den Bouw
zorg-wooncentrum

JAARVERSLAG 2022

Zorg-wooncentrum den Bouw
Abersonplein 9 | Warnsveld

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	5
Inleiding	7
Cliënt en mantelzorger	8
Onvrijwillige zorg	16
Artikel kijk mee in het ECD	18
Medewerker en vrijwilliger	20
Artikel alles digitaal: een monnikenwerk	24
Samenwerking	26
Organisatie	30
Duurzaamheid	32
Goed bestuur	34
Financiën	38

Geen dag zonder onze wasserij

Bij den Bouw zijn we enthousiast, betrokken en autonoom

VOORWOORD

Vrijheid en autonomie

Zodra je gaat organiseren, gaat denken in processen, is er het gevaar dat het onpersoonlijk wordt. Dat je vergeet wat de consequenties voor cliënt en medewerker zijn. In de afgelopen jaren hebben we veel veranderd in onze organisatie. We werken in een andere teamsamenstelling, veel meer met digitale systemen en met een herziene plan- en evaluatiestructuur.

In onze maatschappij en zeker binnen de gezondheidszorg zijn we goed in het formuleren van kwaliteitskaders, eisen, voorschriften en bepalingen. De bedoelingen daarvan zijn uiteraard goed en soms juist bedoeld om zorgverlening persoonlijk te maken. Het is niet mogelijk en niet de bedoeling al het voorgeschrevene letterlijk op te volgen. Er is vakmanschap voor nodig om te weten wat nu eigenlijk de bedoeling is.

Voor den Bouw betekent dit: vrijheid, autonomie, de taal van de cliënt en van de medewerker spreken. Zo op papier misschien abstracte begrippen, maar in het dagelijks leven van grote betekenis. Want maar al te eenvoudig bepalen wij voor een cliënt wat mag en wat niet mag. Door ons telkens af te vragen wat de gevolgen van ons handelen zijn, door voorbeelden te delen en met elkaar het gesprek aan te gaan, maken we de begrippen begrijpelijk en concreet. En zorgen we ervoor dat onze zorgverlening persoonlijk blijft.

Het is daarom dat we gepast trots zijn op de bevindingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) tijdens hun bezoek aan den Bouw begin 2023. Dit bezoek was voor ons het sluitstuk van een ontwikkelplan dat we in de afgelopen jaren vanwege eerdere IGJ bevindingen hebben afgerond. De IGJ concludeert dat vrijheid en eigen regie zijn uitgewerkt in visie en beleid en herkenbaar zijn in de dagelijkse zorgpraktijk. Door de inspectie wordt opgemerkt dat zorg wordt verleend door enthousiaste en betrokken zorgverleners die goed met elkaar samenwerken. Er is een cultuur van gehoord zijn en op alle niveaus in de organisatie is in- en tegenspraak mogelijk.

Je kunt ons bijna geen groter compliment geven. Maar we moeten door. Er staan ons nieuwe vraagstukken op te wachten. De belangrijkste hangen samen met de vergrijzing die nu merkbaar aan de orde is: er zijn meer ouderen met een zorgvraag en er ontstaat krapte op de arbeidsmarkt. Hiermee omgaan vraagt een geleidelijke verandering van ons als organisatie en van de maatschappij. De vraag daarbij is wat we van elkaar kunnen verwachten.

Wat in ieder geval verwacht kan worden is een herkenbaar den Bouw. Gericht op samenwerken in en buiten de organisatie, zodat we samen met andere organisaties goede zorg- en dienstverlening in Warnsveld en Zutphen blijven verlenen.

Alien Maalderink
Bestuurder

In de lommerrijke omgeving is het heerlijk wandelen

INLEIDING

In dit jaarverslag zijn de inspanningen en de behaalde resultaten in 2022 beschreven. De resultaten zijn toegelicht aan de hand van de onderwerpen uit het kwaliteitsplan. De onderliggende thema's, gebaseerd op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, worden in dit verslag uitgewerkt uitgaande van: cliënt en mantelzorger, medewerker en vrijwilliger, organisatie en financiën.

'Afmaken waaraan we begonnen zijn zal nog genoeg van onze tijd en aandacht vragen', schreven we in het kwaliteitsplan van 2022. Niets bleek minder waar. Een jaar later kunnen we concluderen dat er veel bereikt is om de zorg- en dienstverlening van den Bouw te verbeteren.

Het behaalde resultaat bleek uit het onderzoek dat is uitgevoerd na het afronden van het verbeterprogramma Waardigheid en trots op locatie van het ministerie van VWS. Op alle onderzochte onderdelen werd een positieve, groene score behaald. De bekroning van het resultaat volgde uit de bevindingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) tijdens het bezoek begin 2023. De IGJ concludeerde dat den Bouw op alle getoetste thema's een goede (donker) groene beoordeling behaalt.

We hebben een organisatie waarvan de basis op orde is. De inrichting van de organisatie is gemoderniseerd en waar zinvol gedigitaliseerd. Het elektronisch cliëntdossier is op afstand toegankelijk gemaakt voor cliënten en mantelzorgers en ingericht om digitaal contact met zorgverleners te onderhouden. Alle medewerkersgegevens en -dossiers zijn gedigitaliseerd en een deel van de HR processen is geautomatiseerd. Daarnaast kreeg het thema persoonsgerichte zorg door training, beleving en het maken van een nieuw inrichtingsplan concreet verder verdieping.

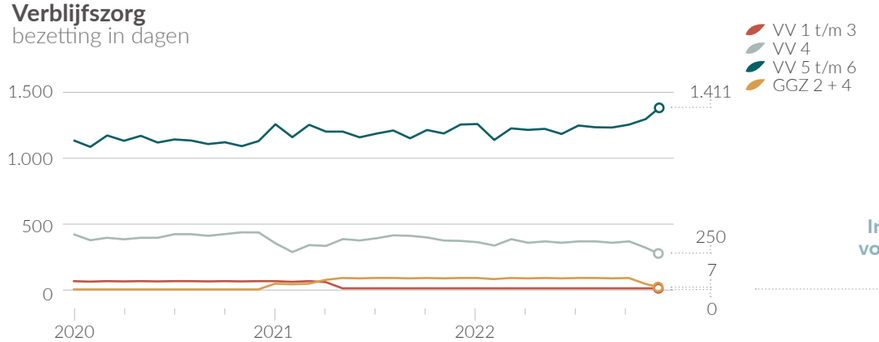
Het resultaat van ons harde werk is zichtbaar. Er is rust en overzicht en we zijn trots dat we dichtbij onszelf zijn gebleven. Het veranderproces werd gestimuleerd door de eis om te voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. De wijze waarop is veranderd hebben we zelf gekozen. Onze werkwijze en nuchtere mentaliteit vormen een heel goede basis voor het verlenen van persoonsgerichte zorg.

Vanzelfsprekend gaan we door. Er is geïnventariseerd welke onderwerpen in 2023 een logisch vervolg moeten krijgen en welke nieuwe onderwerpen worden geagendeerd. Daarbij wordt vanzelfsprekend rekening gehouden met beleidsmatige ontwikkelen en randvoorwaarden zoals het Integraal Zorgakkoord, het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen. Dit heeft geresulteerd in het kwaliteitsplan 2023. Een plan waarmee we dicht bij onszelf blijven en alleen doen wat essentieel en begrijpelijk is, zowel voor de cliënt als de medewerker.

