelijke en aansprekende visie op vrijwilligerswerk bij den Bouw. Daarin staan aanknopingspunten voor werven, werkplezier en waardering

Speerpunten opleidingsbeleid

Om bewoners goede zorg en ondersteuning te bieden zijn daarvoor toegeruste medewerkers en vrijwilligers belangrijk. Dit betekent dat we medewerkers en vrijwilligers opleiden en in staat stellen om zich professioneel te ontwikkelen op een bij hen passende wijze. Jaarlijks wordt een opleidingsplan gemaakt dat uitgaat van de competenties die nodig zijn om goede zorg te verlenen en waarin we rekening houden met de behoefte van (individuele) medewerkers om zich te ontwikkelen.

Speerpunten in het opleidingsplan 2026 zijn:

- Training fysieke belasting voor medewerker en vrijwilligers
- Training van zorgassistenten
- Medewerkers die een Beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgen
- Gebruikerstrainingen vanwege adoptie nieuwe zorgtechnologie

Processen die passen

Onze organisatie is als een radarwerk dat voortdurend onderhoud nodig heeft. Solide voor het merendeel van wat we doen, wendbaar voor maatwerk en aanpasbaar vanwege omstandigheden die kunnen veranderen. Daarbij streven we eenvoud na en menselijkheid. We gebruiken systemen, maar rederen vanuit wat dit voor bewoners en medewerkers in de praktijk betekent. ‘Computers says no’ levert bij ons in principe strafpunten op.

We zijn een project gestart om alle processen, anders dan in een reguliere evaluatie, te herzien. Het leven van bewoners en het continuüm van zelfstandigheid tot het ontstaan van zorgvragen vormt hierbij onze leidraad. Hierdoor krijgen we beter inzicht in wat logisch, duidelijk en helpend is.

Actie	Resultaat
Onderzoeken en beoordelen van processen in de praktijk. Herschrijven en waar mogelijk vereenvoudigen en verduidelijken	Logische en duidelijk beschreven processen in een nieuwe structuur. Hierdoor kunnen we betere zorg en ondersteuning verlenen en fijner werken
Zorgen voor duidelijke definiëring van taken en verantwoordelijkheden en randvoorwaarden die passen bij de beschreven processen	Heldere en werkbare kaders die ervoor zorgen dat processen soepel verlopen en dat medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt
De inrichting van ondersteunende systemen, zoals het ECD, elektronisch voorschriftsysteem en HR-systeem, sluiten aan bij de beschreven processen	Medewerkers ervaren dat systemen logisch aansluiten bij hun werkzaamheden en hen daarin ondersteunt en ontzorgt

Zorgtechnologie

De technologie die in den Bouw wordt gebruikt voor zorgoproepen, signalering en het volgen van bewoners wordt vervangen. In de afgelopen twee jaar is een visie en een programma van wensen en eisen geschreven. Op basis daarvan is een leverancier geselecteerd voor het leveren van nieuwe apparatuur. Een belangrijke eigenschap van deze technologie is een signalerende functie, bijvoorbeeld bij het risico op vallen, bij onrust of bij angst.

Met de leverancier en de ICT en installatiepartners van den Bouw is afgelopen jaar een ontwerp en projectplan gemaakt voor de installatie en implementatie van de nieuwe zorgtechnologie in 2026. Dit betreft als eerste het complex den Bouw, dat wil zeggen zorgwoningen en zorgappartementen.

Aansluitend wordt een plan gemaakt voor het toepassen van deze zorgtechnologie in de wijk rondom den Bouw. Het is de bedoeling dat dezelfde zorgtechnologie eenvoudig thuis door de wijkverpleegkundige kan worden ingesteld bij mensen met een langdurige zorgvraag thuis.

Onderdeel van dit project is deelname aan het landelijke project Geïntegreerde en Onderbouwde Uitrol van Datagedreven zorg in de VVT met diverse Hogescholen, Universiteiten en kennisinstuten. Den Bouw is één van de twee praktijkpartners in dit project.

