




den Bouw

zorg-wooncentrum

JAARVERSLAG 2025

Zorg-wooncentrum den Bouw
Abersonplein 9 | Warnsveld

A photograph of a fountain in a park. The fountain has a central column with a decorative top and a wide, shallow basin. Water is spraying upwards from the top and downwards from the sides of the basin. The background shows a clear blue sky, green trees, and a stone wall with a bench. The overall scene is bright and sunny.

Het is de kracht van den Bouw dat we elkaar
en onze omgeving goed kennen

We nemen het initiatief om zaken te regelen

In Warnsveld en omgeving dragen we bij aan
goede zorg voor ouderen

dat doen we:

- open gaan waarheen je wilt
- zelfstandig omzien en niet betuttelen
- betekenisvol iedereen heeft iets te doen
- privé je mag en je kunt onzichtbaar zijn

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	7
Inleiding	9
Bewoner en mantelzorger	10
Onvrijwillige zorg	18
Artikel oefening en zorgkunst	21
Medewerker en vrijwilliger	22
Samenwerking	26
Organisatie	30
Artikel terras aan het Abersonplein	32
Artikel leren van data	34
Duurzaamheid	40
Artikel hulp en een praatje	46
Goed bestuur	48
Financiën	52
Kernwaarden en missie	54





VOORWOORD

Met elkaar praten

Sinds 2025 doet den Bouw gedurende twee jaar mee aan onderzoeksproject GOUD. Daarin wordt door (hoge)scholen onderzocht hoe succesvol met datasystemen in de zorg gewerkt kan worden. We doen dit rondom het in gebruik nemen van de nieuwe zorgtechnologie van Sensara.

De deelname aan dit project blijkt een leerzame en plezierige ervaring. Voor bewoners en medewerkers van den Bouw én voor de onderzoekers. We leren elkaar goed kennen. De onderzoekers zijn gedreven, nieuwsgierig en wijs. Ze brengen ons op nieuwe ideeën, denken kritisch met ons mee en zijn een steun bij onze soms wat eigenzinnige aanpak.

Wat we telkens horen is dat het bijzonder is dat we consequent, soms volhardend zijn in waar we met onze visie voor staan. Dat het opvalt dat bij ons altijd bewoners en zorgverleners aan tafel zitten om mee te werken en te denken over de verandering die plaats gaat vinden. En dat dit tot onze verbazing NIET vanzelfsprekend is. Dat het elders vrijwel nooit op die manier gebeurt.

Het zijn complimenteuzen woorden. Heel fijn om te horen dat onze manier van denken en werken wordt gewaardeerd en voor anderen leerzaam is.

De essentie is voor ons eenvoudig: met elkaar praten is nodig om tot een gedeelde visie en ideeën te komen. We kunnen onze waarden open, zelfstandig en betekenisvol nog zo vaak herhalen. Zolang we het gesprek niet aangaan over wat deze waarden betekenen zijn ze uiteindelijk waardeloos.

Het gesprek moet gaan over de betekenis en de gevolgen voor mensen. Hoe respecteer je zelfstandigheid en autonomie van bewoners? Hoe leer je nieuwe technologie te gebruiken zonder dat die je de baas wordt? Hoe ben je ontvankelijk voor vernieuwingen en blijf je dicht bij jezelf?

Wat we doen en wat GOUD ons bevestigt is dat we de tijd nemen om na te denken over wat we willen, wat dit betekent en waarom dat nodig is. Dat doen we niet eenzijdig, maar breed, met bewoners, medewerkers en hulp van deskundigen. Wat het ons brengt is een zorgvuldige, door iedereen te begrijpen en te gebruiken verandering in de organisatie.

Onze bijdrage aan GOUD is dit verhaal, deze aanpak, onze visie verder te vertellen. Om nuance te brengen in een wereld die soms wel erg snel verandert. Om te laten zien dat je wel degelijk kunt veranderen, meebewegen met de tijd, als je bewoners en medewerkers en daarmee jezelf serieus neemt. Om onszelf en de sector daaraan zelfvertrouwen te laten ontlenen.

Met een open blik, een rechte rug en een hoofd dat voortdurend alert is, blijven we den Bouw daar waar dat nodig is vernieuwen.

Alien Maalderink,
Bestuurder den Bouw



INLEIDING

Bij den Bouw geloven we in eenvoud. Zaken simpel en overzichtelijk maken en houden. Daarbij stellen we steeds dezelfde vraag: wat betekent wat we doen voor de bewoner, mantelzorg, medewerker en vrijwilliger?

In dit jaarverslag beschrijven we onze inspanningen en behaalde resultaten in 2025. Dit doen we met de pijlers bewoners en mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers, organisatie en financiën. De onderwerpen die aan de orde komen zijn gebaseerd op ons kwaliteitsplan 2025, de inhoud van het Generiek Kompas en de wettelijke vereisten vanuit de Wet marktordening gezondheidszorg.

In 2025 werkten we onder meer aan het uitbreiden van langdurige zorgvormen thuis, het verfijnen van de adviseur en gids en het vernieuwen van zorgtechnologie.

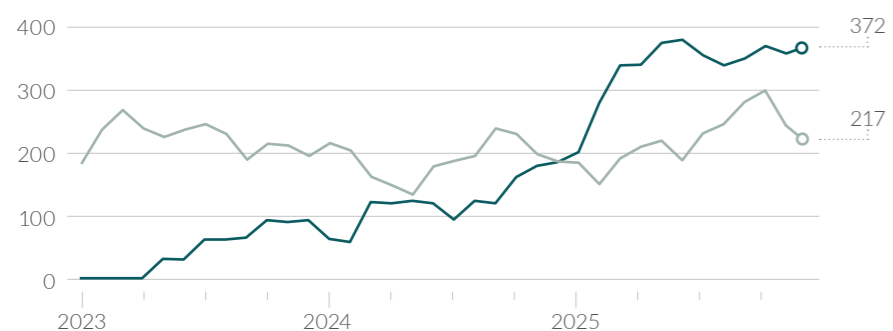
Het artikel 'oefening en zorgkunst' gaat over onze nieuwe medewerkers die zonder specifieke zorgopleiding bij den Bouw datgene leren en in de praktijk oefenen om als zorgverlener te gaan werken. Het artikel 'hulp en een praatje' gaat vervolgens over hoe bewoners deze nieuwe medewerkers ervaren. In 'leren van data' schrijven we over onze deelname aan het innovatieproject GOUD. Dat gaat over datageïnformeerd leren, verbeteren en beslissen in zorgverlening.

BEWONER EN MANTELZORGER

elkaar kennen

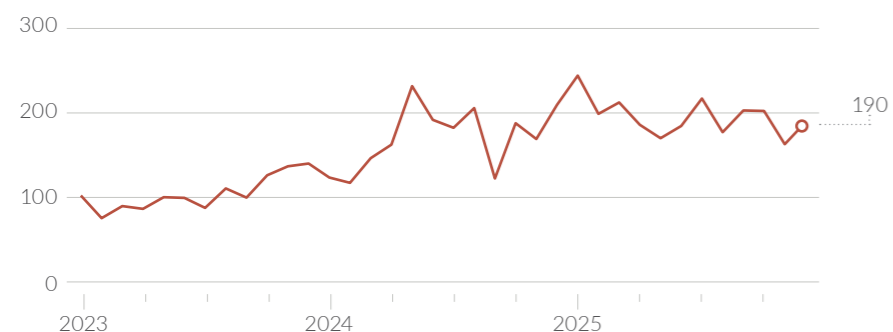
Volledig pakket thuis
dagen

VPT 4
VPT 5 t/m 6



Modulair pakket thuis
uren

persoonlijke verzorging
+verpleging
+huishoudelijke hulp
+begeleiding



Modulair pakket thuis
dagdelen

dagactiviteiten



Aan de stamtafel

Het project Stamtafel, gestart vanuit de visie 'een goed gedekte tafel', werd uitgebreid. De stamtafel is steeds meer een herkenbare ontmoetingsplek waar bewoners van den Bouw en inwoners uit de omgeving elkaar laagdrempelig treffen voor ontmoeting, activiteiten en gezamenlijke maaltijden.

Afgelopen jaar is de bekendheid van de Stamtafel vergroot, andere bij de gemeente Zutphen, het Dementienetwerk en binnen interne overlegstructuren. Tijdens rondleidingen van toekomstige bewoners en tijdens wachtlijstbegeleiding wordt vaak aan de stamtafel kennisgemaakt met den Bouw.

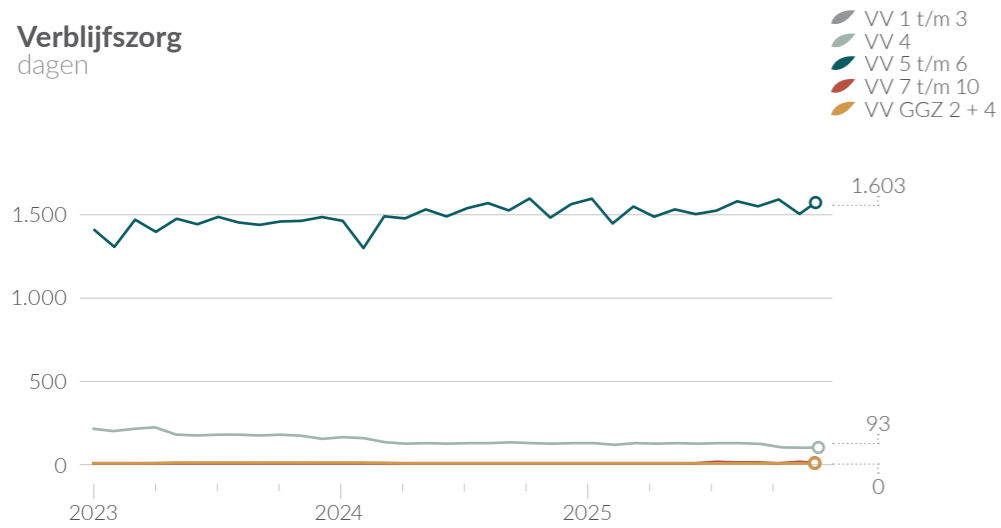
Met de aanstelling van een nieuwe coördinator welzijn is een belangrijke stap gezet in de borging en doorontwikkeling van het initiatief. Met alle teams wordt op deze wijze samengewerkt aan een zinvolle en fijne daginvulling voor bewoners.