CLIËNT EN MANTELZORGER

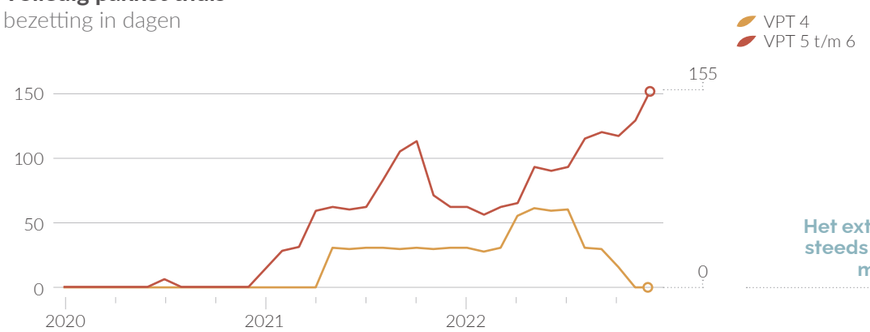
elkaar kennen

Verblijfszorg
bezetting in dagen



In het zorgcentrum verblijven voornamelijk cliënten met een Wlz indicatie VV5 en hoger

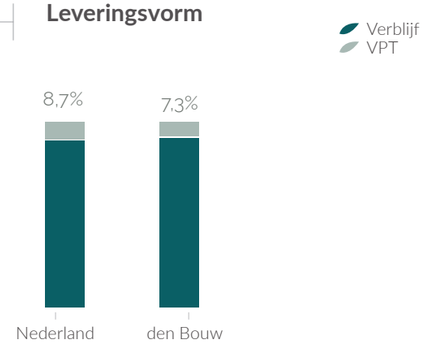
Volledig pakket thuis
bezetting in dagen



Het extramurale zorgteam verleent steeds meer thuiszorg aan cliënten met een hogere Wlz indicatie

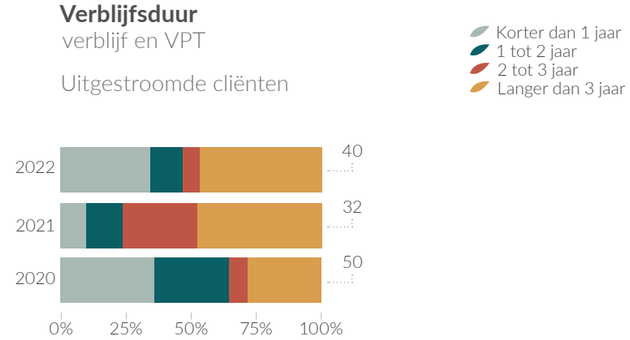
Modulair pakket thuis
inzet in uren

Leveringsvorm



Verblijfsduur
verblijf en VPT

Uitgestroomde cliënten



Persoonsgerichte zorg

Door de werkgroep persoonsgerichte zorg worden acties ondernomen om de zorgverlening, ondersteuning en inrichting van de huisvesting meer persoonsgericht te maken.

Alle medewerkers van den Bouw hebben deelgenomen aan het vervolg van de in 2021 begonnen training persoonsgerichte zorg. In dat kader hebben zogeheten borgingssessies plaatsgevonden en heeft in de St. Martinuskerk in Warnsveld een 'theater belevingsvoorstelling' plaatsgevonden. In een mix van theater, ervaringsoefeningen en theorie zijn cliënten, mantelzorgers, medewerkers en andere bij den Bouw betrokkenen, voorgelicht in wat persoonsgericht werken kan betekenen.

De werkgroep heeft met behulp van een ontwerpbureau een nieuw ontwerp voor de inrichting van de gangen en de huiskamers gemaakt in het kader van persoonsgerichte zorg.

Activiteiten voor cliënten

Het activiteitenaanbod is vernieuwd en uitgebreid. Er worden onder andere meer persoonlijke activiteiten ondernomen als aanvulling op de structuur met vaste activiteiten. Nieuw is het aanbieden van yoga en een andere cliëntindeling in de huiskamers om de begeleidingsassistenten gerichter te kunnen inzetten.

De deelname van cliënten aan activiteiten wordt bijgehouden in de persoonlijke activiteitenagenda in het elektronisch cliëntdossier en zijn zichtbaar voor cliënt, mantelzorger en medewerker.

Samen komen

Vanwege de coronapandemie was het in de afgelopen jaren niet mogelijk om een bijeenkomsten voor cliënten, huurders en mantelzorgers te houden. Vanaf 2022 was het mogelijk om opnieuw in groepen bijeen te komen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn inhoudelijke onderwerpen en ontwikkelingen besproken. Zoals de uitkomsten van het verbetertraject vanwege de bevindingen van de IGJ, het gebruik van het digitale portaal Caren voor inzage in en controle over het elektronisch cliëntdossier en het vastleggen van het persoonlijk cliëntenverhaal. In de bijeenkomst voor huurders is aandacht besteed aan de zorg- en dienstverlening die desgewenst bij den Bouw kan worden afgenomen.

Zorg rondom het levenseinde

Aandacht voor de wensen en kwaliteit van zorg rondom het levenseinde van de cliënt vindt binnen den Bouw plaats tijdens een Advance Care Planning (ACP) gesprek. In overleg met de behandelend huisarts wordt dit gesprek geleid door de specialist ouderengeneeskunde. De uitkomst van het gesprek wordt vastgelegd in het medisch dossier van de cliënt.

Toegang tot het elektronisch cliëntdossier

De toegang tot het elektronisch cliëntdossier is geregeld met een autorisatiematrix waarin voor gebruikers functiegroepen zijn gedefinieerd die bepalen wat een gebruiker ziet en kan wijzigen in het dossier. Deze matrix is vernieuwd en ingevoerd. Onderdeel van deze vernieuwing is de toegang van externen, zoals de huisarts, tot het cliëntdossier. Op deze wijze kunnen behandelaars relevante delen van het dossier inzien en hun rapportage rechtstreeks in het dossier noteren.

Contact tussen mantelzorgers en zorgverleners

Het elektronisch cliëntdossier is voor cliënten en mantelzorgers toegankelijk via het portaal Caren. Via dit portaal kan daarnaast contact met zorgverleners worden onderhouden.

In 2022 is gestart met het testen van het gebruik van dit portaal. Uit de test blijkt dat het portaal goed werkt voor uitwisseling van praktische onderwerpen, zoals vragen over kleding of alledaagse benodigdheden. Correspondentie met de eerstverantwoordelijk verzorgende over zorginhoudelijk onderwerpen blijft plaatsvinden per e-mail. De functionaliteit in het portaal hiervoor leidt tot praktische beperkingen.

Er is een leidraad opgesteld voor het gebruik van het portaal binnen den Bouw.

In oktober werd den Bouw door Nedap geïnformeerd over een kwetsbaarheid in Caren. Hierdoor hadden onbevoegden toegang tot informatie in het systeem. Dit betreft een datalek waarover de betrokken cliënten per brief op de hoogte zijn gesteld en waarvan een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is gedaan.

Indicatieaanvragen

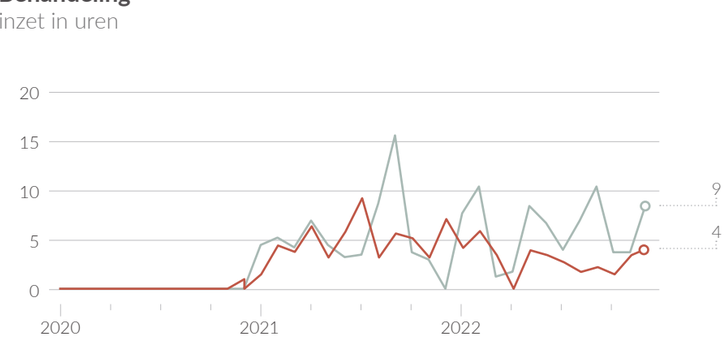
Den Bouw is aangesloten bij het portaal portero van Centrum Indicatiestelling (CIZ) Zorg. Daarmee kunnen digitaal Wlz-indicaties voor cliënten worden aangevraagd.

Cliëntervaringen wijkverpleging

Vanuit het Kwaliteitskader Wijkverpleging is eind 2022 volgens de landelijke meetmethode voor cliëntervaringen een meting onder de cliënten Wijkverpleging uitgevoerd. Hiermee wordt de ervaring en beleving van cliënten die wijkverpleging ontvangen gemeten. De respons is toegenomen van 70,8% in 2021 naar 76,6% in 2022. Respondenten zijn met een gemiddelde score van 8,8 erg tevreden over de zorg van het extramurale team van den Bouw. De aanbevelingsscore is 8,7. Dit betekent dat bijna 90% van de respondenten den Bouw zou aanbevelen bij andere zorgvragers.

