



den Bouw

zorg-wooncentrum

JAARVERSLAG 2024

Zorg-wooncentrum den Bouw
Abersonplein 9 | Warnsveld



Het is de kracht van den Bouw dat we elkaar
en onze omgeving goed kennen

We nemen het initiatief om zaken te regelen

In Warnsveld en omgeving dragen we bij aan
goede zorg voor ouderen

dat doen we:

- | | | |
|---------------------|---|------------------------------------|
| open | – | gaan waarheen je wilt |
| zelfstandig | – | omzien en niet betuttelen |
| betekenisvol | – | iedereen heeft iets te doen |
| privé | – | je mag en je kunt onzichtbaar zijn |

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	7
Inleiding	8
Bewoner en mantelzorger	10
Onvrijwillige zorg	18
Artikel van cliënt naar bewoner	20
Medewerker en vrijwilliger	24
Artikel Stamtafel	28
Samenwerking	30
Organisatie	32
Duurzaamheid	34
Artikel Mantelmaatje	28
Goed bestuur	40
Financiën	44
Kernwaarden en missie	46





VOORWOORD

Vernieuwen doe je met elkaar

We zijn een pragmatische organisatie bij den Bouw. Bij alles wat we doen vragen we ons af: wat hebben bewoners en medewerkers eraan? Misschien een evidente vraag, maar vaak zonder eenvoudig antwoord. Het gesprek over de waaromvraag helpt ons om gezamenlijk tot nieuwe inzichten te komen.

Neem nu het vervangen van onze zorgtechnologie. De bestaande systemen om zorg op afstand te volgen en waarmee bewoners en zorgverleners contact met elkaar kunnen leggen zijn verouderd.

We zijn met iedereen in de organisatie in gesprek gegaan die met deze techniek in wonen, leven en werk te maken heeft. Hierbij ging het uiteraard over vorm, inhoud en omvang. Nog meer gingen de gesprekken over onderliggende normen en waarden. Dus naast wat vind je belangrijk, vooral de vraag waarom vind je dat? Hoever willen we gaan in het gebruik van technologie? Welke risico's vinden we acceptabel? Wat betekent technologie voor privacy?

Het leverde prachtige gesprekken op. Daarin hoorden we de kernwaarden van de organisatie, open, zelfstandig, betekenisvol en privé in al zijn pragmatische alledaagsheid terug. Als er technologie is waarmee je slaappatronen kunt volgen, dan stelden medewerkers de vraag: willen we echt weten wat er allemaal op een slaapkamer gebeurt? Bewoners vertelden dat ze soms een deel van hun privacy opgeven als dat bijdraagt aan een groter gevoel van veiligheid.

De gesprekken waren verbindend. Ja, het vraagt tijd, het vereist toewijding, aandacht en geduld. En het levert veel op. Door het gesprek te voeren leren bewoners en medewerkers van elkaar wat zij belangrijk vinden. Dat draagt bij aan begrip voor de keuzes die we samen maken. En dit alles maakt het vertrouwen dat we in elkaar hebben steeds groter en sterker. **Vernieuwen doe je met elkaar.**

Alien Maalderink,
Bestuurder den Bouw

INLEIDING

Vanaf 2024 vervangt het Generiek Kompas de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging. Het document beschrijft de beweging die we als samenleving en in de gezondheidszorg aan het maken zijn. Het is een richtinggevend document dat de nadruk legt op welzijn, welbevinden en zelfstandigheid. Dat zijn uitgangspunten die goed bij den Bouw passen.

In het Kompas wordt het kwaliteitsbeeld geïntroduceerd. Dit is een combinatie van onderdelen uit het kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag volgens de voormalige kwaliteitskaders. Het kwaliteitsbeeld van den Bouw is eind 2024 opgeleverd.

In dit jaarverslag zijn de inspanningen en de behaalde resultaten in 2024 beschreven. De onderwerpen die aan de orde komen zijn gebaseerd op ons kwaliteitsplan 2024, de inhoud van het Generiek Kompas en de wettelijke vereisten vanuit de Wet marktordening gezondheidszorg. De pijlers van het jaarverslag zijn bewoner en mantelzorger, medewerker en vrijwilliger, organisatie en financiën.