Actie	Resultaat
Vervangen van de zorgtechnologie op basis van het ontwerp en projectplan	Nieuwe zorgtechnologie is conform ontwerp geïnstalleerd
Adoptie van de nieuwe zorgtechnologie door bewoners en medewerkers in en rondom den Bouw volgens het adoptieplan	Nieuwe zorgtechnologie wordt door bewoners en medewerkers naar tevredenheid gebruikt op basis van het adoptieplan
Planvorming voor het gebruik van nieuwe zorgtechnologie in de wijk rondom den Bouw en op basis daarvan implementatie	Plan voor gebruik van nieuwe zorgtechnologie in de wijk rondom den Bouw en zo mogelijk realisatie



Informatiespecialist

Bij den Bouw worden steeds meer (elektronische) informatiesystemen gebruikt. Deze systemen helpen zorg- en welzijn te organiseren, zijn in staat gegevens tussen verschillende processen en disciplines uit te wisselen en maken het eenvoudiger om de inhoud van zorg en welzijn te analyseren als basis voor het sturen op kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid.

Het beheer van deze systemen en het ontsluiten van gegevens uit deze systemen ten behoeve van analyse en adviezen aan bewoners en medewerkers gaat gecoördineerd worden door een informatiespecialist.

Actie	Resultaat
Opstellen en vaststellen functieprofiel en op basis daarvan werven en selecteren van een informatiespecialist	De nieuwe functie van informatiespecialist is aangesteld en ingebed in de organisatie

Duurzaamheid

Den Bouw streeft naar zorgverlening met minimale gevolgen voor klimaat, milieu en leefomgeving. Er wordt gestreefd naar aanpassingen van de bedrijfsvoering die bijdragen aan de maatschappelijke missie om zorg te verduurzamen.

In 2026 zullen diverse projecten worden voorbereid en deels gerealiseerd om de gebouwen verder te verduurzamen. Een deel van de maatregelen hangt samen met het bereiken van het einde van de levensduur van diverse installaties. Deze gelegenheid wordt benut om een alternatief te installeren waarmee het energieverbruik verlaagd kan worden. Daarnaast zullen zoveel mogelijk gasinstallaties door elektronische alternatieven worden vervangen.

Actie	Resultaat
Installeren van warmtepomp boilers voor warmwater. Hierbij wordt de levering van warmwater aangepast op de specifieke behoefte van gebruikers en aangesloten apparatuur	Warmwater wordt efficiënt opgewarmd en geleverd. Het gasverbruik daalt
Moderniseren van luchtbehandelingsapparatuur	De apparatuur die geconditioneerde lucht in de gebouwen blaast (warm in de winter en gekoeld in de zomer) zorgt voor een comfortabeler binnenklimaat en verbruikt minder energie
Onderzoek naar mogelijkheden voor elektriciteitsopwekking en accuopslag van elektriciteit	Advies over de haalbaarheid en praktische uitvoerbaarheid van elektriciteitsopwekking en accuopslag
Planvorming voor vervanging warmtekoudeopslag met bron voor het verwarmen en koelen van het hoofdgebouw	Er is een plan gemaakt voor het vervangen van de warmtekoudeopslag