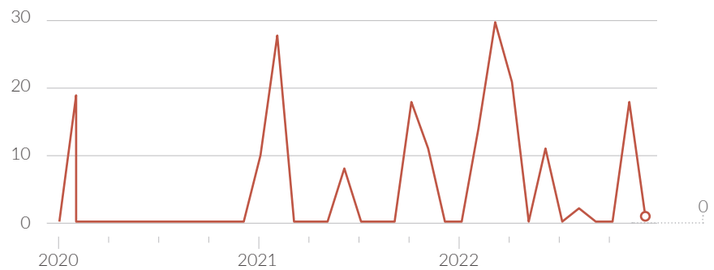
Elke cliënt heeft een ruim appartement met slaapkamer en suite

Behandeling
inzet in uren

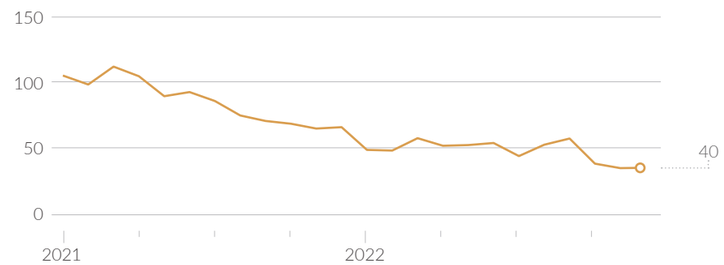


Het behandelteam werkt samen met de huisarts van de cliënt. De specialist ouderengeneeskunde wordt ingeleend bij Novicare

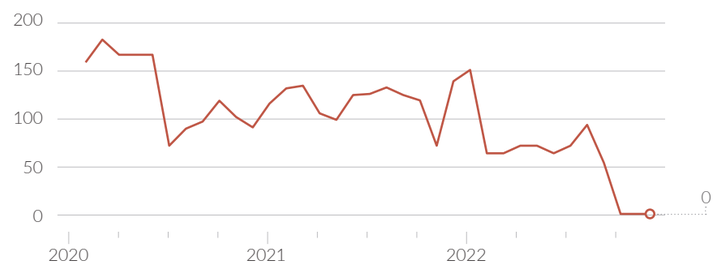
Kortdurend verblijf
bezetting in dagen



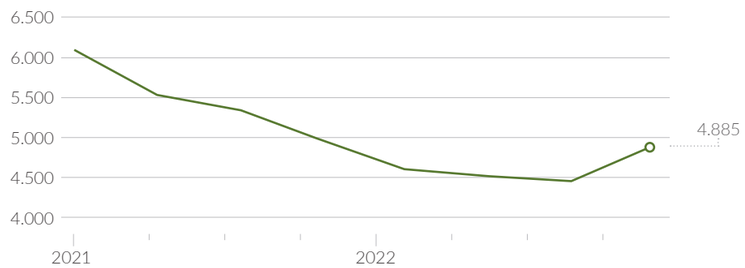
Huishoudelijke verzorging
inzet in uren



Dagactiviteiten
inzet in uren



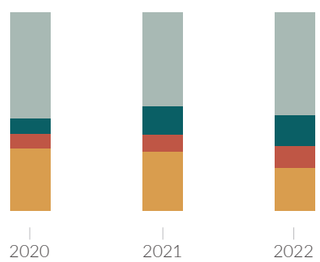
Verstrekte maaltijden
tafeltje-dek-je en restaurant



Wijkverpleging
inzet in uren

Een deel van de cliënten met wijkverpleging kreeg een indicatie voor Wlz-zorg

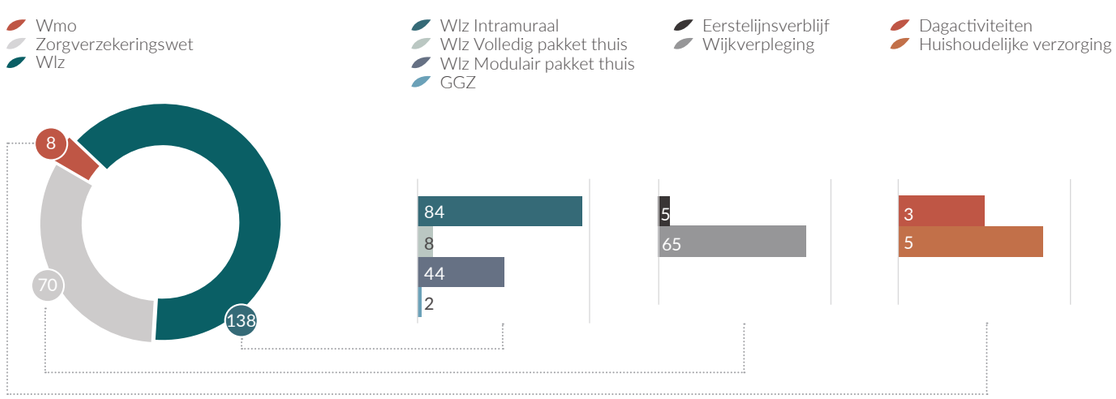
Wijkverpleging
gemiddelde uren



12,5
Gemiddelde uren Wijkverpleging 2022 den Bouw

16,7
Gemiddelde uren Wijkverpleging norm verzekeraars

Aantal unieke cliënten



Met de Stap In Stap Uit Bus is het eenvoudig van en naar den Bouw reizen

ONVRIJWILLIGE ZORG

VERANTWOORDING WET ZORG EN DWANG

Wanneer iemand tegen zijn of haar wil bepaalde zorg krijgt is sprake van onvrijwillige zorg. Hiervan kan sprake zijn wanneer het weigeren van zorg tot een ernstig nadeel leidt voor de cliënt zelf of voor anderen.

Den Bouw hanteert op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd) een beleidsplan. Daarin is beschreven op welke wijze volgens een stappenplan wordt gehandeld wanneer sprake is of dreigt te zijn van een ernstig nadeel. Uitgangspunt is dat onvrijwillige zorgvormen zoveel mogelijk worden voorkomen.

In het jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de uitvoering van het beleidsplan. Dit betreft een kwantitatief overzicht met onvrijwillige zorg en een reflectie op het gevoerde beleid.

Overzicht onvrijwillige zorgverlening

	2022	2021
Aantal cliënten die onder de Wzd vallen	55	55
Aantal unieke cliënten met een onvrijwillige zorgvorm	5	-
Percentage cliënten met onvrijwillige zorg / totaal	9%	0%
Vormen toegepaste onvrijwillige zorg		
- medicatie	3	-
- mechanische fixatie	-	-
- elektronische traceringsmiddelen	2	-
- cameratoezicht	-	-
- beperking bewegingsvrijheid overig	-	-

Den Bouw heeft één locatie waar alle cliënten die onder de Wet zorg en dwang vallen verblijven of verbleven hebben.

Reflectie op gevoerd beleid

De Wzd werd ingevoerd in het coronajaar 2020. Vanwege de bijzondere situatie en de algehele vrijheid beperkende maatregelen die voor de gehele samenleving aan de orde waren kon in de eerste jaren beperkt ervaring met de toepassing van de wet worden opgedaan. In 2022 was de implementatie van het werken volgens het beleidsplan een speerpunt. Hierdoor is het voor betrokkenen duidelijker wanneer de Wzd van toepassing is.

Duiding van verschillen in de toepassing van onvrijwillige zorg

Ten opzichte van 2021 is het aantal gevallen waarin onvrijwillige zorg wordt toegepast toegenomen. Dit is voornamelijk het gevolg van het verduidelijken van de definities van de zorgvormen. Hierdoor valt zorg sneller onder het regime van de Wzd. Hetgeen niet betekent dat meer sprake is van opgelegde zorgverlening.

In het geval van elektronische traceermiddelen waarborgt de Wzd een zorgvuldige toepassing van techniek die een inbreuk is op de privacy van een cliënt. Het zijn juist dit soort toepassingen die bijdragen aan een grotere en veiligere bewegingsvrijheid. Hierdoor kunnen cliënten met dementie zich binnen en buiten den Bouw vrij bewegen, waarbij in geval van een calamiteit hun locatie getraceerd kan worden.