Uitbreiden langdurige zorgvormen thuis

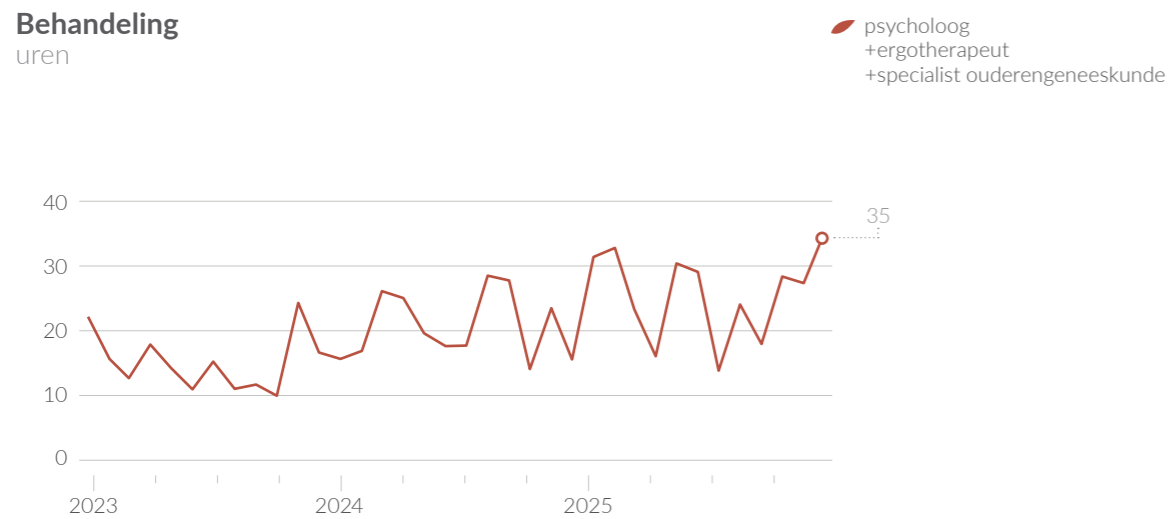
Den Bouw anticipeert op de toenemende vraag naar langdurige zorg thuis met het volledig (VPT) en modulair (MPT) pakket thuis. Deze zorg wordt direct rondom den Bouw en in de oude dorpskern van Warnsveld verleend. De stamtafel is voor veel van deze bewoners het centrale ontmoetingspunt.

De flinke groei van VPT en MPT leidt tot druk op het extramuraal (thuis)zorgteam. Het team is inventief om, zo nodig samen met de andere teams, passende zorg te bieden. Door de snelle toename van de zorgvraag werd de verdere groei van de langdurige zorg thuis in 2025 voor het eerst getemperd om kwaliteit, continuïteit en toegankelijkheid te kunnen waarborgen.

Verblifszorg dagen



Behandeling uren

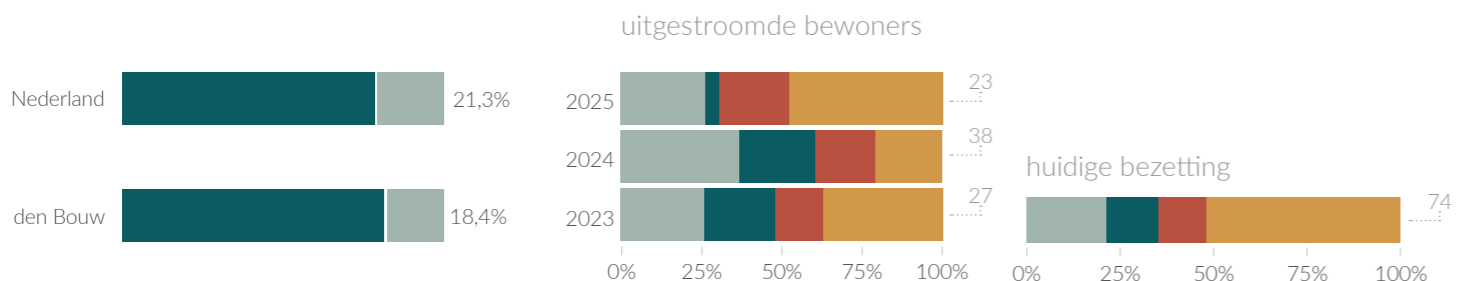


Leveringsvorm

verblif
VPT

Verblijfsduur verblif en VPT

< 1 jaar
1 - 2 jaar
2 - 3 jaar
> 3 jaar



Methodisch werken

Vanuit een projectgroep is gezamenlijk visie op methodisch werken geformuleerd. Hiervan afgeleid is een procedure opgesteld over het werken in een Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus, het eenduidig opstellen van leefplannen en het rapporteren volgens de SOEP-methodiek.

In samenwerking met de specialist ouderengeneeskunde werd een triageprocedure ontwikkeld en uitgetoetst om adequater te handelen wanneer de situatie van een bewoner verandert.

Wachttijst

Den Bouw doet aan een actief wachtlijstbeheer om toekomstige bewoners tijdig te leren kennen en hen zo goed mogelijk te adviseren,

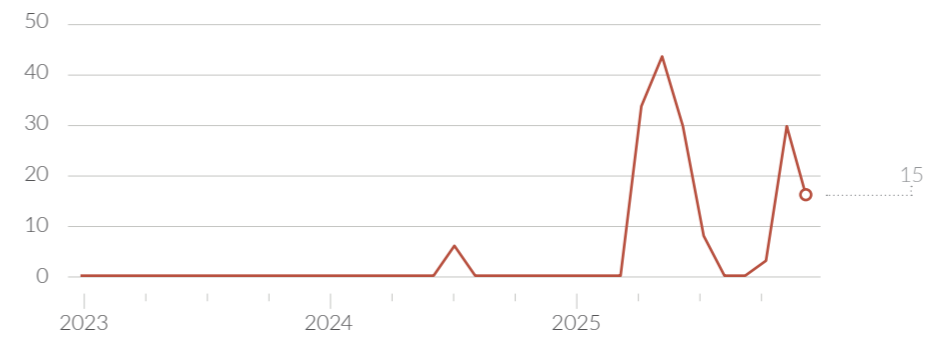
begeleiden of passende zorg te bieden. Omwille van eenduidigheid zijn kaders opgesteld voor dit wachtlijstbeheer, inclusief triagevragen en wachtlijstcriteria. Hiermee worden wederzijdse verwachtingen van toekomstige bewoners en den Bouw duidelijker en kan gericht contact worden onderhouden.

Tijdens contactmomenten, bijvoorbeeld in rondes en of bij activiteiten, wordt het contact met den Bouw geleidelijk uitgebreid. Zo nodig kan advies of ondersteuning aan een toekomstige bewoners worden gegeven die per saldo bijdraagt aan langer zelfstandig kunnen blijven wonen en leven. Zo draagt actief wachtlijstbeheer bij aan een geleidelijke overgang naar zorg en een vertrouwd begin van het wonen en leven bij den Bouw.