SAMENWERKING

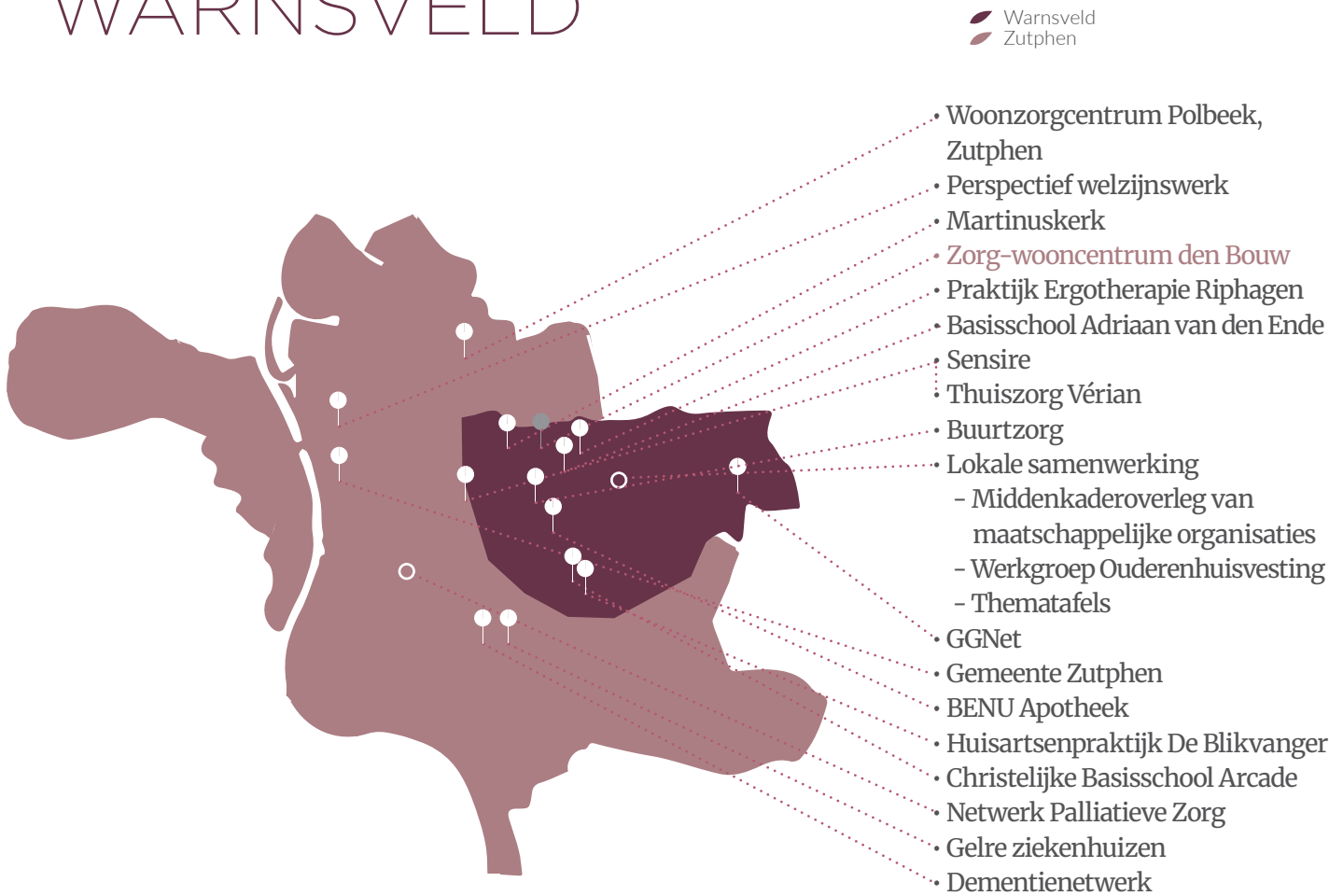
verbondenheid

Den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. Daarin is het de kracht van den Bouw dat we elkaar en onze omgeving goed kennen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar wel beperkt en daarmee overzichtelijk is. Echter, we beoordelen kritisch waaraan we daadwerkelijk deelnemen, steeds vanuit de vraag: wat merkt onze bewoner en/of onze medewerker hiervan?