Welke maatregelen zijn getroffen ter terugdringing van onvrijwillige zorg

Uitgangspunt van het beleid van den Bouw is de autonomie en vrijheid van de cliënt. Deze principes verhouden zich niet goed tot maatregelen die leiden tot onvrijwillige zorgverlening. Om die reden wordt uitgegaan van een 'nee, tenzij' principe waarbij onvrijwillige zorg uitsluitend wordt verleend indien sprake is van ernstig nadeel waarvoor het stappenplan moet worden gevolgd.

Beschrijving van de wijze waarop de analyse tot stand is gekomen

Maandelijks komt de Wzd-commissie van den Bouw bijeen om de toepassing van het beleid en casuïstiek te bespreken. Van deze overleggen worden verslagen gemaakt die samen met informatie uit de leefplannen van cliënten zijn gebruikt voor deze analyse.

KIJK MEE IN HET ECD

In 2020 heeft den Bouw het elektronisch cliëntendossier van Nedap ONS ingevoerd. Dit systeem verving de tot dan toe gebruikte leefplannen en dossiers op papier. Voor den Bouw was dit een principiële verandering. Er is lang gewerkt met dossier op papier omdat deze voor de cliënt het meest toegankelijk zijn. Uitgangspunt bij de invoering van een elektronisch systeem was dus het behoud van de toegankelijkheid en het bewaken van de privacy van de cliënt.

Afgelopen jaar is het portaal Caren ingevoerd. Hiermee hebben cliënten en mantelzorgers op afstand toegang tot hun dossier. Daarnaast kan via dit portaal met zorgverleners contact onderhouden worden over inhoudelijke en niet acute praktische zaken met betrekking tot de zorgverlening.

Door teamleider Jacqueline Hukker wordt verteld hoe het portaal is geïntroduceerd en welke ervaringen ermee zijn opgedaan.

Informatieavond

"Tijdens een informatieavond voor cliënten en mantelzorgers hebben we uitleg gegevens over het doel en de werking van het portaal. Via het portaal zijn bijvoorbeeld het leefplan en voortgangsrapportages inzichtelijk. Daarnaast is vooral voor mantelzorgers de functionaliteit om met zorgverleners contact te onderhouden interessant. Het portaal voorziet hiervoor in een overzichtelijke en veilige omgeving."

Om te ontdekken hoe het portaal in de praktijk van den Bouw werkt is eerst een proef gedaan waaraan cliënten en mantelzorgers vrijwillig konden deelnemen.

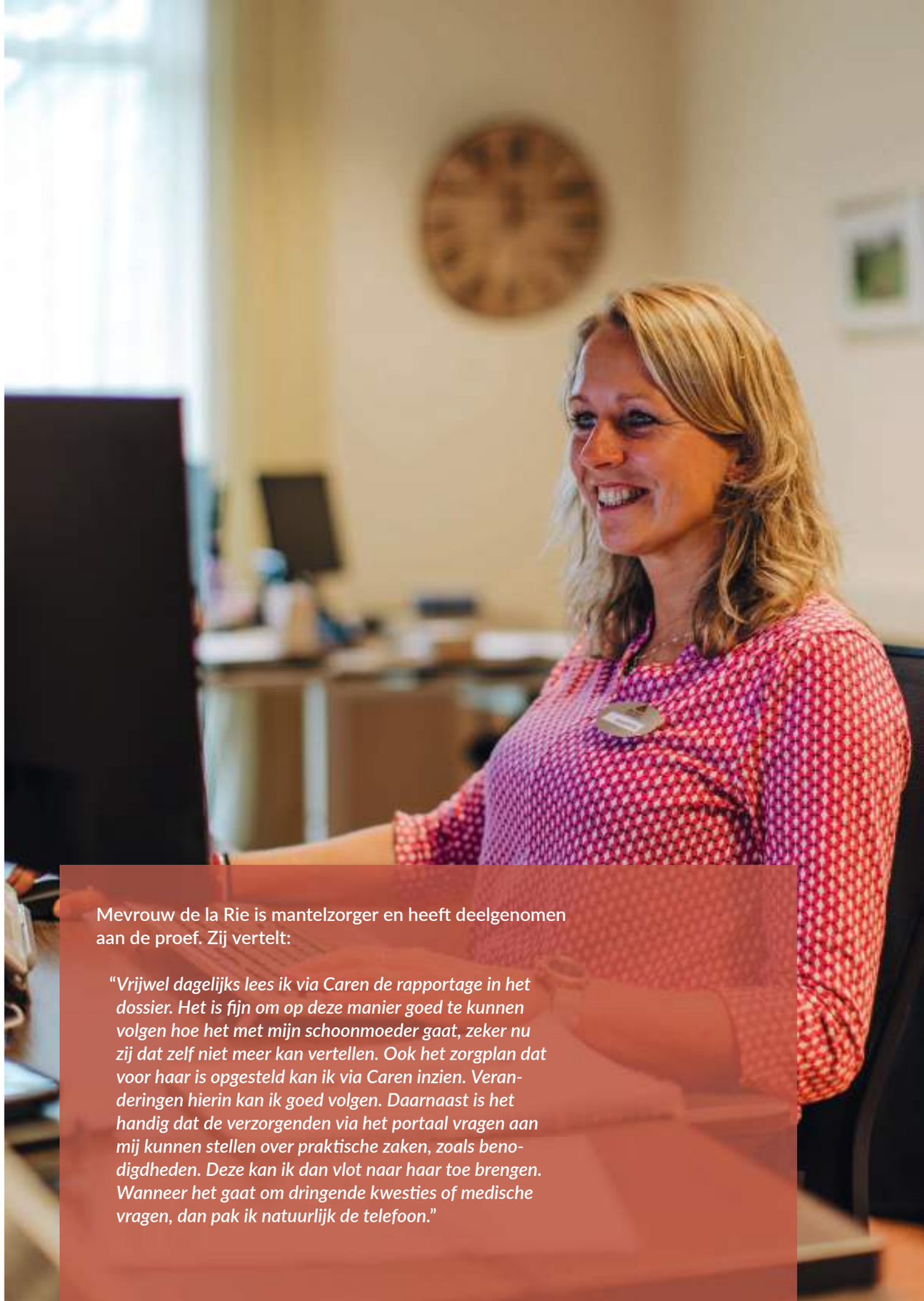
Proef

De proef met het portaal is in juni begonnen. Jacqueline: "Voordat we Caren invoerden verliep contact per mail of telefoon. We waren in de proef erg benieuwd naar het effect van deze verandering". Om ervoor te zorgen dat het contact eenduidig met mantelzorgers zou verlopen is ervoor gekozen om alleen de eerste contactpersoon van de cliënt de mogelijkheid te geven om via Caren overleg met zorgverleners te voeren.

Ervaringen

Tijdens evaluatiemomenten zijn ervaringen gedeeld. "De verwachting van Caren was dat al het contact tussen mantelzorgers en zorgverleners van den Bouw zichtbaar zou zijn", vertelt Jacqueline. "Tijdens de proef bleek echter dat mantelzorgers onbedoeld de toegang tot het portaal voor zorgverleners kon blokkeren". Vanwege dit risico is ervoor gekozen om een aantal functies in het portaal niet te gebruiken. "Er is daarom afgesproken dat contact over inhoudelijke zorgonderwerpen met de eerst verantwoordelijk verzorgende per mail plaats blijft vinden en niet via het portaal verloopt. Voor praktische zaken, denk aan het meenemen van persoonlijke spullen, en het lezen van en reageren op voortgangsrapportages blijkt Caren wel geschikt", legt Jacqueline uit.

Op basis van de proef is een werkwijze voor het gebruik van Caren binnen den Bouw opgesteld. Jacqueline tenslotte: "We hebben de spelregels voor het gebruik beschreven, zodat voor iedereen duidelijk is hoe het portaal te gebruiken".