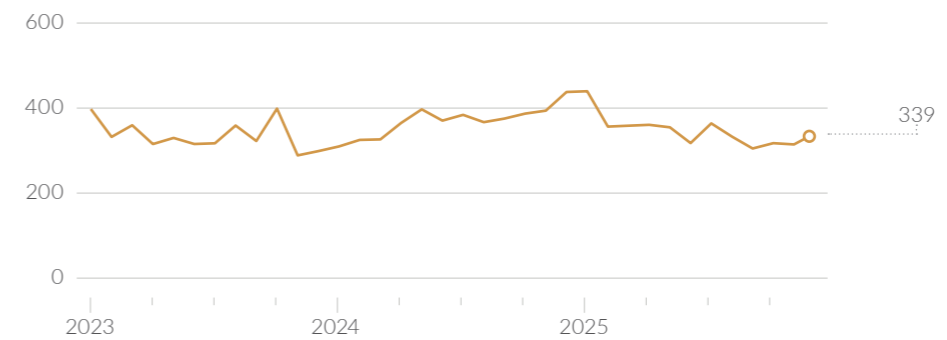
Kortdurend verblijf dagen

ELV Laagcomplex



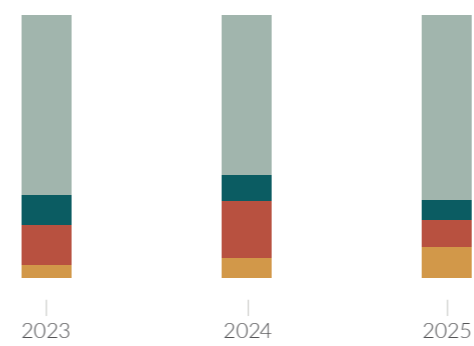
Wijkverpleging uren

wijkverpleging
+ casemanagement dementie



Wijkverpleging gemiddelde uren per maand

< 10 uur
10 - 15 uur
15 - 20 uur
> 20 uur

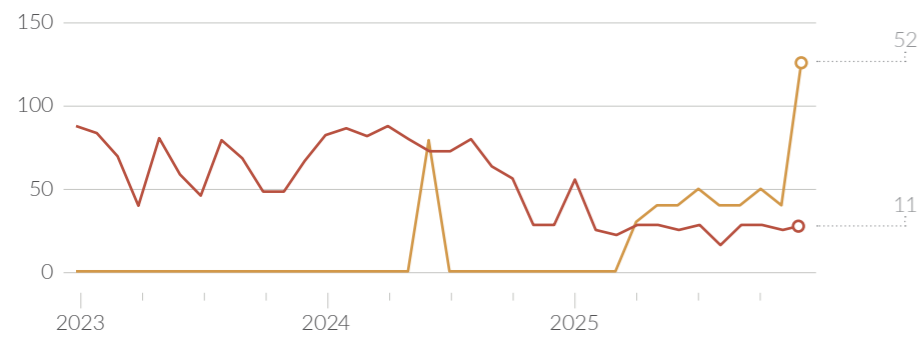


8
Gemiddelde uren
Wijkverpleging 2025
den Bouw

9
Gemiddelde uren
Wijkverpleging norm
verzekeraars

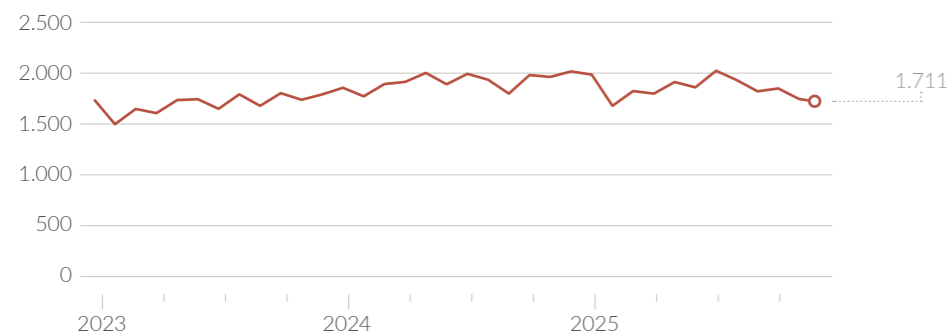
Maatschappelijke ondersteuning uren

huishoudelijke hulp
dagactiviteiten



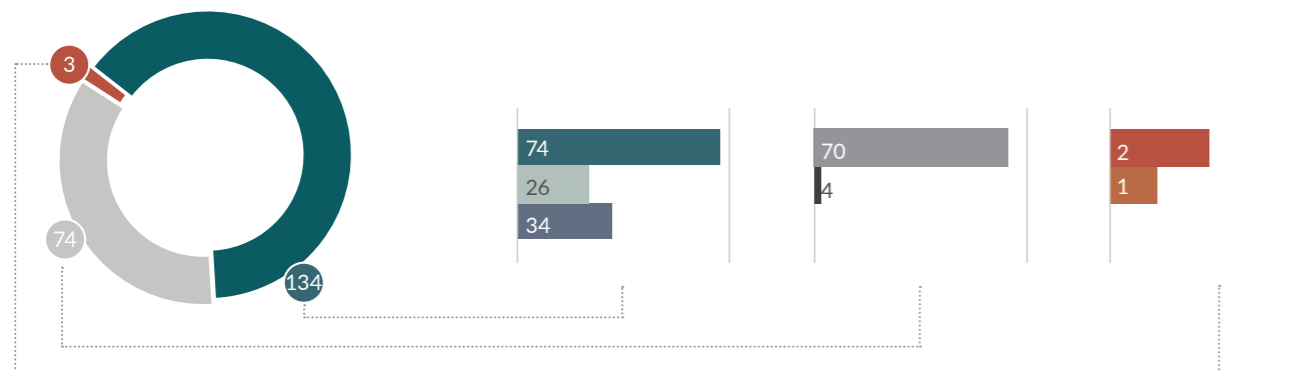
Tafeltje-dek-je & restaurant verstrekkingen

maaltijden



Aantal unieke bewoners

■ Wlz
■ Zvw
■ Wmo
■ verblijfszorg volledig pakket thuis
■ modulair pakket thuis
■ eerstelijnsverblijf wijkverpleging
■ huishoudelijke hulp respijtzorg



ONVRIJWILLIGE ZORG

verantwoording wet zorg en dwang

Wanneer iemand tegen zijn of haar wil bepaalde zorg krijgt is sprake van onvrijwillige zorg. Hiervan kan sprake zijn wanneer het weigeren van zorg tot een ernstig nadeel leidt voor de bewoner zelf of voor anderen.

Den Bouw hanteert op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd) een beleidsplan. Daarin is beschreven op welke wijze volgens een stappenplan wordt gehandeld wanneer sprake is of dreigt te zijn van een ernstig nadeel. Uitgangspunt is dat onvrijwillige zorgvormen zoveel mogelijk worden voorkomen.

Overzicht onvrijwillige zorgverlening	2025	2024
Aantal bewoners die onder de Wzd vallen	102	88
Aantal unieke bewoners met een onvrijwillige zorgvorm	2	3
Percentage bewoners met onvrijwillige zorg / totaal	2%	3%

Vormen toegepaste onvrijwillige zorg

- medicatie	2	3
- mechanische fixatie	1	-
- elektronische traceringsmiddelen	-	-
- cameratoezicht	-	-
- beperking bewegingsvrijheid overig	-	-

In het jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over uitvoering van het beleidsplan. Dit betreft een kwantitatief overzicht met onvrijwillige zorg en een reflectie op het gevoerde beleid. Den Bouw heeft één locatie waar alle bewoners die onder de Wet zorg en dwang vallen verblijven of verbleven hebben.

Reflectie op gevoerd beleid

Op basis van het beleidsplan en met ondersteuning van de Wzd-functionaris is duidelijk op welke wijze de Wzd toegepast moet worden. Medewerkers, bewoners en betrokkenen begrijpen wanneer zorg voor een bewoner onder de Wzd valt en hoe dan gehandeld moet worden.

Scholing en opleiding van medewerkers vindt als vast onderdeel van het opleidingsbeleid plaats door de Wzd-functionaris. Tijdens scholingen wordt het werken volgens het stappenplan behandeld en wordt casuïstiek besproken.

Duiding van verschillen in de toepassing van onvrijwillige zorg

Ten opzichte van 2024 is het aantal unieke bewoners waarbij onvrijwillige zorg wordt toegepast afgenomen. Er was onvrijwillige toepassing van medicatie en mechanische fixatie. Beoordeeld is in alle gevallen de onvrijwillige zorg

passend was in relatie tot het te bereiken doel. Er zijn afgelopen jaar wel elektronische traceringsmiddelen ingezet, maar hierbij was telkens sprake van instemming van de betreffende bewoners en daarmee geen onvrijwillige zorg.

Welke maatregelen zijn getroffen ter terugdringing van onvrijwillige zorg?

Uitgangspunt van het beleid van den Bouw is de autonomie en vrijheid van de bewoner. Deze principes verhouden zich niet goed tot maatregelen die leiden tot onvrijwillige zorgverlening. Om die reden wordt uitgegaan van een 'nee, tenzij' principe waarbij onvrijwillige

zorg uitsluitend wordt verleend indien sprake is van ernstig nadeel waarvoor het stappenplan moet worden gevolgd.

Beschrijving van de wijze waarop de analyse tot stand is gekomen

Maandelijks komt de Wzd-commissie van den Bouw bijeen tijdens het kwaliteitsoverleg. Toepassing van het beleid of eventuele casuïstiek wordt hier besproken. Van deze overleggen worden verslagen gemaakt die samen met de informatie uit de leefplannen van bewoners zijn gebruikt voor deze analyse.





OEFENING EN ZOR GKUNST

Het leveren van een 'een onse welzijn voorkomt een kilo zorg' doet een beroep op medewerkers die niet noodzakelijkerwijs een specifieke zorgopleiding hebben gevolgd. (Nieuwe) medewerkers zonder specifieke zorgopleiding kunnen bij den Bouw datgene leren wat nodig is om hun werk goed uit te voeren. In dat kader vindt een pilot plaats waarin het takenpakket van medewerkers zonder zorgopleiding wordt uitgebreid met zorghandelingen.

Goede begeleiding

Sandra Smallegoor is bij den Bouw begonnen als begeleidingsassistent aan de stamtafel en doet nu mee aan de pilot voor de combinatiefunctie begeleiding- en zorgassistent. De training van Sandra vindt grotendeels intern bij den Bouw plaats en wordt verzorgd door wijkverpleegkundigen Mascha Nijland en Melanie Bon.

Van de wijkverpleegkundigen leerde Sandra basisvaardigheden. Sandra: "het gaat over praktische zaken als bewoners helpen met aankleden of het helpen aantrekken van steunkousen. Daarnaast gaat het over een manier van denken. Het is belangrijk om te helpen met mijn handen op de rug. Dat betekent dat ik soms alleen in de gaten hou of bijvoorbeeld het douchen goed gaat".

Na de instructie van Mascha en Melanie volgde oefening in de praktijk. Sandra: "Als eerste liep ik met een collega mee. Onder begeleiding mocht ik nieuwe zorgtaken uitproberen. Door de begeleiding wist ik mij gesteund en kon ik na afloop direct bespreken wat goed ging of beter kon." Zodra Sandra een zorghandeling goed en zelfstandig kon uitvoeren werd deze afgetekend. Daarmee was ze klaar om zelf de wijk in te gaan.

Vertrouwensband

Sandra is vol van het vertrouwen dat bewoners haar als nieuwkomer geven. "In het begin was ik verbaasd dat mensen zich zonder gêne letterlijk en soms figuurlijk blootgaven. Hierdoor bouw je

een vertrouwensband met elkaar op." De combinatie van zorgassistent en begeleidingsassistent vindt Sandra fijn. "Je leert de bewoner thuis in diens eigen omgeving kennen. Het één op één contact is daar erg waardevol. Je leert iemand op een andere manier kennen dan tussen de andere bewoners aan de stamtafel."

De functies blijken elkaar bovendien te versterken. "Door de goede band die ik thuis met mensen opbouw, kan ik ze soms uitnodigen om eens aan de stamtafel in het restaurant plaats te nemen of voor andere activiteiten die in den Bouw plaatsvinden. Doordat we elkaar kennen is de stap om naar den Bouw te komen minder spannend".

Afbakening

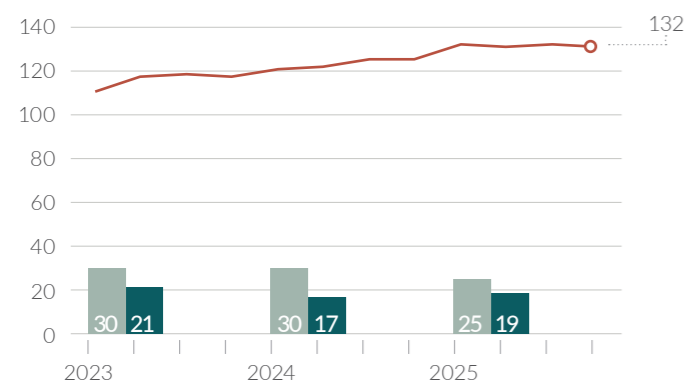
Sandra weet goed welke zorgtaken zij zelfstandig kan uitvoeren en waarvoor zij de hulp van een collega vraagt. "Bewoners weten dat voor sommige zorgtaken, zoals het uitreiken van medicatie of voor de verzorging van een wond, een gespecialiseerde collega komt helpen". De combinatiefunctie die Sandra nu heeft bevalt goed. "Het werk is afwisselender geworden. Het maakt mijn werk nog waardevoller. En ik merk dat bewoners het heel fijn vinden. Het is wat mij betreft een geslaagde pilot!"