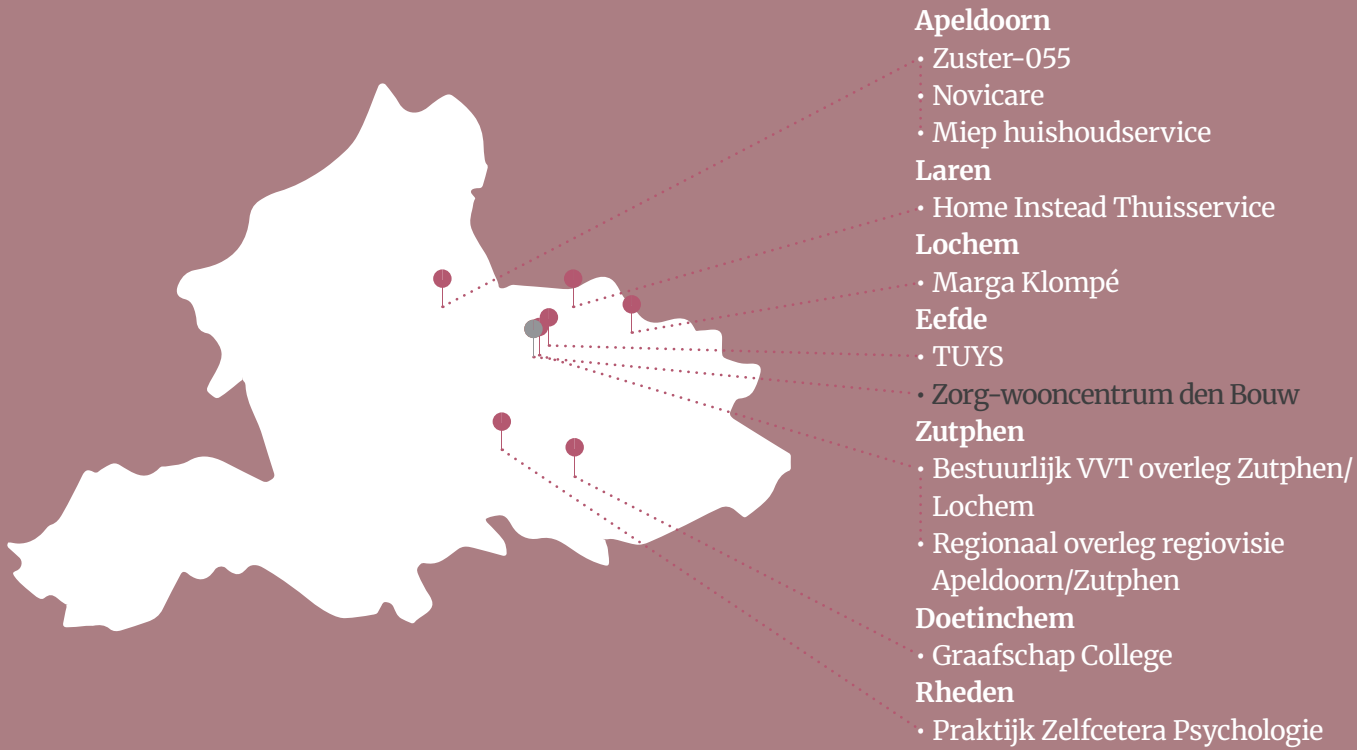
We voelen ons verantwoordelijk en vinden het daarom belangrijk om veel energie te steken in het onderhouden van deze contacten. Wat we doen, en dat is misschien wel waar de samenleving het meest nood aan heeft, is dat we het initiatief nemen om met elkaar zaken te regelen.

Actie	Resultaat
Betrokken zijn bij inhoudelijke ontwikkelingen in de zorg, openstaan en/of initiëren van nieuwe initiatieven en hieraan actief deelnemen	De samenwerkingsinitiatieven worden in 2026 voortgezet en indien zinvol uitgebreid. Daarin is den Bouw een serieuze en kritische samenwerkingspartner