Mevrouw de la Rie is mantelzorger en heeft deelgenomen aan de proef. Zij vertelt:

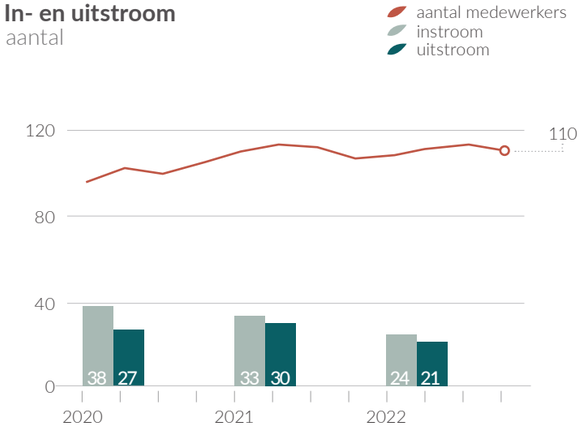
"Vrijwel dagelijks lees ik via Caren de rapportage in het dossier. Het is fijn om op deze manier goed te kunnen volgen hoe het met mijn schoonmoeder gaat, zeker nu zij dat zelf niet meer kan vertellen. Ook het zorgplan dat voor haar is opgesteld kan ik via Caren inzien. Veranderingen hierin kan ik goed volgen. Daarnaast is het handig dat de verzorgenden via het portaal vragen aan mij kunnen stellen over praktische zaken, zoals benodigdheden. Deze kan ik dan vlot naar haar toe brengen. Wanneer het gaat om dringende kwesties of medische vragen, dan pak ik natuurlijk de telefoon."

MEDEWERKER EN VRIJWILLIGER

enthousiast en betrokken

In- en uitstroom

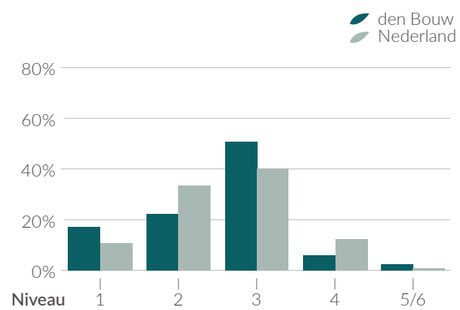
aantal



Aantal fte in loondienst

	2021	2022
Zorg		
Niveau 1	4,99	6,63
Niveau 2	7,19	7,83
Niveau 3	17,68	19,36
Niveau 4	2,67	2,75
Niveau 5/6	1,56	1,56
	34,09	38,13
Voeding	8,90	6,96
Facilitaire dienst	3,56	3,56
Algemeen	4,13	5,07
Totaal	50,68	53,72

Verdeling zorgniveaus



Leren en ontwikkelen

Om beoordelingscyclus voor leren en ontwikkelen van medewerkers te verbeteren is een 'formulier ontwikkelgesprek' opgesteld. Het dient als leidraad voor gesprekken met medewerkers en ten behoeve van een eenduidige verslaglegging van de uitkomsten hiervan.

Ontmoeten

In juni 2022 werd voor het eerst sinds de start van de coronapandemie een bijeenkomst voor medewerkers georganiseerd. Er werd teruggeblikt op de afgelopen jaren en gesproken over onder andere de eindevaluatie van het ontwikkel- en verbetertraject dat in de voorbije jaren met Waardigheid en trots op locatie werd uitgevoerd, het Kwaliteitsplan 2022, arbeidsmarktontwikkelingen en de uitkomst van het preventief medisch onderzoek.

Digitalisering medewerkersgegevens

In 2022 zijn alle medewerkersgegevens en -dossiers gedigitaliseerd. Aansluitend zijn administratieve processen met betrekking tot werving en selectie, contracteren en contractmutaties geautomatiseerd. Teamleiders zijn getraind in het werken met de nieuwe processen en de medewerkers zijn geïnformeerd over de veranderingen.

Onderdeel van de digitalisering van gegevens is het beoordelen van de actualiteit en volledigheid van HR documenten en de informatie die aan nieuwe medewerkers bij indiensttreding wordt verstrekt.

V&VN Kwaliteitsregister

Er is een proef gedaan met registratie van de kwalificaties van zorgverleners in het extramurale team in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland. Deelname aan dit register is verplicht vanwege contracteisen voor het leveren van Wijkverpleging. Op basis van de proef is een werkproces ingericht waarmee medewerkers hun kwalificaties en het onderhoud hiervan vastleggen en bijhouden in het register. In 2023 vindt een inhoudelijke evaluatie van het gebruik van het register plaats om te bepalen of het systeem bruikbaar is voor alle medewerkers van den Bouw.

Den Bouw ligt aan het Abersonplein tegenover de fontein

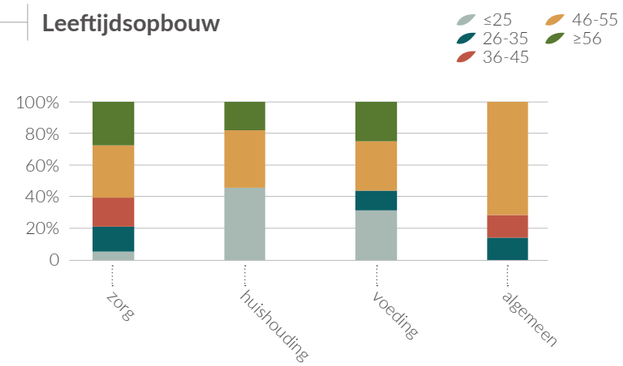
Arbeidsovereenkomsten
omvang

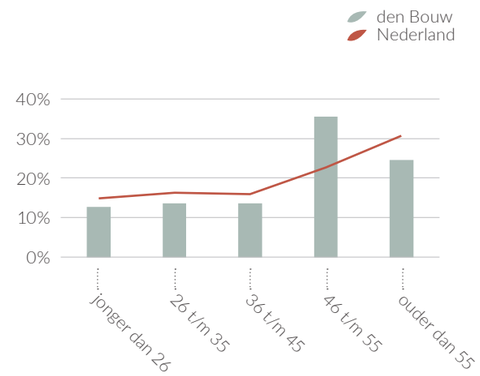
	2021		2022	
Parttimeklassen				
0,0 tot 0,2 FTE	31	29%	28	25%
0,2 tot 0,4 FTE	1	1%	3	3%
0,4 tot 0,6 FTE	29	27%	28	25%
0,6 tot 0,8 FTE	34	32%	39	35%
0,8 tot 1,0 FTE	12	11%	12	11%
	107	100%	110	100%

type

vast
tijdelijk

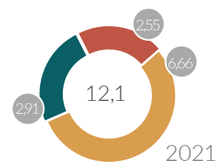
Leeftijdsopbouw

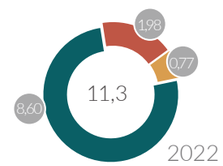




Ziekteverzuim
exclusief zwangerschappen

in %
kort
middellang
lang





8,4%
Verzuim zorgbreed
in 2022

Artikel

ALLES DIGITAAL: EEN MONNIKENWERK

In 2022 zijn alle medewerkersgegevens en -dossiers gedigitaliseerd. Een omvangrijk project waarmee een volledig nieuwe manier van werken is begonnen. Niet alleen zijn gegevens nu digitaal raadpleegbaar. Een deel van de werkzaamheden is nu geautomatiseerd. Den Bouw werkt hiervoor samen met automatiseerder voor de zorg SDB groep. Hun HR module is ingevoerd bij den Bouw.

Danielle Leisink, HR adviseur van den Bouw, was projectleider en vertelt over haar ervaring.

Efficiënt

"De HR module van SDB biedt ons één centrale plek waar wij alle processen rond de medewerkers kunnen volgen, regelen en vastleggen op een eenvoudige en overzichtelijke wijze. Specifieke wet- en regelgeving is ingebouwd, zodat den Bouw optimaal wordt ondersteund en de administratieve lasten sterk worden beperkt".

Voor de medewerkers biedt de HR module handige functies. "Naast toegang tot je persoonlijke dossier kun je zelf documenten toevoegen, zoals certificaten en diploma's en je kunt eenvoudig persoonlijke gegevens wijzigen, zoals je adres bij een verhuizing. Daarnaast kunnen medewerkers via het systeem declaraties indienen", vertelt Danielle.