MEDEWERKER EN VRIJWILLIGER

kundig en liefdevol

Aantal medewerkers

■ aantal medewerkers
■ instroom
■ uitstroom



doorstromers

8
8



vrijwilligers

41
41



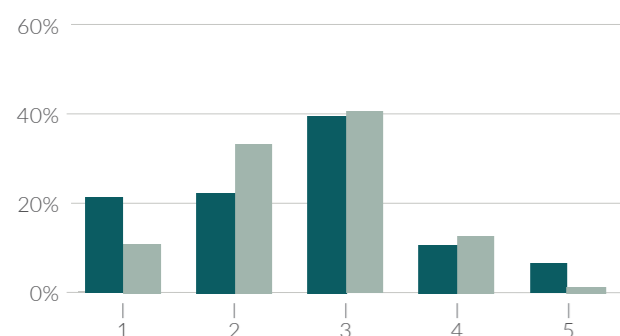
maaltijdbezorgers
tafeltje-dek-je

21
25

■ 2024
■ 2025

Verdeling zorgniveaus

■ den Bouw
■ Nederland



Aantal fte gewerkt

zorg	2024	2025
niveau 1	9,36	11,86
niveau 2	13,60	12,27
niveau 3*	22,46	21,84
niveau 4	3,84	5,81
niveau 5	2,05	3,51
subtotaal	51,31	55,29
PNIL	2,27	1,86
totaal zorg	53,58	57,15
voeding	10,71	11,24
facilitaire dienst	5,16	5,46
algemeen	7,23	6,49
totaal	76,68	80,34

*Waarvan BBL IG 2,55 3,65



Adviseur en gids

Den Bouw vervult een belangrijke rol als adviseur en gids voor mensen, die vanwege ouderdom met regieproblemen te maken krijgen, en voor hun naasten. Bewoners worden ondersteund bij het vinden van oplossingen voor hun zorg- en welzijnsvraagstukken. Om deze rol eenduidig en effectief uit te voeren is een leidraad opgesteld. Uitgangspunt vormt: initiatief nemen en bewoners de weg wijzen in zorg en welzijn.

Daarnaast is opnieuw bepaald aan welke interne en externe overlegvormen wordt deelgenomen en met welk doel. Op deze wijze wordt een netwerk gevormd om te signaleren en bewoners adequaat te verwijzen. Verder helpt dit om de schaarse tijd van de adviseur en gids goed te benutten.

Taakdifferentiatie

Om voorbereid te zijn op de veranderende arbeidsmarkt onderzoekt den Bouw hoe medewerkers zonder specifieke zorgopleiding breder ingezet kunnen worden.

Samen met medewerkers is bekeken welke ondersteunende zorgtaken passend en verantwoord uitgevoerd kunnen worden en onder welke randvoorwaarden dit mogelijk is. Hieruit is de zogenoemde Betsy-route ontstaan: een dienst waarin lichte, eenvoudigere zorgtaken worden gecombineerd met gerichte scholing en toetsing in de praktijk.

De pilot is gestart en loopt tot eind 2026. Daarna wordt besloten of deze werkwijze blijvend onderdeel wordt van de organisatie.



Arbeidsovereenkomsten aantallen

Parttimeklassen	2024		2025	
0	45	31%	50	33%
> 0 - 0,4	9	6%	9	6%
0,4 - 0,6	32	22%	31	21%
0,6 - 0,8	46	32%	50	33%
0,8 - 1,0	11	8%	11	7%
totaal	143	100%	151	100%

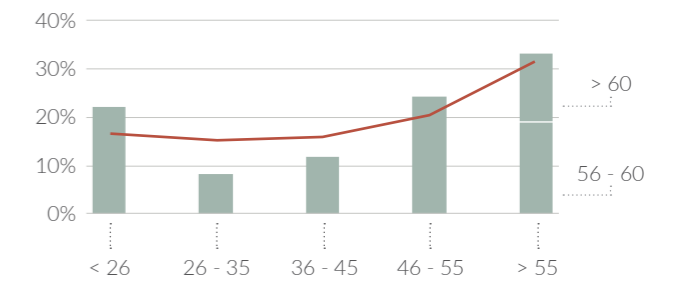
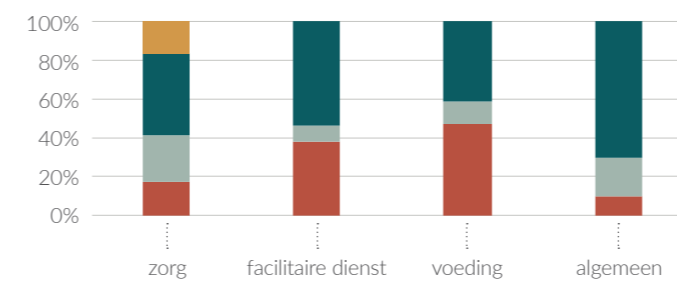
type

■ vast
■ tijdelijk



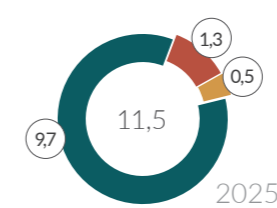
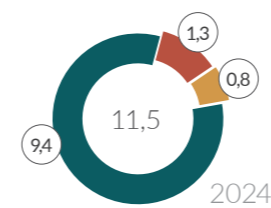
Leeftijdsopbouw

■ < 26
■ 26 - 45
■ 46 - 60
■ > 60



Ziekteverzuim

in %
■ kort
■ middellang
■ lang



8,0%
Verzuim zorgbreed
in 2025

SAMENWERKING

verbondenheid

Den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. Daarin is het de kracht van den Bouw dat we elkaar en onze omgeving goed kennen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar welk beperkt en daarmee overzichtelijk is.

Echter, we beoordelen kritisch waaraan we daadwerkelijk deelnemen, steeds vanuit de vraag: wat merkt onze bewoner en/of medewerker hiervan?

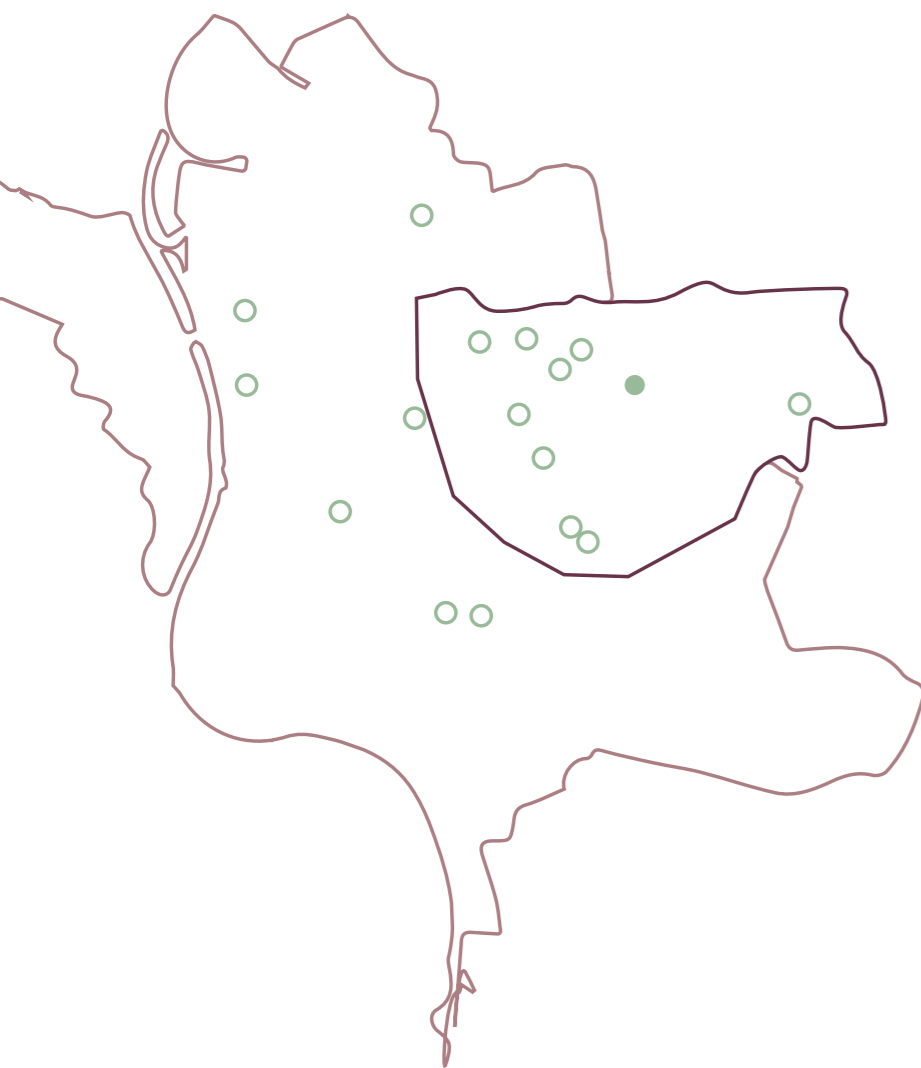
We voelen ons verantwoordelijk en vinden het daarom belangrijk om veel energie te steken in het onderhouden van deze contacten. Wat we doen, en dat is misschien wel waar de samenleving het meest nood aan heeft, is dat we het initiatief nemen om met elkaar zaken te regelen.

Lerend netwerk

Den Bouw vormt samen met 't Dijkhuis in Bathmen en, sinds afgelopen jaar, De Warme Huizen in Goor een lerend netwerk. De samenwerking verloopt via ontmoetingen en door informatie-uitwisseling. Onderwerpen waren onder andere medewerker-informatiesystemen, informele zorgvormen, methodisch incidentenonderzoek en het Generiek Kompas.

Huisvesting

Met woningbouwvereniging Ons Huis zijn mogelijkheden onderzocht om hun zorggeschikte woningen meer gericht aan zorgvragers toe te kunnen wijzen. Het is vanwege de toenemende vraag naar zorg belangrijk dat huisvesting en toegang tot welzijn en eventueel zorg goed op elkaar aansluiten. Dit vraagt om het bijeenbrengen van kennis en kunde. De verkenning heeft geleid tot een samenwerking die in 2025 in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst geformaliseerd worden.