Het denken in het Generiek Kompas gaat ervan uit dat iedereen te maken kan krijgen met een zorgvraag. Het is belangrijk om je

daarop voor te bereiden en je niet afhankelijk van anderen te maken op het moment dat die zorgvraag ontstaat. Daarnaast is het belangrijk dat mensen met een zorgvraag in de samenleving 'mee kunnen blijven doen'. Deze beweging past bij de visie en kernwaarden van den Bouw.

In 2024 hebben we aandacht geschonken aan het uitbreiden van langdurige zorgvormen thuis, raad en daad voor ouderen en het verbreden van onze kennis over zorgtechnologie. Vanzelfsprekend bleef aandacht voor onze bewoners, vanuit ons motto dat 'een onsje welzijn een kilo zorg voorkomt', een belangrijk onderwerp.

In dit jaarverslag schrijven we in het artikel 'tafelmanieren' over onze stamtafel. Bewoners ontmoeten elkaar in het restaurant. Voor de gezelligheid, om iets te drinken of te eten. En met speciale het verschil met de andere tafels: er is speciale aandacht en begeleiding van een nieuw team stamtafelmedewerkers. Het artikel 'we noemen u bewoner' gaat over het belang van taal. We noemen u bewoner en niet langer cliënt. Een kleine, maar voor heel veel mensen heel wezenlijke verandering.