Met de invoering van de HR module zijn de andere SDB modules die den Bouw gebruikt vernieuwd. Danielle licht toe: "Hierdoor kunnen medewerkers nu thuis hun rooster inzien, zich beschikbaar stellen voor openstaande diensten, verlof regelen en hebben er inzage in salarisgegevens".

Project

In april 2022 is de projectgroep gestart met de voorbereiding van de invoering. "We zijn hierbij ondersteund door een consultant vanuit SDB", zegt Danielle. "Als projectgroep hebben we ons beziggehouden met de rollen en autorisaties in de module, het digitaal ondertekenen van documenten en het opstellen van sjablonen voor brieven, contracten en formulieren die vanuit de module verstuurd kunnen worden".

Voor het digitaliseren van alle medewerkersdossiers is een gespecialiseerd bedrijf ingehuurd. Als projectgroep hebben we dit voorbereid: "een monnikenkarwei", zo noemt Danielle het.

"Het project is volgens plan en planning uitgevoerd", vertelt Danielle blij en met gepaste trots. "Vanzelfsprekend waren er vervolgens kinderziekten, maar die waren snel op te lossen door het aanpassen van instellingen in het systeem".

Medewerkers werken vaak lang en tevreden bij den Bouw

SAMENWERKING
verbondenheid

Dat samenwerking essentieel is om de vraagstukken in de zorg aan te pakken is voor den Bouw niet nieuw. Van oudsher wordt lokaal en regionaal samengewerkt om er met elkaar voor te zorgen dat er nu en in de toekomst passende zorg geboden kan worden. Hierin zijn we gedreven doordat we ons verantwoordelijk voelen. Echter, we beoordelen kritisch waaraan we daadwerkelijk deelnemen, steeds vanuit de vraag: wat merkt onze cliënt en / of onze medewerker hiervan?

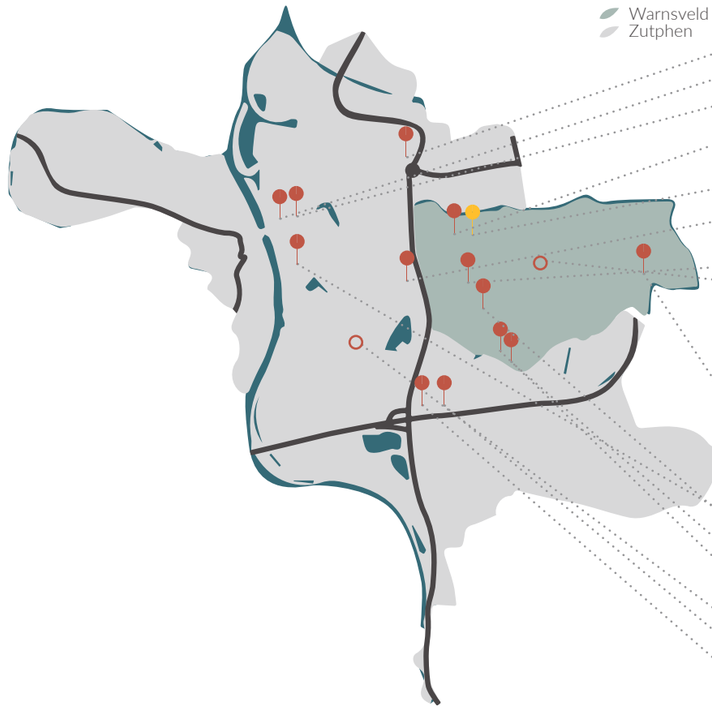
Regionaal wordt samengewerkt met andere zorgaanbieders om de regiovisie te realiseren. Vanuit deze samenwerking is deelgenomen aan de projecten Arbeidsmarkt en Mantelzorg. De voortgang van de projecten wordt bewaakt in het bestuurlijk VVT overleg waarvan den Bouw in 2023 duovoorzitter is.

Arbeidsmarkt
Het binden, boeien en inspireren van (nieuwe) medewerkers is een speerpunt. Dit krijgt onder andere vorm in het regionaal ontwikkelprogramma Arbeidsmarkt waarin nieuwe medewerkers worden gemotiveerd om te werken in de gezondheidszorg. Het project is gericht op het groter maken van het medewerkerspotentieel door een andere inzet van medewerkers én inzet van andere medewerkers.

Mantelzorgers
Het project Mantelzorg heeft twee invalshoeken, namelijk de mantelzorger van de cliënt en de medewerker die ook mantelzorger is. Doel van het project is de zelfredzaamheid van de cliënt versterken en het eigen netwerk als hulpbron behouden.

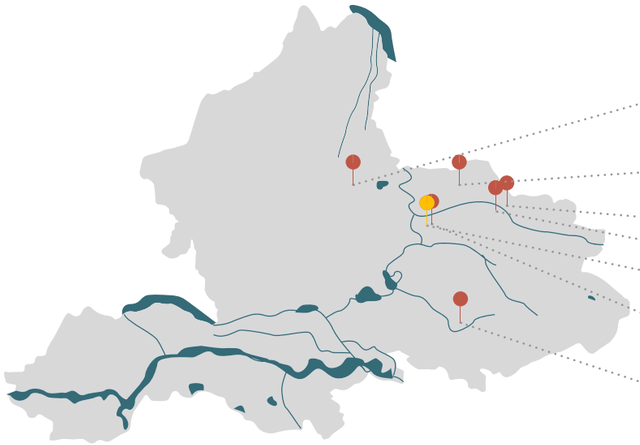
Lerend netwerk
Den Bouw vormt met 't Dijkhuis in Bathmen een lerend netwerk waarin informatie is uitgewisseld over onder andere de inrichting van de beleidscyclus, kwaliteitssystemen, de arbeidsmarkt en het Kwaliteitsregister V&VN.

WARNSVELD



- Woonzorgcentrum Polbeek, Zutphen
- Aventus ROC
- Perspectief welzijnswerk
- Ergotherapie Riphagen
- Fysiotherapie Meijer
- Zorg-wooncentrum den Bouw
- Sensire
- Thuiszorg Vérian
- Buurtzorg
- Lokale samenwerking
  - Middenkaderoverleg van maatschappelijke organisaties
  - Warnsvelds Cliëntenoverleg
  - Werkgroep Ouderenhuisvesting
  - Wijkverpleegkundig platform
  - Herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging
- GGNet
- Gemeente Zutphen
- BENU Apotheek
- Huisartsenpraktijk De Blikvanger
- Christelijke Basisschool Arcade
- Netwerk Palliatieve Zorg
- Gelre ziekenhuizen
- Dementienetwerk

GELDERLAND



Apeldoorn
- Zuster-055
- Novicare

Laren
- Home Instead Thuisservice

Lochem
- Marga Klompé
- Bestuurlijk VVT overleg Lochem
- Zorg-wooncentrum den Bouw

Zutphen
- Bestuurlijk VVT overleg Zutphen

Doetinchem
- Graafschap College
- VitaMee bedrijfsarts

NEDERLAND

- De Nieuwe Zorg Thuis, Meppel
- Deltion College
- KennisConnect
- Zorgkantoor Zilveren Kruis
- Hogeschool Saxion
- Opleidingsinstituut KMVB
- Woon-, Zorg- en Dienstencentrum ‘t Dijkhuis
- SPIE Building Solutions, Deventer
- Zorg-wooncentrum den Bouw
- Nedap N.V., Groenlo
- Opleidingsinstituut KMVB Amersfoort
- HelpGewoon Thuiszorg, Zeist
- Medimo B.V., De Bilt
- Waardigheid en trots, Utrecht
- BGP Opleidingen, Sassenheim
- SDB Group, Den Haag
- De Nederlandse Zorg Bemiddelaar, Eindhoven - Tilburg

We ontmoeten elkaar in de gang

ORGANISATIE
lokaal en samenhangend

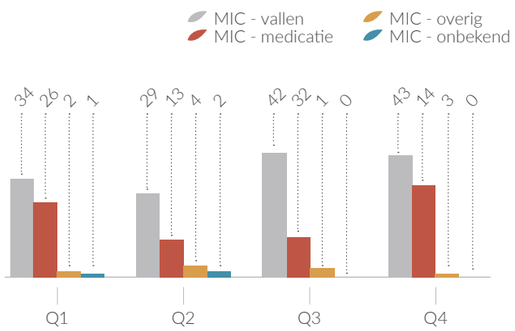
Logo

Kleuren

Huisstijl den Bouw
Het nieuwe logo is een feit. Het logo is gepresenteerd tijdens de medewerkersbijeenkomst en de informatieavond voor cliënten en mantelzorgers. Naast het logo is de verdere huisstijl van den Bouw opgefrist. De uitstraling past bij de organisatie die we zijn en die we in de komende jaren graag blijven. Herkenbaar en vertrouwd.