WARNSVELD

- BENU Apotheek
- Basisschool Adriaan van den Ende
- Buurtzorg
- Christelijke Basisschool Arcade
- Dementienetwerk
- Gelre ziekenhuizen
- Gemeente Zutphen
- GGNet
- Huisartsenpraktijk De Blikvanger
- Lokaal**
- Middenkaderoverleg van maatschappelijke organisaties
- Warnsvelds Cliëntenoverleg
- Werkgroep Ouderenhuisvesting
- Thematafels
- Martinuskerk
- Netwerk Palliatieve Zorg
- Noaberhulp Zutphen e.o.
- Perspectief welzijnswerk
- Praktijk Ergotherapie Riphagen
- Sensire
- Thuiszorg Vèrian
- Woonzorgcentrum Polbeek, Zutphen



GELDERLAND

- Achterkamp
- Aventus
- Bestuurlijk VVT overleg Zutphen/Lochem
- Graafschap College
- Home Instead Thuiservice
- Marga Klompé
- Miep huishoudservice
- Novicare
- Praktijk Zelfcetera Psychologie
- Regionaal overleg regiovisie Apeldoorn/Zutphen
- Revital
- Technologie & Zorg Academie Achterhoek
- TUYS
- Zuster-055



NEDERLAND

- De Warme Huizen
- Deltion College
- Hogeschool Saxion
- Hogeschool Windesheim Zwolle
- KennisConnect
- Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO
- Omnios Mondzorg
- Opleidingsinstituut KMVB
- Sara
- Sensara
- Woon-, Zorg- en Dienstencentrum 't Dijkhuis
- Zorgkantoor Zilveren Kruis

ORGANISATIE

lokaal en samenhangend

Kennisontwikkeling technologie in de zorg

Bij den Bouw zetten we in op praktische en begrijpelijke technologie die eenvoudig toe te passen is in de dagelijkse zorg. Om de kennis hierover te vergroten en een brug te slaan tussen praktijk en techniek, werken we samen met kennisinstututen en (hoge) scholen. Zo is den Bouw actief betrokken bij het project GOUD, gericht op datageïnformeerde zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg.

Door deelname aan multidisciplinaire werkgroepen, plenaire bijeenkomsten en overleg met onze nieuwe leverancier van de zorgtechnologie wordt kennis over implementatie, werking en knelpunten van nieuwe technologieën verzameld en gedeeld. Studenten lopen mee in de zorgteams om mogelijkheden voor datageïnformeerde werken te onderzoeken.

Binnen GOUD is onder andere een visie op datageïnformeerde zorgverlening opgesteld. Deze visie beschrijft voor den Bouw op welke wijze technische oplossingen aan kunnen sluiten op de behoeften van bewoners en medewerkers, met aandacht voor ethiek, digitale vaardigheden en praktische toepasbaarheid.

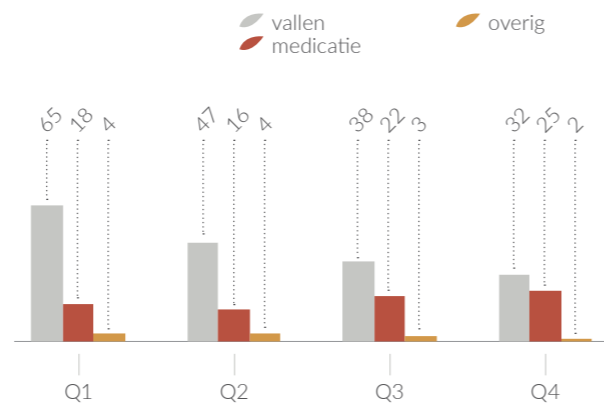
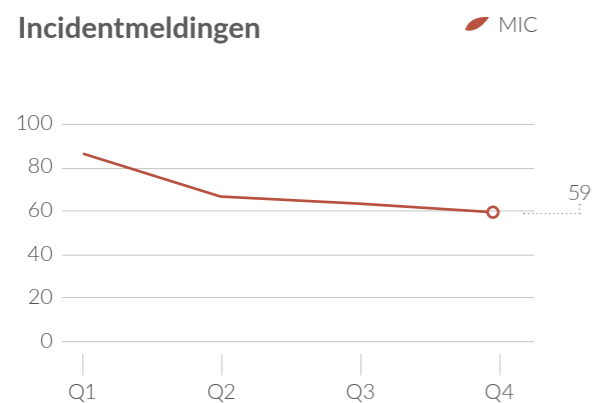
Technologie

De bestaande zorgtechnologie bij den Bouw, gebruikt voor oproepen, signalering en cliëntvolgsystemen, nadert na ruim tien jaar het einde van de levensduur en sluit niet meer aan bij de huidige behoefte aan meer proactieve signalering, bijvoorbeeld bij onrust of valrisico.

Op basis van de visie en het programma van wensen en eisen is samen met bewoners en medewerkers gekozen voor Sensara als leverancier. Met hen is afgelopen jaar een plan van aanpak opgesteld voor de vervanging van de oude technologie. Onder andere werden onderdelen van de nieuwe technologie, zoals sensoren en spreek-luisterverbindingen, een pilotappartement getest.

In 2025 werden diversie installaties en bekabeling aangepast. De daadwerkelijke ingebruikname van Sensara vindt, onder andere nadat medewerkers getraind zijn, in 2026 plaats.

Incidentmeldingen





Terras aan het Abersonplein

Bij den Bouw hechten we veel waarde aan verbinding binnen de lokale gemeenschap, waarbij noaberschap, ontmoeting en omzien naar elkaar centraal staan. Om dit te stimuleren is een plan gemaakt voor een levendig terras aan de pleinzijde van het Abersonplein. Een werkgroep heeft hiervoor wensen en mogelijkheden

in kaart gebracht. De aanleg vindt begin 2026 plaats. Met het terras ontstaat een zichtbare en toegankelijke ontmoetingsplek die de verbinding tussen bewoners van den Bouw en de samenleving verder versterkt.

LEREN VAN DATA

In de ouderenzorg ontstaan nieuwe mogelijkheden door toenemend gebruik van zorgtechnologie, zoals het Sensara-monitoringssysteem waarmee den Bouw in 2026 gaat werken. Den Bouw wil onderzoeken hoe deze technologieën kunnen bijdragen aan kwaliteit van zorg, zelfredzaamheid van bewoners en ondersteuning van zorgverleners in hun dagelijkse werk. Daarom neemt den Bouw deel aan het innovatieproject GOUD: een samenwerking tussen onderwijs, onderzoek en zorgpraktijk rondom datageïntegreerde zorg.

Datageïntegreerde zorg betekent dat zorgverleners leren, verbeteren en beslissen op basis van gegevens uit het zorgproces. Denk aan informatie uit rapportages, medicijndispensers of sensortechnologie zoals die van Sensara.

GOUD VVT-organisaties zijn in 2023 vanuit Den Haag opgeroepen om datageïntegreerd te gaan werken. Organisaties willen dit wel, maar weten niet goed waar ze moeten beginnen en nog belangrijker, hoe ze zorgverleners hier vanaf het begin actief kunnen. Daarom

werken hogeschole Windesheim, Saxion en Hogeschool Utrecht samen met mbo Deltion College en twee VVT-organisaties (den Bouw en Axioncontinu) binnen het project GOUD (Geïntegreerde en Onderbouwde Uitrol van Datageïntegreerde zorg) samen om de VVT hierin verder te helpen.

Binnen den Bouw komt sinds begin 2025 maandelijks een multidisciplinaire werkgroep bijeen. Hierin zitten zorgverleners Sylvia Willemsen, Mathilde Brummelman en Melanie Bon, teamleider Jacqueline Hukker, adviseur

Mathieu Joppe en bestuurder Alien Maalderink. Begeleid door de GOUD-onderzoekers werken zij samen actief aan een visie en werkwijze rondom datageïntegreerde zorg, met als casus de Sensara-technologie.

Volgens Alien is juist die samenwerking belangrijk. "Het is waardevol dat onderzoekers en praktijkpartners vanuit verschillende perspectieven meedenken. Dat zorgt voor bredere inzichten."

Creatieve werkvormen

In 2025 stond vooral het ontwikkelen van een gezamenlijke visie centraal. Dit gebeurde in creatieve werkvormen. Omdat het onderwerp data voor veel mensen abstract is, helpen traditionele manieren vaak onvoldoende om met elkaar in gesprek te komen.

De werkgroep speelde bijvoorbeeld een zogenoemd mix&match-spel en voerde gesprekken aan de hand van toekomstscenario's. Tijdens de strategische middag van den Bouw werd het onderwerp besproken. Medewerkers bekeken samen de korte film 'Data van Troost' over de mogelijke gevolgen van technologie in de zorg en gingen daarna met elkaar in gesprek over ethische vragen.

Een andere werkvorm was de bloementuin-metafoor om het samen over taken, verantwoordelijkheden en rollen van verschillende disciplines te kunnen hebben. Iedere werkgroepdeelnemer tekende een eigen bloem waarin zichtbaar werd welke plek bewoners, zorgverleners, familie, technologie en ondersteuning innemen binnen datageïnfomeerde zorg. In vrijwel alle tekeningen stond de bewoner centraal. Daaromheen stonden zorgprofessionals, mantelzorgers, ondersteunende diensten en technologie. De sessie maakte zichtbaar dat data voor medewerkers geen doel op zich is. Het gaat uiteindelijk om welzijn, veiligheid,

kwaliteit van leven en het behouden van zelfstandigheid. Ook privacy en dataveiligheid kwamen nadrukkelijk terug in de gesprekken.

Mathilde ervaart de bijeenkomsten tot nu toe heel positief: "De meetings zijn goed voorbereid en heel leerzaam, ook als we een andere kant op gaan dan oorspronkelijk gepland. Juist die gesprekken leveren vaak nieuwe inzichten op."

Visie

De gesprekken en werkvormen in de eerste helft van 2025 hebben geleid tot een breed gedragen visie op datageïnfomeerde zorg. Daarmee behoort den Bouw tot één van de eerste VVT-organisaties in Nederland met een gezamenlijke visie op dit onderwerp.

We zien datageïnfomeerde zorg als waardevol wanneer het bewoners helpt vrij te bewegen, zonder hen voortdurend te volgen of te beperken. Technologie mag zelfstandigheid versterken, bijvoorbeeld door ondersteuning op maat, maar nooit betuttelend of sturend zijn. Het gebruik van data moet bijdragen aan betekenisvolle momenten en ruimte geven voor écht contact tussen mensen. Privacy is voor ons een recht: bewoners en medewerkers kiezen zelf wat zichtbaar is en houden altijd de regie.





Pilot

In 2026 start den Bouw als onderdeel van het GOUD-project met een pilot rondom het Sensara-systeem dat in juni 2026 ingevoerd wordt. Daarbij onderzoeken zorgverleners samen met onderzoekers hoe data (onder andere uit Sensara) kan bijdragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid van bewoners, in eerste instantie in de extramurale zorg. Voorafgaand aan de livegang worden sensoren geplaatst, medewerkers getraind en systemen

ingericht. Tijdens de pilot leren zorgverleners samen naar gegevens te kijken en deze te interpreteren. Bijvoorbeeld door patronen te herkennen in beweging, alarmeringen of dagritmes van bewoners.