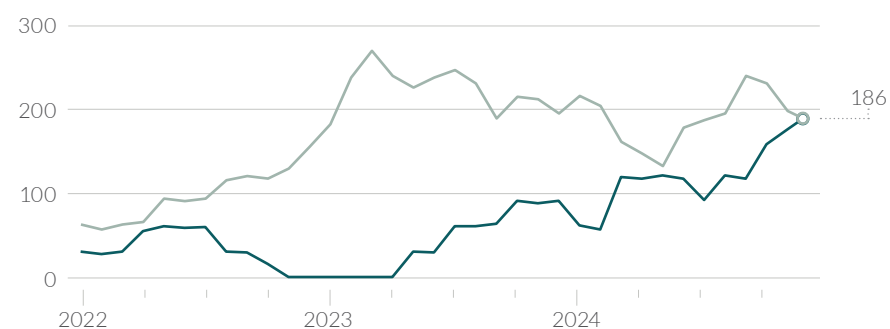


BEWONER EN MANTELZORGER

elkaar kennen

Volledig pakket thuis
bezetting in dagen

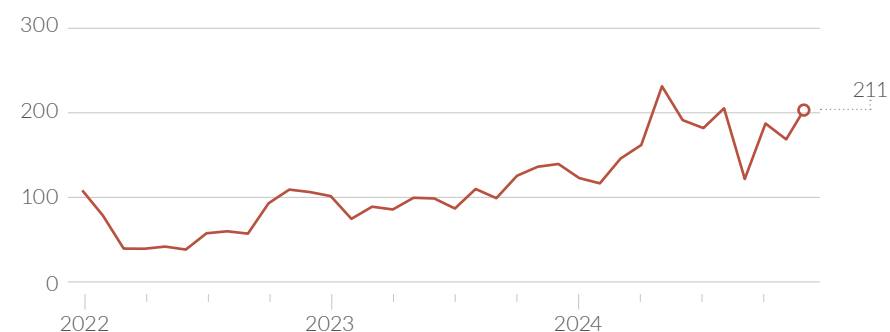
VPT 4
VPT 5 t/m 6



**mensen met een hogere indicatie
krijgen langdurige zorg thuis**

Modulair pakket thuis
inzet in uren

persoonlijke verzorging
+verpleging
+huishoudelijke hulp
+begeleiding



Modulair pakket thuis
inzet in dagdelen

dagactiviteiten



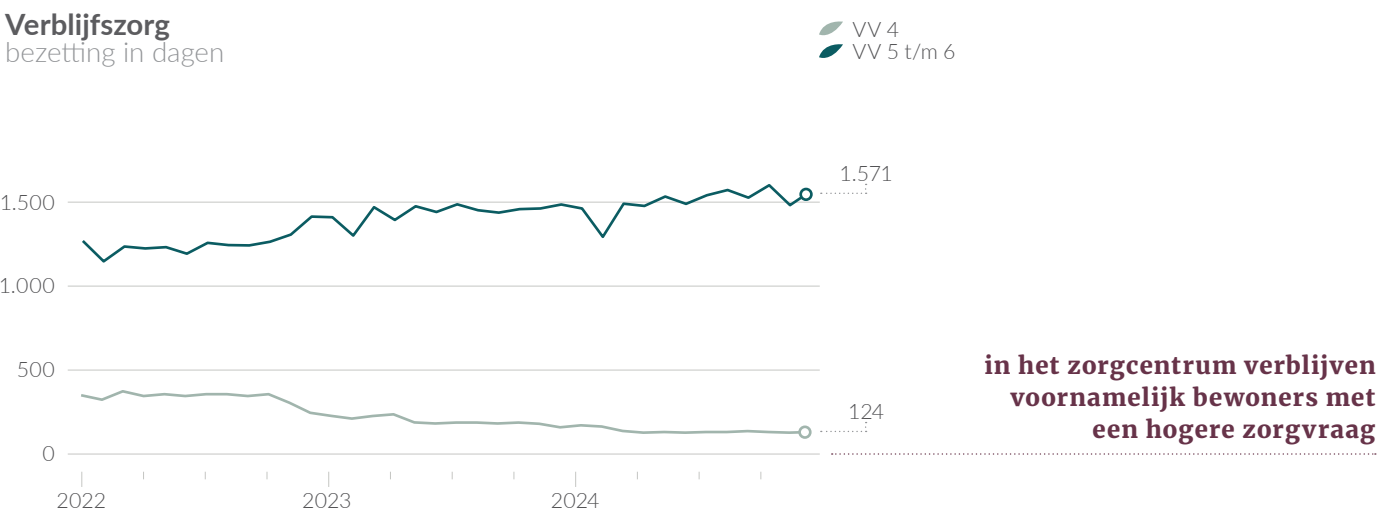
LANGDURIGE ZORG THUIS

In de komende jaren neemt de vraag naar langdurige zorg toe. In 2024 zijn stappen gezet om de organisatie hierop voor te bereiden, gecoördineerd vanuit de werkgroep Modulair en Volledig Pakket Thuis (MPT en VPT). Er is een werkwijze ontwikkeld voor het beheer van de wachtlijst van zorgwoningen, inclusief dossiervorming per wachtende inclusief periodieke triagesprekken.

In het regionale project 'Vertrouwd Thuis' heeft den Bouw samen met andere zorgaanbieders afspraken gemaakt over het onder-

steunen van kwetsbare ouderen die nog geen zorg ontvangen. Deze inspanningen dragen bij aan het langer zelfstandig thuis blijven wonen van ouderen en daarnaast aan een meer gerichte toewijzing van zorgwoningen.

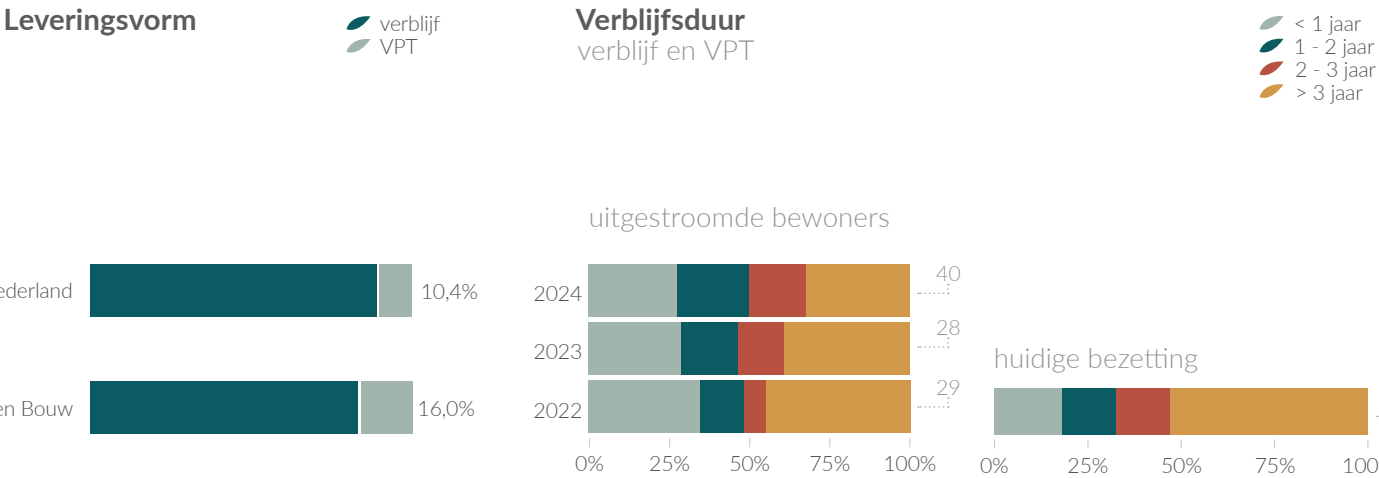
Voor bewoners met een VPT zijn multidisciplinaire overleggen geïntroduceerd om de zorg en doelen periodiek te evalueren. Vanwege de groei van VPT in de wijk is de omvang van het extramurale team uitgebreid. Hierbij is in het bijzonder aandacht besteed aan het werven van gekwalificeerde medewerkers.