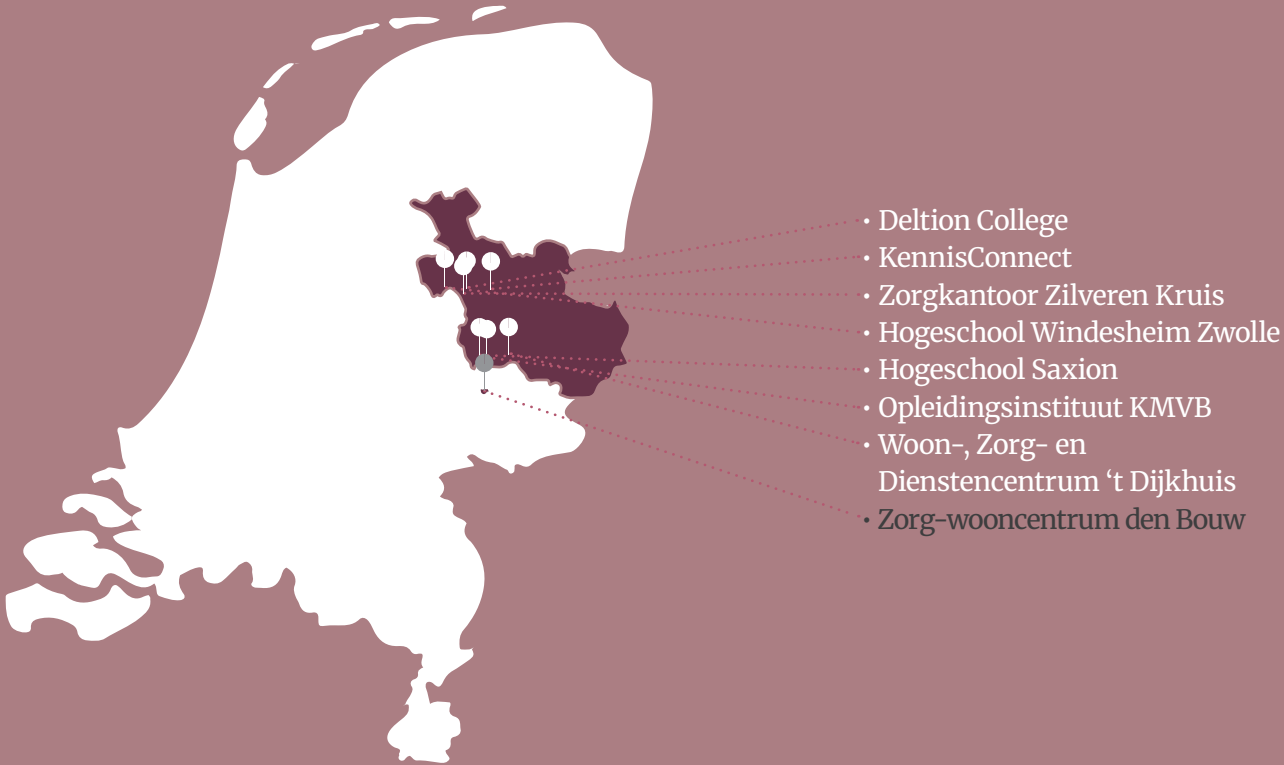
WARNSVELD



GELDERLAND



NEDERLAND



GENERIEK KOMPAS

In het Generiek Kompas zijn de kwaliteitskaders voor verpleeghuiszorg en wijkverpleging beschreven. Deze gaan uit van de beweging die we als samenleving en in de gezondheidszorg aan het maken zijn. Het is richtinggevend en legt de nadruk op welzijn, welbevinden en zelfstandigheid. In 2025 kwam daar het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg (HLO) bij. Hierin herkennen we opnieuw veel wat voor ons vanzelfsprekend is: nabijheid, preventie, thuis waar het kan en samen.

Beweging

Het denken in het Generiek Kompas gaat ervan uit dat iedereen te maken kan krijgen met een zorgvraag. Het is belangrijk om je daarop voor te bereiden en je niet van anderen afhankelijk te maken op het moment dat die zorgvraag ontstaat. Daarnaast is het belangrijk dat mensen met een zorgvraag in de samenleving 'mee kunnen blijven doen'.

Deze beweging past bij de visie en kernwaarden van den Bouw. Daarin is 'zelfstandigheid' een belangrijke waarde. Dat gaat over niet betuttelen, oftewel mensen en hun verantwoordelijkheden serieus nemen. Zonder daarbij de noden van mensen die hulp nodig hebben uit het oog te verliezen.

Een andere kernwaarde is 'een betekenisvolle dag'. Wat betekenisvol is, bepaalt iedereen zelf. Het heeft vaak te maken met iets doen of te doen hebben. Waar in het kompas wordt geschreven over samenleving, geven wij de voorkeur aan het woord 'leefomgeving'. Die is

concreter en dichterbij, immers het gaat om het leven zoals je dat leeft in en rondom thuis. Samen met anderen: partner, vrienden en familie.

Welzijn

In het Generiek Kompas zijn welzijn en welbevinden belangrijke thema's. Door hier aandacht aan te schenken kan het beroep op professionele zorg verminderd worden en is er een betere bedding waarin hulpvragen eenvoudiger, alledaagser ingevuld kunnen worden.

Dit uitgangspunt sluit goed aan op het credo van den Bouw dat 'een onsje welzijn een kilo zorg voorkomt'. Welzijn betekent voor ons als eerste dat iemand die bij den Bouw woont of zorg krijgt, blijft doen wat hij gewend is te doen. Daar waar vanwege ziekte of ouderdom hulp nodig is kunnen we ondersteunen.

Met een adequate, toegankelijke en deskundige adviesfunctie kunnen mensen met een (beginnende) zorgvraag geholpen worden in hun zelfstandigheid. Wanneer aan de orde kunnen zij, in een veelal als complex ervaren zorgstelsel, naar de juiste hulpverleners doorverwezen worden.

Eenvoudige oplossingen zijn meestal krachtig. Het gaat bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat mensen elkaar kunnen ontmoeten. Wanneer je iemand kent, kun je samen iets gaan doen. Je kunt gezamenlijk eten of drinken. Bewegen, boodschappen of om hulp vragen. Het is dit fijnmazige netwerk waarin de creativiteit van mensen leidt tot te plannen acties, oplossingen en daarmee welbevinden.