Sylvia kijkt uit naar deze volgende stap. "Het is mooi om te zien dat de pilot steeds dichterbij komt. Dat maakt het project concreet en laat zien dat we echt ergens naartoe werken."

Vooruitblik

Het project levert nieuwe inzichten op voor den Bouw zelf en draagt bij aan onderwijs en onderzoek. Binnen GOUD werkten al meer dan honderd studenten mee vanuit mbo- en hbo-opleidingen. Een deel van hen liep mee bij den Bouw.

De ontwikkelde werkvormen en gesprekstoels worden daarnaast beschikbaar gemaakt voor andere zorgorganisaties in Nederland. Op die

manier draagt den Bouw actief bij aan de verdere ontwikkeling van datageïnformeerde zorg binnen de VVT-sector.

De komende periode staat in het teken van leren en verder ontwikkelen. Daarbij blijft één uitgangspunt centraal staan: technologie en data zijn ondersteunend aan de zorg. De bewoner is altijd het middelpunt.

DUURZAAMHEID

Den Bouw streeft naar zorgverlening met minimale gevolgen voor klimaat, milieu en leefomgeving. De bedrijfsvoering wordt zodanig ingericht dat deze bijdraagt aan de maatschappelijke missie om zorg te verduurzamen.

Maatregelen om het energieverbruik en uitstoot klimaatgassen te verminderen

De techniek waarmee de installaties in den Bouw worden aangestuurd meet voortdurend het energieverbruik. Het verbruik wordt bewaakt en periodiek worden analyses opgevoerd. De gegevens die deze metingen opleveren worden gebruikt om het verbruik te beoordelen en om maatregelen te nemen dit te verminderen.

Ledverlichting

In 2025 werd de vervanging van alle verlichtingsarmaturen in algemene ruimten door ledverlichting afgerond. Hiermee is een betere verlichting in het gebouw en een verlaging van het elektriciteitsverbruik gerealiseerd.

Revisie luchtbehandelingssystemen

De systemen waarmee lucht wordt afgevoerd en geconditioneerd, verse lucht in het gebouw wordt ingeblazen zijn gereviseerd. Tijdens dit levensduur verlengende onderhoud zijn versleten onderdelen in de installaties vervangen. Daarnaast is aanvullend geïnvesteerd in techniek en onderdelen om energie te besparen. De gereviseerde systemen zorgen voor een beter binnenklimaat en produceren minder geluid.

Revisie warmtepomp

Den Bouw maakt gebruik van een warmtepomp waarmee het hoofdgebouw grotendeels verwarmd en gekoeld kan worden. Dit systeem is in 2024 gereviseerd. Eind 2024 ontstonden operationele problemen in de grondwaterbronnen. In 2025 bleek dat de verstoorde werking van de warmtepomp wordt veroorzaakt door een complex van factoren. Onder andere de grondsamenstelling rondom den Bouw zorgt, vanwege een hoog ijzergehalte, voor een verhoogd risico op verstoringen. Omdat voor deze problematiek geen eenvoudige oplossing bestaat is een integraal plan gemaakt voor de volledige vervanging van het systeem.

Integraal plan duurzame installaties

In samenwerking met externe technische adviseurs is een plan voorbereid om de gebouwen verder te verduurzamen. De directe aanleiding is de aanhoudende problematiek met de warmtepomp. Daarnaast bereiken diverse installaties in de komende jaren het einde van de levensduur. Den Bouw wil graag deze gelegenheid benutten om alternatieven te installeren waarmee het energieverbruik verlaagd kan worden. Daarnaast zullen zoveel mogelijk gasinstallaties door elektronische alternatieven worden vervangen. In 2026 worden diverse projecten voorbereid en deels gerealiseerd.

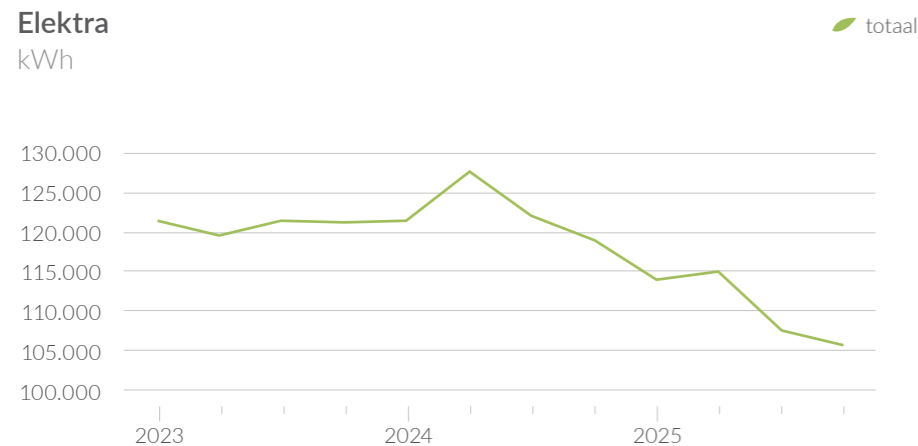


ENERGIEVERBRUIK

Het gasverbruik is in 2025 met circa 6% toegenomen ten opzichte van 2024. Ten opzichte van 2023 en voorgaande jaren is het

gasverbruik met circa 6% gedaald, wat betekent dat de maatregelen in 2024 nog steeds een positief effect sorteren.

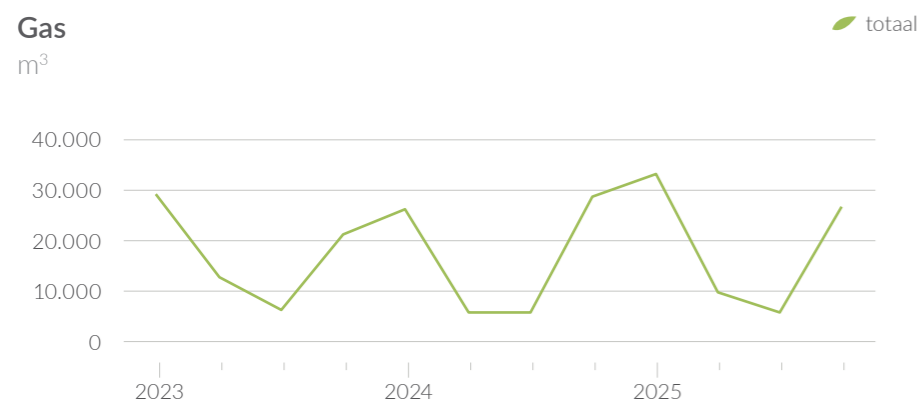
Elektra
kWh



Het elektriciteitsverbruik was in 2025 circa 10% lager dan in 2024. Dit is het gevolg van de verschillende maatregelen, zoals het

toepassen van ledverlichting en het optimaliseren van de regeling van installaties.

Gas
m³



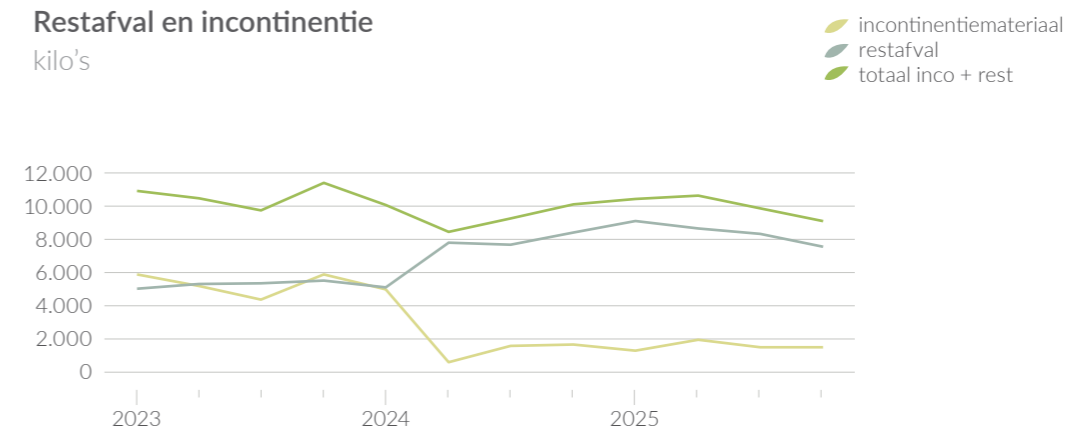


GESCHEIDEN AFVALSTROMEN

Den Bouw zamelt afval gescheiden in. Er zijn afvalstromen voor glas, incontinentiematerialen, vetten, etensresten, medicatie, papier en restafval. Voor het restafval vindt door de afvalverwerker na-scheiding plaats waarbij bruikbare materialen uit het afval worden gehaald.

Restafval en incontinentie

kilo's

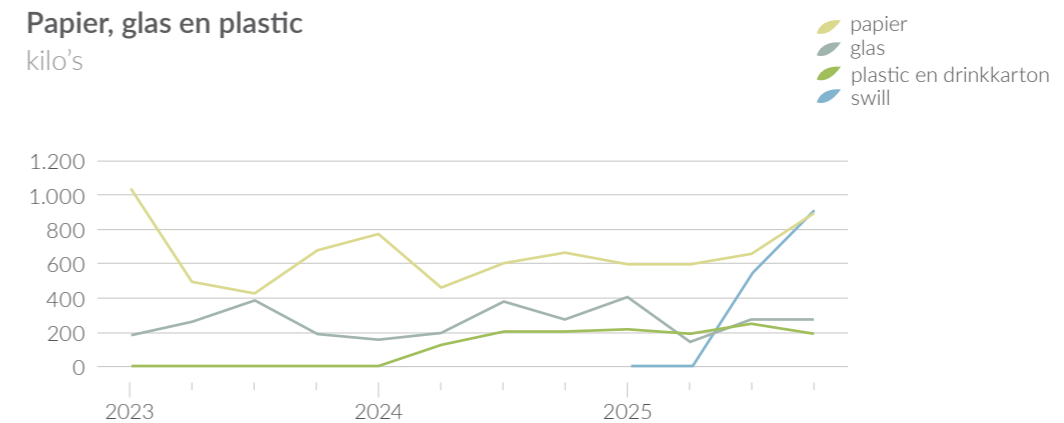


Het ingezamelde volume restafval en incontinentiemateriaal is in 2025 met circa 6% toegenomen ten opzichte van 2024. Het totaal ingezamelde volume afval nam met circa 10%

toe. Dit is onder andere het gevolg van de afvoer van het bouwafval dat ontstond tijdens de vernieuwing van de diverse installaties in het gebouw.