**in het zorgcentrum verblijven
voornamelijk bewoners met
een hogere zorgvraag**



**het behandelteam werkt samen
met de huisarts van de bewoner**



uitgestroomde bewoners

huidige bezetting

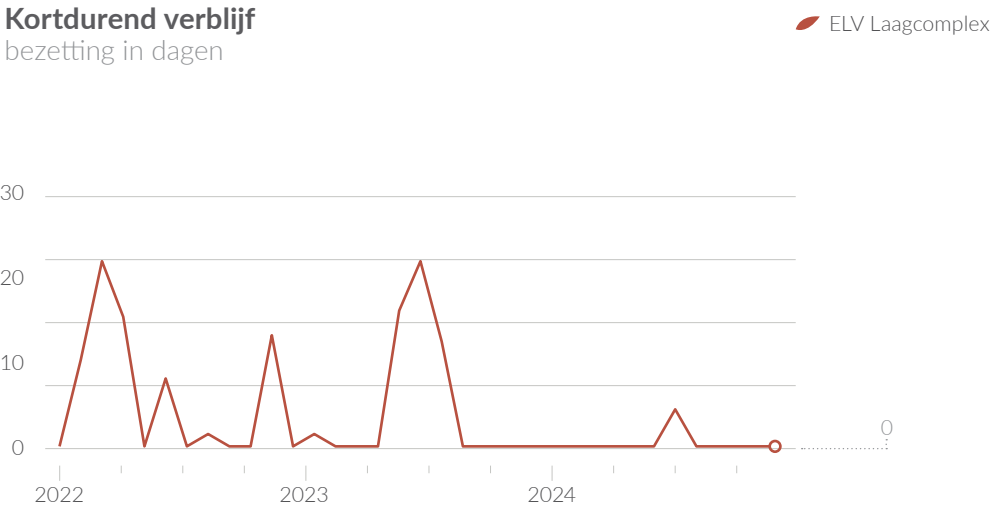


MANTELMAATJE

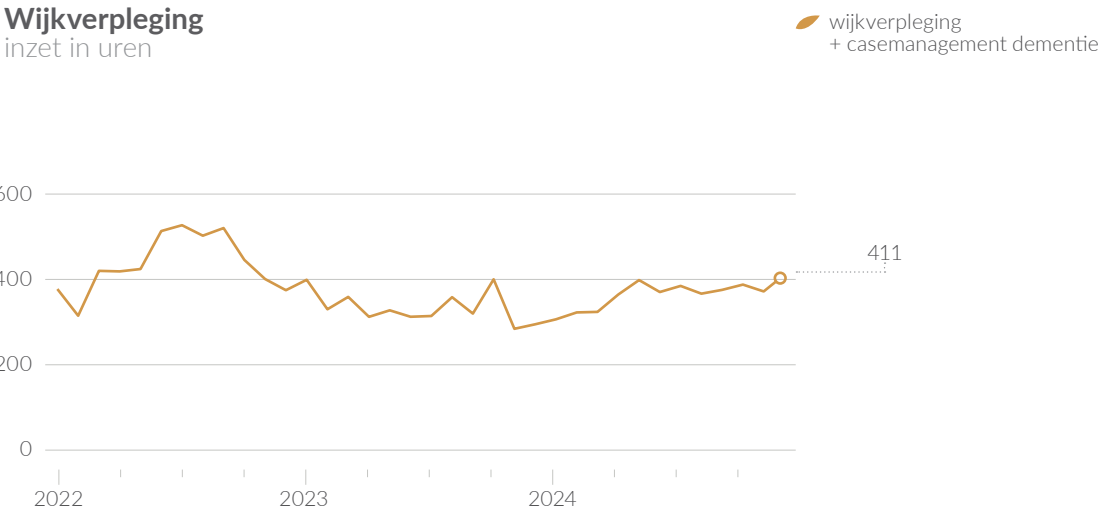
Samen met twee mantelzorgers is in de week van de mantelzorger, in november, gestart met 'Mantelmaatje'. Het is een initiatief waarbij mantelzorgers, die bij den Bouw be-

trokken zijn, elkaar leren kennen, ervaringen uitwisselen en gezelligheid en ontspanning ervaren. De mantelmaatjes komen sindsdien iedere eerste dinsdag van de maand samen.