STENEN STAPELEN

Bouwsteen 1: het kennen van wensen en behoeften

Goede zorg en ondersteuning begint met en draait om degene die zorg nodig heeft. Het past bij zijn manier van leven, mogelijkheden en wensen en kwaliteit van bestaan. Hierover wordt regelmatig, open en nieuwsgierig een gesprek over gevoerd.

Betrokkenheid van en samenwerking tussen degene die zorg nodig heeft, met zorgverleners en zo mogelijk met mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk is belangrijk.

Onze visie

De functies wijkverpleegkundige, casemanager dementie en specialistisch begeleider ouderenzorg en eerst verantwoordelijke verzorgenden zijn gidsen die mensen in het zorgstelsel met raad en daad kunnen helpen. Den Bouw bewaakt en registreert in Warnsveld een goede samenwerking met de huisartsenpraktijken, andere zorgaanbieders, het ziekenhuis en het wijkteam van de gemeente. Het thuiszorgteam voorziet in de toenemende vraag naar (langdurige) zorg thuis. Er wordt in de keukens van den Bouw voor een toenemend aantal mensen uit Warnsveld en Zutphen eten bereid.



Bouwsteen 2: het bouwen van netwerken

Goede zorg en ondersteuning gaat uit van degene die zorg nodig heeft en is verankerd in een persoonlijk sociaal netwerk en een netwerk van professionele ondersteuning.

Onze visie

Er wordt geleerd van de gewoonten en de levens van onze bewoners. Dat wat we niet kunnen leren, organiseren we samen met de bewoner en eventueel diens naasten. Hierbij geldt: wij zijn gids en adviseur, daarna zo nodig zorgverlener. Leven en laten leven vinden we belangrijk. Dus in de goede zin van het woord: regel het vooral en eerst zelf.

In Warnsveld coördineert en stimuleert den Bouw samenwerking met andere zorgaanbieders, huisartsen, woningbouwbedrijf, wijkteam en gemeente. Om gezamenlijk een begrijpelijk, toegankelijk en samenhangend aanbod van zorg, wonen en ondersteuning tot stand te brengen. Hierin wordt daadkracht en lef getoond. Om onszelf en anderen aan te moedigen onze maatschappelijke taken zo goed mogelijk uit te voeren.

Bouwsteen 3: het werk organiseren

Kwaliteit en veiligheid is gebaseerd op professionele standaarden, normen en richtlijnen. Medewerkers en vrijwilligers zijn opgeleid en worden bijgeschoold zodat zij over passende competenties beschikken.

Werkzaamheden worden ondersteund met technologie op gebied van informatievoorziening, gegevensuitwisseling en hulpmiddelen. Waar nodig wordt hybride gewerkt: digitaal als het kan en fysiek als dat nodig is.

Om werk goed te organiseren is zeggenschap van mensen met een zorgvraag, mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk van belang. Dit samen en naast de professionals zeggenschap van medewerkers en vrijwilligers.

Onze visie

We zien medewerkers en vrijwilligers als partners die bereid zijn zich voor de doelstelling van de organisatie in te zetten én deze mede vorm te geven. In dit principe is het 'mede vormgeven' essentieel. Samenwerken, naar elkaar luisteren en met elkaar rekening houden is daarbij een verfijnd samenspel. Daarmee zijn we voortdurend, maar geleidelijk de organisatie aan het veranderen.

Met medewerkers en vrijwilligers worden (telkens) werkafspraken gemaakt die passen bij wat zij in hun privéleven nodig hebben. Er worden medewerkers geworven die passen bij het leveren van 'een onse welzijn dat een kilo zorg voorkomt'.

We gebruiken praktische en begrijpelijke technologie. Er wordt samengewerkt met kennisinstituten en (hoge) scholen om de kennisontwikkeling in den Bouw over dit onderwerp te vergroten en om, zo mogelijk, bij te dragen aan het vergroten van de algemene kennis over technologie in de zorg.

Verduurzaming is randvoorwaardelijk en betekent dat we zorgen voor een lager energieverbruik en het verminderen van ons afval.