Papier, glas en plastic

kilo's





HULP EN EEN PRAATJE

Medewerkers zonder specifieke zorgopleiding worden bij den Bouw opgeleid en toegerust om zorghandelingen te kunnen verrichten. Dat gaat om praktische vaardigheden die zorgen voor het zelfvertrouwen om zelfstandig zorg aan bewoners te verlenen. De vraag is wat bewoners van deze aanpak vinden? Ervaren zij kwaliteit, veiligheid en een onsje welzijn? We bespreken het met mevrouw Bosvelt – Bax.

Wonen in de Warnssteate

Woningbedrijf Ons Huis verhuurt vlakbij den Bouw zorgwoningen in twee appartementengebouwen. Verschillende huurders zijn klant van den Bouw. Ze krijgen zorg, nemen deel aan het ontspanningsprogramma of komen voor een warme maaltijd in het restaurant van den Bouw.

Mevrouw Bosvelt – Bax is een tevreden huurder van een zorgwoning in de Warnssteate. Dagelijks komen zorgverleners van den Bouw haar helpen. Mevrouw vertelt: “ik word geholpen met aankleden en eventueel iets anders waar ik op dat moment hulp bij nodig heb. Mijn gezondheid verschilt van dag tot dag. Als het even kan doe ik alles zelf. Helaas lukt dat niet altijd. Het is fijn dat de zorgverleners van den Bouw in de buurt zijn om me op die momenten te helpen. Daardoor lukt het om zelfstandig te blijven wonen.”

Zorgachtergrond

De zorgverleners van den Bouw komen hebben zijn soms afkomstig uit een ander werkveld en hebben dus niet per se een zorgachtergrond. Mevrouw Bosvelt Bax: “Eerlijk gezegd zijn het gewoon heel aardige mensen die me goed helpen.

Hun hulp bevalt me. Ze komen omdat ik soms hulp nodig heb. Dat ik daarnaast met hen een goed gesprek kan voeren is voor mij minstens zo belangrijk”.

Mevrouw Bosvelt – Bax merkt geen wezenlijk verschil tussen de medewerkers met en zonder specifieke zorgopleiding. Mevrouw: “wat wel verschilt is dat sommige handelingen, zoals het uitreiken van medicatie, niet door alle zorgverleners gedaan mogen worden. Die handelingen zijn niet dagelijks nodig. In dat geval komt een verzorgende die hiervoor gekwalificeerd is.”

Leren

Mevrouw Bosvelt – Bax vindt het belangrijk dat zorgverleners hun werk in de praktijk kunnen leren. Daarom heet ze medewerkers in opleiding

van harte welkom bij haar in huis. “Soms komen met zorgverleners stagelopers mee. Dat is voor mij geen enkel probleem. Ik vind het eigenlijk wel leuk.”

Voor bewoners en medewerkers is deze aanpak waardevol. Medewerkers kunnen zichzelf ontwikkelen en vinden het directe contact met bewoners tijdens de zorgverlening leuk. Bewoners waarderen de medewerkers en de aandacht die naast zorg aan welbevinden wordt geschonken. Samen zorgen ze voor een vitaal en op de toekomst voorbereide zorgverlening rondom den Bouw in Warnsveld.



Zorg-wooncentrum den Bouw is een stichting met één locatie en is gevestigd aan het Aber-sonplein 9 te Warnsveld.

De Raad van Bestuur is eenhoofdig en wordt gevormd door Alien Maalderink. Naast haar werk voor den Bouw is zij in haar vrije tijd voorzitter van Stichting Ontmoetingscentrum Toldijk, ook wel bekend als J.J.C. Flophouse.

Toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

Karin Blaauwbroek, voorzitter. Zij heeft de volgende (neven)functies:

- Centrummanager zorg bij Ziekenhuis Frisius MC
- Directeur-eigenaar van Res Nova Zorg
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting Innoforte

Manuela Spaninks, lid met de portefeuille financiën. Zij heeft de volgende (neven) functies:

- Directeur-bestuurder bij Stichting Kinderopvang Ludiek
- Lid van Raad van Toezicht bij Stichting Woon- en Zorgcentrum Humanitas
- Lid van Raad van Toezicht van Stichting Welzijn Lochem

Vincent Verhoeven, lid met de portefeuille zorgverlening en innovatie. Hij heeft de volgende hoofdfunctie: Bestuurssecretaris bij Stichting Liemerije

Medezeggenschap

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

De heer P. Kraak, onafhankelijk voorzitter
De heer R. Aldus
Mevrouw R. Duistermaat-Hofman
De heer J.C. Klompenhouwer
Mevrouw N. Peetoom
Mevrouw J.P. van Wijk – Pardoën

De ondernemingsraad bestaat uit de volgende leden:

Sabrina Meijer, voorzitter
Mathilde Brummelman
Marjan Lubbers
Mona Slont - Ververda
Karina Welle - de Vries

Vertrouwenspersoon

Rachel van Kemenade van Stemgever is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang voor den Bouw.

Monique Karsenbarg is de vertrouwenspersoon voor overige aangelegenheden op grond van de Arbowet.

Klachtencommissie

Den Bouw werkt met een interne klachtencommissie. Meldingen kunnen worden gestuurd naar Monique Karsenbarg, klachtenfunctionaris.

Geschillencommissie

Den Bouw is aangesloten bij de Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Thuiszorg in Den Haag.



Beleid

Informatie over onkostenvergoedingen inclusief reiskosten

In algemene zin wordt bij het maken en declareren van kosten soberheid betracht. Kosten zijn uitsluitend gemaakt tijdens en in het kader van het uitoefenen van de functie.

Bij het maken van onkosten worden de voor medewerkers van de zorgorganisatie gebruikte kaders, vastgelegd in de cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), gevolgd.

De bestuurder ontving in 2025 een vergoeding voor gemaakte reiskosten van in totaal € 1.346,44.

Opleidingskosten

Door de Bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht zijn opleidingskosten gemaakt van in totaal € 8.018,50.

Daarnaast werd door de bestuurder en de Raad van Toezicht deelgenomen aan een deel van het opleidingsprogramma voor de gehele organisatie. Deze opleidingskosten zijn niet te specificeren op persoonsniveau en in de jaarrekening over 2025 verantwoord onder overige medewerkerskosten.

Overige kosten

De volgende overige kosten zijn door de bestuurder en de Raad van Toezicht verantwoord:

Contributie NVZD	€	1.055,00
Contributie NVTZ	€	1.100,00
Strategiebijeenkomst	€	217,70
Lunch en diner	€	431,25
Relatiegeschenken	€	109,50
VOG rechtspersoon	€	292,00
VOG toezichthouder	€	33,85

Geschenken die zijn ontvangen door bestuur / toezicht / organisatie

Geschenken worden uitsluitend aangenomen in het belang van de organisatie en nooit op persoonlijke titel.

Er worden door de bestuurder geen ongebruikelijke geschenken of uitingen van gastvrijheid aangenomen die geen zakelijk karakter dragen. Hiermee worden niet eventuele kleine geschenken met een waarde van minder dan vijftig euro die overduidelijk symbolisch van aard zijn bedoeld.

In 2025 zijn geen geschenken aangenomen als bedoeld met voorgaande. In het kader van de wintermarkt (fancyfair) hebben diverse leveranciers een bijdrage in natura geleverd. De opbrengst van de wintermarkt kwam na aftrek van kosten volledig ten goede aan de volledig onafhankelijke Stichting Vrienden van den Bouw.

Governance code

De bestuurder en de Raad van Toezicht passen toe en leven na de principes volgens de Governancecode Zorg 2022. Er zijn geen andere gedragscodes van toepassing.

Risico's en risicobeheersing

Uitgangspunt voor de risicobeheersingssystemen vormt de beleidscyclus die uitgaat van het strategisch beleidsplan van de organisatie.

- De resultaten van de organisatie worden gevolgd via de cyclus op basis van:
- Kwaliteits-(jaar)plan op basis van strategie en relevante ontwikkelingen
 - Meerjarenbegroting inclusief beoordeling financiële kengetallen
 - Kwantitatieve en financiële (maand)rapportages op het gebied van bewoner, medewerker en organisatie
 - Kwartaalrapportages: verslag van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten
 - Interne en externe audits
 - Bewoner- en medewerkersonderzoeken
 - RI&E
 - Interne controle op grond van de regeling AO/IC en geïnventariseerde risico's op gebied van kwaliteit en veiligheid
 - Audit kwaliteit van zorg op basis van ISO9001
 - Het voorliggende kwaliteits- en bestuursverslag
 - Het verslag van het toezichthoudend orgaan
 - Jaarrekening
 - Accountantscontrole op twee momenten: interim en jaarcontrole

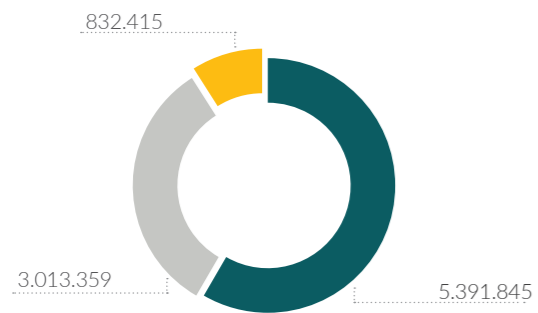
Er zijn op dit moment geen bijzondere risico's aan de orde anders dan uit de jaarrekening, het kwaliteitsplan en dit jaarverslag blijkt.