Een actueel en passend kwaliteitshandboek
Documenten uit het kwaliteitshandboek worden geleidelijk vernieuwd. Daarnaast worden nieuwe procedures geschreven. De procedure 'komen wonen in den Bouw' is vernieuwd en er is een (nieuwe) procedure 'financieringsstromen' opgesteld. Deze laatste procedure heeft ertoe geleid dat er op de juiste plekken in het proces wordt gecontroleerd waardoor het declaratieproces is verbeterd.

Incidentmeldingen



Planmatig werken
Het sinds 2021 ingerichte kwaliteitsoverleg functioneerde nog niet naar behoren door onder andere de hoeveelheid en verscheidenheid aan onderwerpen. In samenwerking met de coaches vanuit Waardigheid en Trots op locatie is geprioriteerd. Het kwaliteitsdashboard is dusdanig aangepast dat het beter fungeert in het werken volgens de Plan-Do-Check-Act methode om steeds beter te werken.

Thema expertise in zorgteams
Afgelopen jaar zijn thema-experts aangesteld binnen den Bouw. Zij zijn verantwoordelijk voor de borging van de onderwerpen binnen de teams en begeleiden als ambassadeurs het werken volgens het kwaliteitshandboek. Daarnaast worden periodiek thema's geagendeerd om er extra aandacht op te vestigen, casuïstiek te bespreken en het werken met de thema's te verbeteren. Afgelopen jaar betrof dit onder andere hygiëne, medicatieveiligheid' en rapporteren volgens de Subjectief, Objectief, Evaluatie en Plan (SOEP) methodiek.

Ondersteuning van Waardigheid en trots op locatie
De ondersteuning die den Bouw heeft ontvangen vanuit het ministerie van VWS programma van Waardigheid en trots op locatie is in het eerste kwartaal van 2022 afgerond.

Aan het einde van het programma is een onderzoek uitgevoerd naar de thema's uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg onder betrokkenen bij de organisatie. Op alle onderzochte onderdelen werd een positieve, groene score behaald. De thema's 'Leren en verbeteren' en 'medewerkerssamenstelling' scoorden groen met een gele rand die verwijst naar verbeterpunten. Uit het onderzoek blijkt dat de organisatie bewust bekwaam is. Het programma van Waardigheid en trots heeft zichtbare resultaten opgeleverd.

DUURZAAMHEID

Den Bouw streeft naar zorgverlening met minimale gevolgen voor klimaat, milieu en leefomgeving. De bedrijfsvoering wordt zodanig ingericht dat deze bijdraagt aan de maatschappelijke missie om zorg te verduurzamen.

Maatregelen om het energieverbruik en de uitstoot klimaatgassen te verminderen

De techniek waarmee de installaties in den Bouw worden aangestuurd is aangepast zodat het energieverbruik voortdurend gemeten en geanalyseerd kan worden. De gegevens die deze metingen opleveren worden gebruikt om het verbruik te beoordelen en om gericht maatregelen te nemen om het verbruik te verminderen.

Den Bouw maakt gebruik van een warmtepomp waarmee het hoofdgebouw grotendeels verwarmd en gekoeld kan worden. In 2022 is de revisie van deze installatie gestart die in 2023 wordt afgerond. De vernieuwing moet leiden tot een besparing op het gasverbruik.

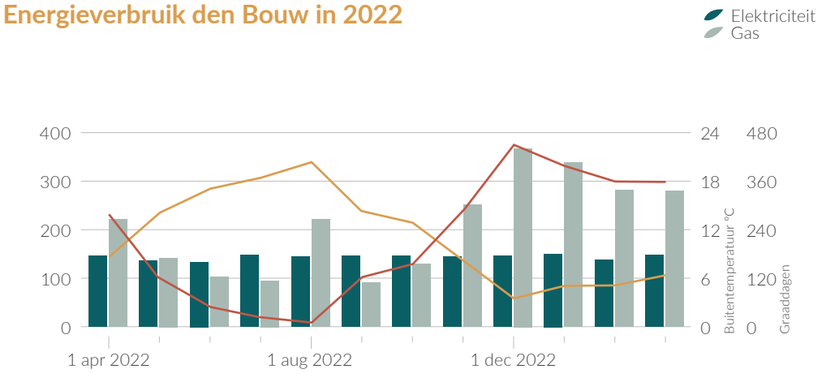
Daarnaast is onderzoek gedaan naar maatregelen om andere installaties te verduurzamen. Dit betreft onder andere de warmwatervoorziening en het vervangen van de verlichting in de algemene ruimten voor LED systemen. In 2023 wordt op basis van de Erkende Maatregelenlijsten energiebesparing van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland geïnventariseerd welke aanvullende maatregelen haalbaar zijn. Daarvoor in aanmerking komende maatregelen zullen worden uitgevoerd.

Gescheiden afvalstromen

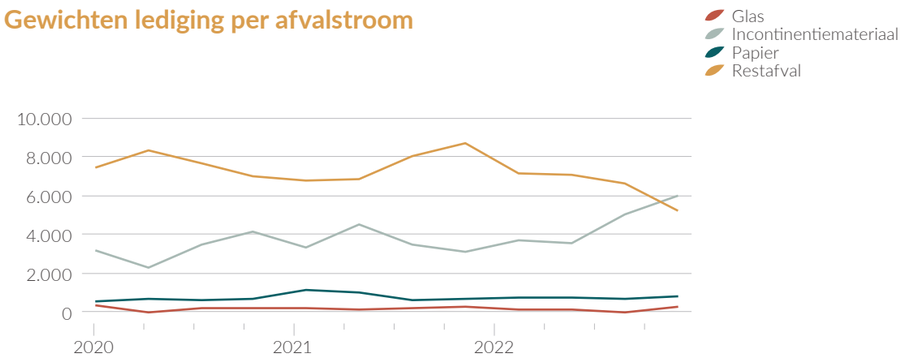
Den Bouw zamelt afval gescheiden in. Er zijn gescheiden afvalstromen voor glas, incontinentiematerialen, vetten, medicatie, papier en restafval. Voor het restaval vindt door de afvalverwerker na-scheiding plaats waarbij bruikbare materialen uit het afval worden gehaald.

In 2022 zijn de interne werkprocessen gewijzigd zodat incontinentiematerialen volledig buiten de restafvalstroom gehouden kunnen worden. Hierdoor is de restafvalstroom met ruim 21% afgenomen.

Energieverbruik den Bouw in 2022



Gewichten lediging per afvalstroom



GOED BESTUUR

Zorg-wooncentrum den Bouw is een stichting met één locatie en is gevestigd aan het Abersonplein 9 te Warnsveld.

De Raad van Bestuur is eenhoofdig en wordt gevormd door Alien Maalderink. Naast haar werk voor den Bouw is zij in haar vrije tijd voorzitter van Stichting Ontmoetingscentrum Toldijk, ook wel bekend als J.J.C. Flophouse.