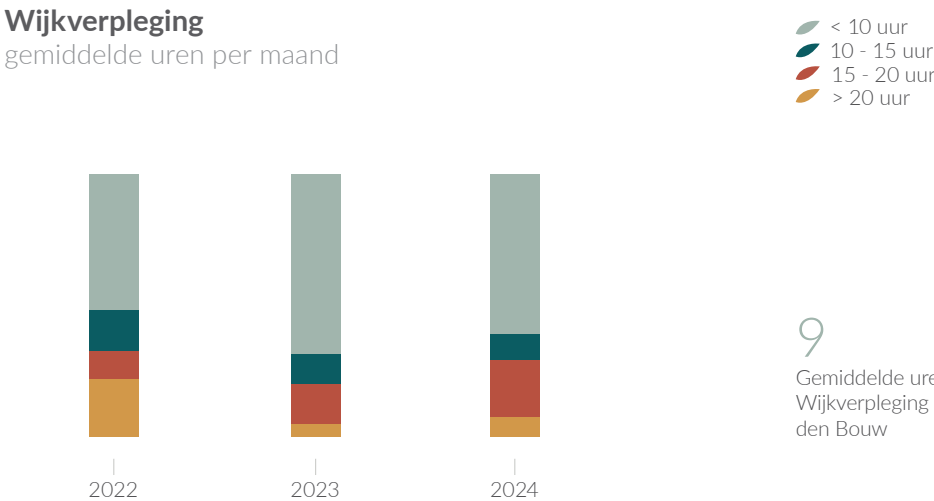
Kortdurend verblijf
bezetting in dagen



Wijkverpleging
inzet in uren



Wijkverpleging
gemiddelde uren per maand

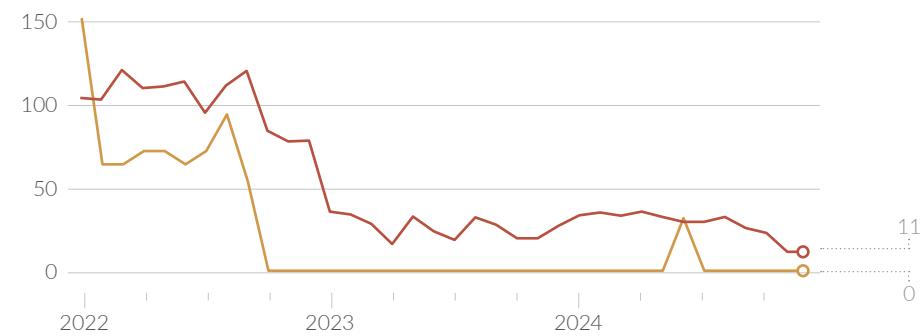


9
Gemiddelde uren
Wijkverpleging 2024
den Bouw

9
Gemiddelde uren
Wijkverpleging norm
verzekeraars

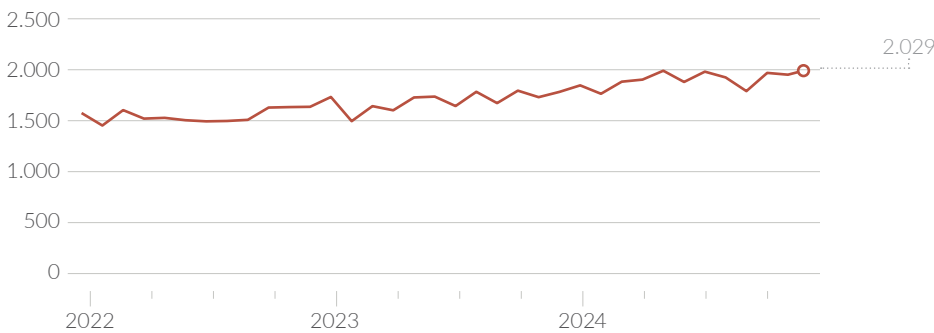
Maatschappelijke ondersteuning
inzet in uren