FINANCIËN

solide en gezond

Resultaat

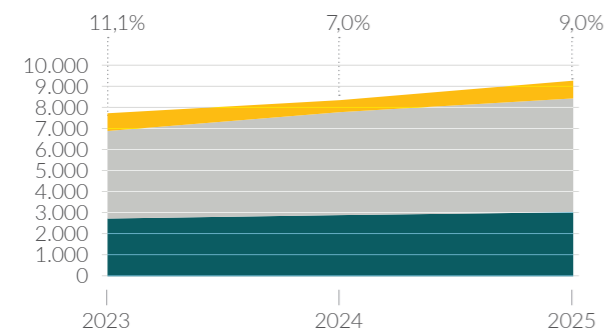
medewerkers
bedrijfskosten
resultaat



Ontwikkeling resultaat

x 1.000 euro

Gemiddeld resultaat in Nederland in is 4,0%

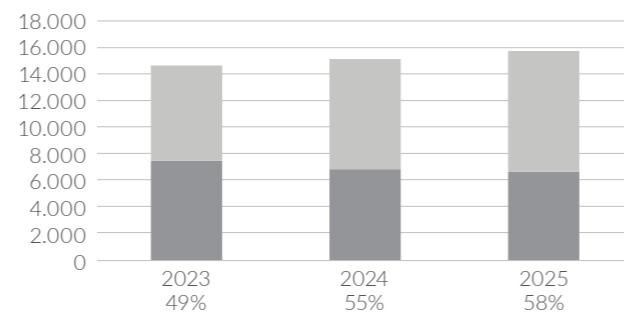


Solvabiliteit

x 1.000 euro

Gemiddelde solvabiliteit in Nederland is 45%

vreemd vermogen
eigen vermogen

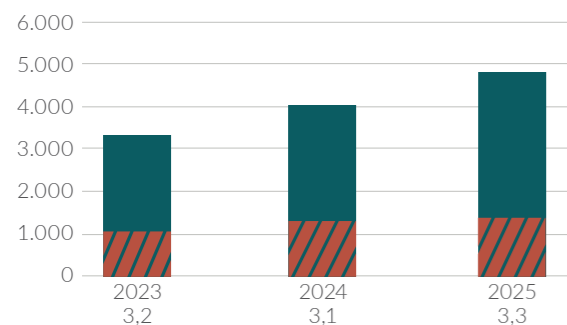


Current ratio

x1.000

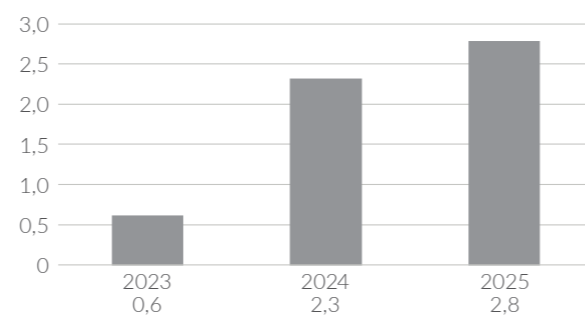
Gemiddelde current ratio in Nederland is 1,7

(financiële) middelen
schulden op korte termijn



Debt Service Coverage Ratio (DSCR)*

Door financiers wordt een DSCR vereist van minimaal 1,3



*in staat om rente en aflossing te betalen



A photograph of an elderly man wearing a dark hat, sunglasses, and a light-colored knitted sweater, riding a red three-wheeled bicycle. He is seen from the side, riding on a dirt path. In the background, there is a green field with several cows grazing. The sky is clear and blue.

zelfstandig
betekenisvol
open
privé

KERNWAARDEN EN MISSIE

Den Bouw werd opgericht om goede zorg te verlenen aan oude mensen in Warnsveld en de omliggende kernen Vierakker, Warken, Leesten en Bronsbergen. Die functie is niet wezenlijk veranderd.

In den Bouw wordt zorg verleend. Voornamelijk aan mensen die met een indicatie voor langdurige zorg in en rondom den Bouw wonen. Voor hen en voor anderen is den Bouw een plek waar je mensen ontmoet en kunt leren kennen, een kopje koffie of iets anders drinkt, in het restaurant eet, deelneemt aan een activiteit en als dat nodig is hulp van een zorgverlener inroept of om raad kunt vragen.

Kortom, den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen, waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar wel beperkt en daarmee overzichtelijk is.

De uitgangspunten van het beleid van den Bouw zijn **zelfstandig**, **betekenisvol**, **open** en **privé**.

Zelfstandig

Zelfstandigheid is een belangrijk begrip voor den Bouw. Niemand betuttelen en niet de empathie verliezen om te begrijpen wat iemand nodig heeft. Dit door te praten, te luisteren en, misschien nog wel belangrijker, te kijken naar wat er gebeurt zonder dat er direct gehandeld hoeft te worden.

Zelfstandig kun je zijn als anderen zich niet direct met je bemoeien maar wel naar je omzien. Als anderen begrip hebben voor je gewoontes of het gebrek daaraan. Als anderen de taal spreken waarmee je bent opgegroeid en waarin je het duidelijkst kunt zeggen wat je bedoelt. Zelfstandig blijf je als anderen kunnen helpen bedenken wat je nodig hebt voor een betekenisvolle dag.

Een betekenisvolle dag

Wat betekenisvol is bepaalt iedereen zelf. Het heeft vaak te maken met iets doen of te doen hebben. Of in elk geval niet belemmerd worden in wat je bewust of onbewust wil doen.

In den Bouw zijn alledaagse activiteiten belangrijk: eten, drinken, lezen, ontmoeten, praten, wandelen en huishouden. In principe niets bijzonders, zoals eigenlijk met alles wat vanzelfsprekend lijkt.

Privéleven

Het is van belang om onzichtbaar te kunnen zijn. Dat het mogelijk is om je te onttrekken aan de directe aandacht van anderen, bijvoorbeeld in je eigen appartement of ergens in of rondom het gebouw.

Datzelfde geldt voor wat wordt vastgelegd of wordt besproken. Niet alles is relevant voor iedereen en niet alles hoeft verwoord te worden.

Voor medewerkers vinden we het belangrijk dat werkafspraken passen bij de omstandigheden in hun privéleven.

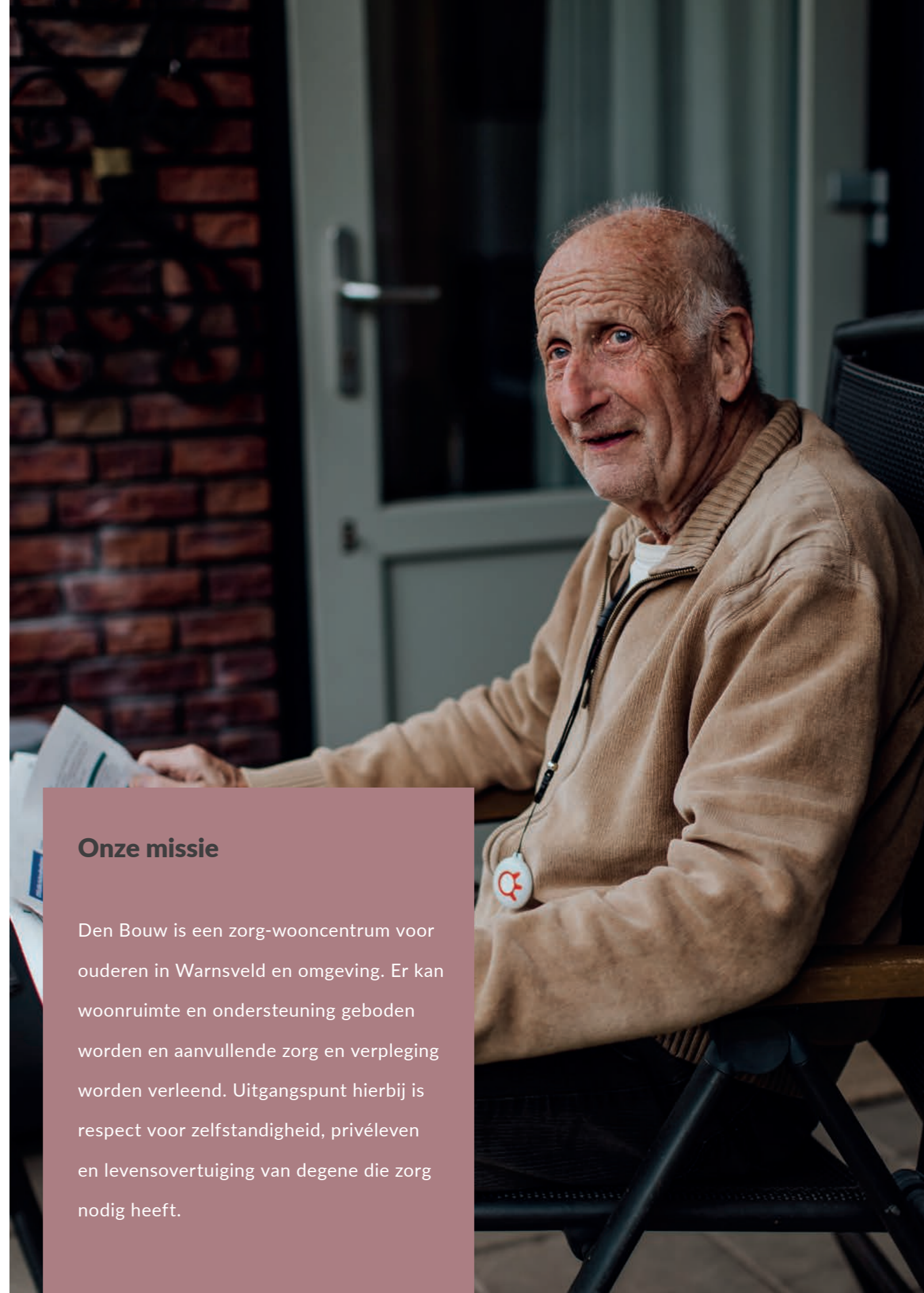
Open organisatie

Iedereen die in den Bouw woont kan vrij gaan en staan, binnen en buiten het gebouw. Den Bouw is daarmee een open organisatie. De behoefte om dit op te schrijven komt doordat het in Nederland niet vanzelfsprekend is om de zorg voor mensen met dementie in een open gebouw te verlenen.

In den Bouw hebben we nooit anders gewerkt. Daardoor hebben we ervaren en geleerd dat er risico's zijn, maar dat die elimineren meestal niet opweegt tegen de gevolgen voor iemands zelfstandigheid, betekenis en privéleven.

Onze missie

Den Bouw is een zorg-wooncentrum voor ouderen in Warnsveld en omgeving. Er kan woonruimte en ondersteuning geboden worden en aanvullende zorg en verpleging worden verleend. Uitgangspunt hierbij is respect voor zelfstandigheid, privéleven en levensovertuiging van degene die zorg nodig heeft.





Verandering

Er is niets anders dan deze bomen,
zo groen, geduldig en gelukkig,
dit gras, gemaaid en met zichzelf tevreden,
waarop mijn stille voeten treden,
en deze hoge lucht, met duizend ogen,
die als een moeder naar mij kijkt,
wier kind ik ben, op wie ik lijk,
geborgen in haar verre zorgzaamheid.

Er is niets anders - en gelukkig maar -
dan dit in ogenblikken verdeelde
en zelf ook ogenblikkelijke jaar,
die stille stormvraag van momenten
waardoor ik in een glimlach of een zucht
verander, met herinnering aan wie ik was
voordat mijn voeten traden op het gras,
voordat ik naar de bomen en de lucht
het hoofd ophief en ik ze zag.

Adriaan Morriën



den Bouw

zorg-wooncentrum