Toezichthoudend orgaan

Conform artikel 9, lid 2 van de statuten:

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

Karin Blaauwbroek, voorzitter. Zij heeft de volgende nevenfuncties:
- Sector manager zorg bij Ziekenhuis Tjongerschans
- Directeur-eigenaar van Res Nova Zorg
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting Innoforte

Richard Sueters, lid met de portefeuille financien. Hij heeft de volgende nevenfuncties:
- Hoofddocent bij Saxion Hogescholen in Deventer en Enschede
- Lid Raad van Toezicht bij Theater Hanzehof & Buitensociëteit in Zutphen
- Penningmeester van het Abersonfonds in Warnsveld

Marieke Stork, lid met de portefeuille kwaliteit en veiligheid zorgverlening. Zij heeft de volgende nevenfunctie: adviseur strategie en samenwerken bij Vilans, Utrecht

Medezeggenschap

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

Mevrouw T. ten Dijk, voorzitter
Mevrouw R. van der Hoek, secretaris
Mevrouw R. Duistermaat
De heer P. Kraak
Mevrouw R. de la Rie
Mevrouw W. Ruegebrink
Mevrouw H. van Wijk

De ondernemingsraad bestaat uit de volgende leden:

Wim van Heeringen, voorzitter
Patrick Coly
Marjan Lubbers
Sabrina Meijer
Karina Welle - de Vries

Vertrouwenspersoon

Jarma Maas van Adviespunt Zorgbelang is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang voor den Bouw.

Monique Karsenbarg is de vertrouwenspersoon voor medewerkers.

Klachtencommissie

Den Bouw werkt met een interne klachtencommissie. Klachten kunnen worden gestuurd naar mevrouw A. Bakker, lid van de klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat uit de volgende leden:

Mevrouw A. Hens, voorzitter
Mevrouw A. Bakker
Mevrouw E. Snellenberg-Jansen
Mevrouw M. Karsenbarg
Vacature

Geschillencommissie

Den Bouw is aangesloten bij de Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Thuiszorg in Den Haag.

Beleid

Informatie over onkostenvergoedingen inclusief reiskosten

In algemene zin wordt bij het maken en declareren van kosten soberheid betracht. Kosten zijn uitsluitend gemaakt tijdens en in het kader van het uitoefenen van de functie.

Bij het maken van onkosten worden de voor medewerkers van de zorgorganisatie gebruikelijke kaders, vastgelegd in de cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), gevolgd.

De bestuurder ontving in 2022 een vergoeding voor gemaakte reiskosten van in totaal € 995,19. De leden van de Raad van Toezicht ontvingen gezamenlijk een vergoeding voor gemaakte reiskosten van in totaal € 1.346,20.

Opleidingskosten

Door de Bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht zijn opleidingskosten gemaakt van in totaal € 3.187,00.
Daarnaast werd door de bestuurder en de Raad van Toezicht deelgenomen aan een deel van het opleidingsprogramma voor de gehele organisatie. Deze opleidingskosten zijn niet te specificeren op persoonsniveau en in de jaarrekening over 2022 verantwoord onder overige medewerkerskosten.

Overige kosten

De volgende overige kosten zijn door de bestuurder en de Raad van Toezicht verantwoord:

Contributie Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn	€	1.300,00
Contributie Vereniging van bestuurders in de zorg	€	984,00
Diners	€	753,80
Notariskosten inzake statutenwijziging	€	820,65
Vergoeding kosten Verklaring Omtrent het Gedrag lid RvT	€	41,35
Tabletcomputer voor lid RvT	€	389,00

Geschenken die zijn ontvangen door bestuur / toezicht / organisatie

Geschenken worden uitsluitend aangenomen in het belang van de organisatie en nooit op persoonlijke titel.

Er worden door de bestuurder geen ongebruikelijke geschenken of uitingen van gastvrijheid aangenomen die geen zakelijk karakter dragen. Hiermee worden niet eventuele kleine geschenken met een waarde van minder dan 50 euro die overduidelijk symbolisch van aard zijn bedoeld.

In 2022 zijn geen geschenken aangenomen als bedoeld met voorgaande. In het kader van de wintermarkt (fancyfair) hebben diverse leveranciers een bijdrage in natura geleverd. De opbrengst van de wintermarkt kwam na aftrek van kosten volledig ten goede aan de volledig onafhankelijke Stichting Vrienden van den Bouw.

Governance code

De bestuurder en de Raad van Toezicht passen toe en leven na de principes volgens de Governancecode Zorg 2022. Er zijn geen andere gedragscodes van toepassing.

Risico's en risicobeheersing

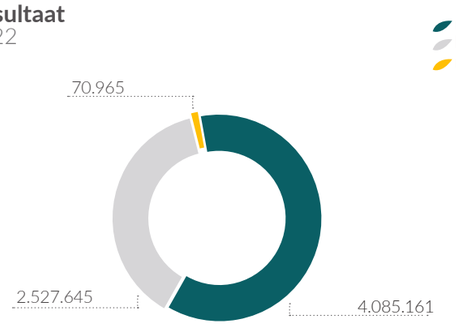
Uitgangspunt voor de risicobeheersingssystemen vormt de beleidscyclus die uitgaat van strategisch beleidsplan van de organisatie.

De resultaten van de organisatie worden gevolgd via de cyclus op basis van:
- Kwaliteitsplan
- Begroting
- Kwantitatieve en financiële (maand)rapportages op het gebied van cliënt, medewerker en organisatie
- Kwartaalrapportages: verslag van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten
- Interne en externe audits
- Client- en medewerkersonderzoeken
- RI&E
- Rapportage naar aanleiding van Interne controle op grond van de regeling AO/IC
- Het voorliggende kwaliteits- en bestuursverslag
- Het verslag van het toezichthoudend orgaan
- Jaarrekening
- Accountantscontrole op twee momenten: interim en jaarcontrole

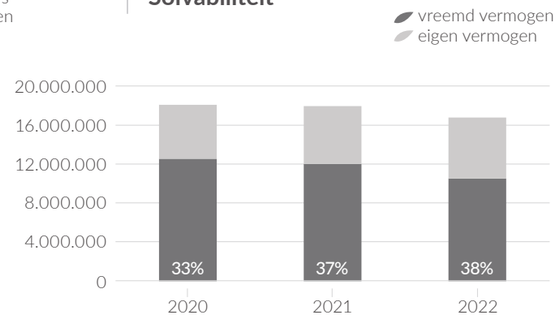
Er zijn op dit moment geen bijzondere risico's aan de orde anders dan uit de jaarrekening, het kwaliteitsplan en dit jaarverslag blijkt.

FINANCIËN
solide en gezond

Resultaat
2022

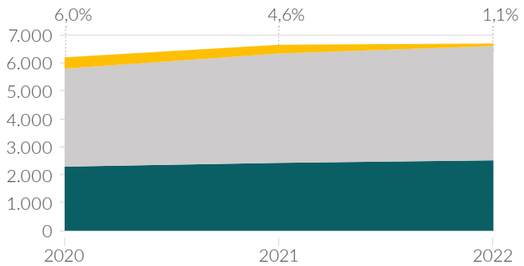


Solvabiliteit



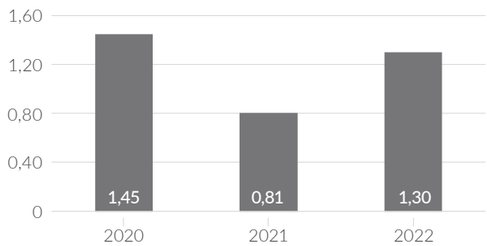
Gemiddelde solvabiliteit in Nederland 2021 42%

Ontwikkeling resultaat
x 1.000 euro



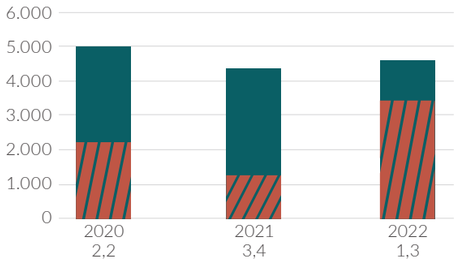
Gemiddelde resultaat in Nederland 2021 2,3%

Debt Service Coverage Ratio (DSCR)*
** in staat om schulden af te lossen*



Door financiers wordt een DSCR vereist van minimaal 1,3

Current ratio*
x1000



** in staat om schulden af te lossen*

Gemiddelde current ratio in Nederland 2021 1,5

De dichter

Wijd strekte hij zijn armen uit
enorme wijzers
en sprak:
ik ben uw klok
ik ben uw tijd

en sprak:
ik ben uw eenzaamheid.

Paul Rodenko

den Bouw

zorg-wooncentrum

Abersonplein 9, 7231CR Warnsveld | denbouw.net