Bouwsteen 4: leren en ontwikkelen

Kwaliteit en veiligheid rusten op vakbekwame medewerkers. Zij zijn kundig, praktisch en inventief. Er wordt samengewerkt met collega's binnen en buiten de organisatie. Lid zijn van professionele netwerken en beroepsverenigingen is hier onderdeel van.

Onze visie

Wie dat wil kan zich ontwikkelen in de organisatie en wordt daarbij geholpen. Niet iedereen wil en hoeft zich op dezelfde wijze te ontwikkelen.

Er wordt scholing op maat geboden. Medewerkers en vrijwilligers leren modulair datgene wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen.

Scholieren en studenten worden bij den Bouw betrokken: voor een bezoek, een activiteit, een (maatschappelijke) stage, project, opleiding of (bij)baan.

Beleidscyclus

Door den Bouw wordt een beleidscyclus gehanteerd die van ons visiedocument uitgaat. Jaarlijks worden op basis van de visie en van organisatie- en maatschappelijke ontwikkelingen een kwaliteits-(jaar)plan en meerjarenbegroting opgesteld.

Gedurende het jaar wordt in maand- en kwartaalrapportages de voortgang van plannen en het functioneren van de organisatie in termen van kwaliteit en veiligheid bewaakt. Daarnaast vinden structurele en incidentele audits en interne controles plaats om het functioneren van de organisatie te bewaken en te verbeteren.

Jaarlijks achteraf wordt verantwoording afgelegd over de prestaties van de organisatie in een jaarverslag en een (geconsolideerde) jaarrekening.

Risicobeheersing

De organisatie heeft vanuit een risico-inventarisatie systemen ingericht om het functioneren van de organisatie op korte en langere termijn te kunnen volgen. Deze systemen zorgen voor een voortdurend verbeteren van de organisatie.

Reflectie op systematisch verbeteren

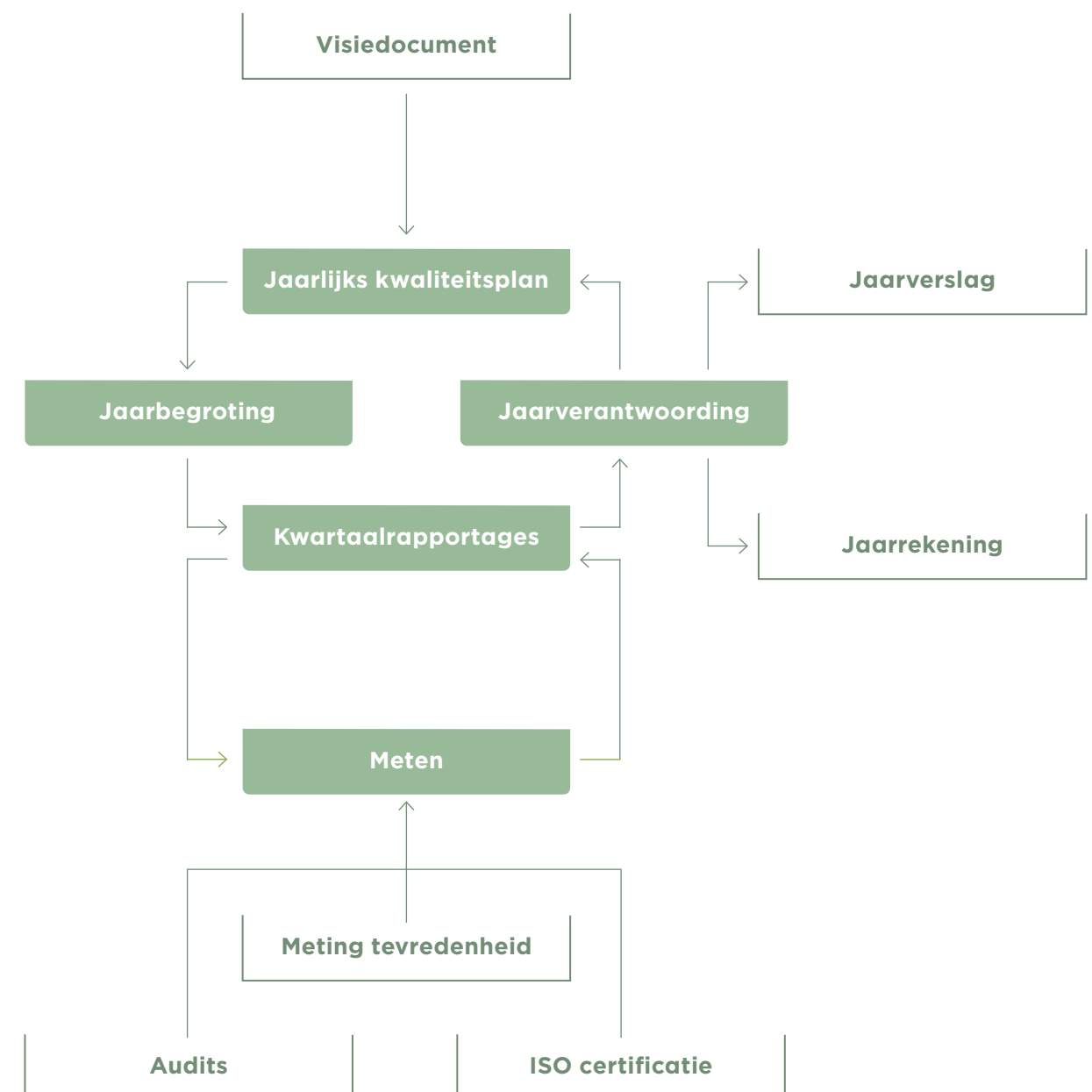
De beleidscyclus gaat uit van het visiedocument Open, Zelfstandig & Betekenisvol. Aan dit document ligt een strategische verkenning van interne en externe ontwikkelingen en dialoog

met interne en externe betrokkenen bij de organisatie ten grondslag. Het document is opgesteld voor de periode 2024 – 2028.

De resultaten van de organisatie worden gevolgd via een vaste cyclus met systemen en instrumenten. Deze worden voortdurend beoordeeld en waar nodig bijgesteld op basis van nieuwe inzichten, veranderingen in de organisatie of andere ontwikkelingen.

Bij den Bouw is het delen van kennis, ervaringen en informatie een vanzelfsprekend en waardevol onderdeel van onze samenwerking. We spreken regelmatig met elkaar en wisselen inzichten uit, maar merken ook dat niet altijd iedereen op het juiste moment over de juiste informatie beschikt.

Daarom blijven we in 2026 bewust werken aan het versterken van onze onderlinge verbindingen. Door goed af te stemmen en open te staan voor elkaars signalen, zorgen we ervoor dat relevante informatie tijdig en effectief bij iedereen terechtkomt die het nodig heeft. Zo blijven we scherp, inspireren we elkaar en kunnen we snel handelen wanneer dat nodig is. Op deze manier bouwen we continu aan een sterke, lerende organisatie waarin we samen het beste voor onze bewoners en medewerkers kunnen bereiken.



TEVREDENHEID

Inzicht in kwaliteit

Goede zorg- en dienstverlening past bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van mensen met een zorgvraag. De mensen die betrokken zijn bij het verlenen van zorg weten zich gehoord, gezien en gesteund.

Om hierin inzicht te krijgen worden periodiek onderzoeken naar de ervaringen van bewoners en medewerkers uitgevoerd. Primair omdat we geïnteresseerd zijn in wat er leeft in de organisatie en om daarover het gesprek te kunnen voeren. Daarnaast wordt deze behoefte ondersteund met landelijk verplichte metingen.

Ervaringen bewonerstevredenheid

Vanaf 2025 maken we binnen de VVT-sector gebruik van de 'Ervaringsmeting Generiek Kompas'. Dit vervangt de eerdere instrumenten voor verpleeghuiszorg en wijkverpleging. Met één gestandaardiseerde vragenlijst meten we jaarlijks de ervaringen van bewoners en man-

telzorgers. De uitkomsten gebruiken we om de kwaliteit van zorg en ondersteuning verder te verbeteren.

In december 2025 wordt de ervaringsmeting onder onze bewoners uitgevoerd. De resultaten van deze meting zullen na afronding worden geanalyseerd en beoordeeld. Op basis daarvan zullen zo nodig concrete verbeteracties worden geformuleerd. In het jaarverslag over 2025 zullen de uitkomsten van de metingen worden besproken.





GELUK

Niets anders is de gang van ieder leven:
Men raakt aan 't eind van alle dingen los.
Wat heeft mij even een geluk hergeven?
Een neevlige einder, een verdoezeld bos.

- J.C. Bloem