huishoudelijke hulp
dagactiviteiten

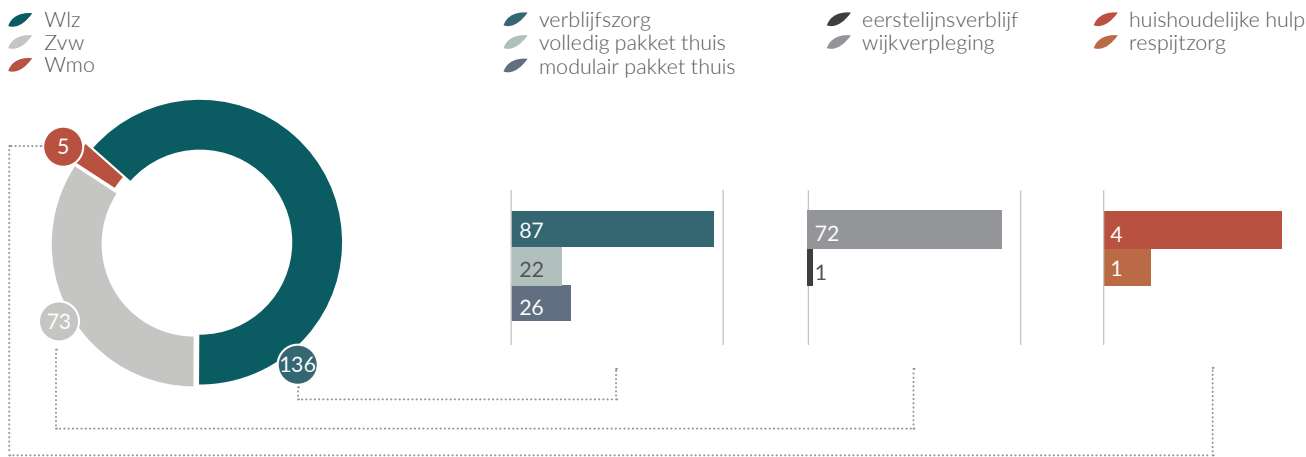


Tafeltje-dek-je & restaurant
aantal verstrekkingen

maaltijden



Aantal unieke bewoners



ONVRIJWILLIGE ZORG

verantwoording wet zorg en dwang

Wanneer iemand tegen zijn of haar wil bepaalde zorg krijgt is sprake van onvrijwillige zorg. Hiervan kan sprake zijn wanneer het weigeren van zorg tot een ernstig nadeel leidt voor de bewoner zelf of voor anderen.

Den Bouw hanteert op basis van de Wet zorg en dwang (Wzd) een beleidsplan. Daarin is beschreven op welke wijze volgens een stappenplan wordt gehandeld wanneer sprake is of dreigt te zijn van een ernstig nadeel. Uitgangspunt is dat onvrijwillige zorgvormen zoveel mogelijk worden voorkomen.

Er is één locatie waar alle bewoners die onder de Wet zorg en dwang vallen verblijven of verbleven hebben.

Overzicht onvrijwillige zorgverlening	2024	2023
Aantal bewoners die onder de Wzd vallen	88	84
Aantal unieke bewoners met een onvrijwillige zorgvorm	3	5
Percentage bewoners met onvrijwillige zorg / totaal	3%	6%

Vormen toegepaste onvrijwillige zorg		
- medicatie	3	4
- mechanische fixatie	0	1
- elektronische traceringsmiddelen	0	0
- cameratoezicht	0	0
- beperking bewegingsvrijheid overig	0	0

In het jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over uitvoering van het beleidsplan. Dit betreft een kwantitatief overzicht met onvrijwillige zorg en een reflectie op het gevoerde beleid.

Reflectie op gevoerd beleid

Op basis van het beleidsplan en met ondersteuning van de Wzd-functionaris is duidelijk op welke wijze de Wzd toegepast moet worden. Medewerkers, bewoners en betrokkenen begrijpen wanneer zorg voor een bewoner onder de Wzd valt en hoe dan gehandeld moet worden.

Scholing en opleiding van medewerkers vindt als vast onderdeel van het opleidingsbeleid plaats door de Wzd-functionaris. Tijdens scholingen wordt het werken volgens het stappenplan behandeld en wordt casuïstiek besproken.

Duiding van verschillen in de toepassing van onvrijwillige zorg

Ten opzichte van 2023 is het aantal unieke bewoners waarbij onvrijwillige zorg wordt toegepast gedaald. De enige onvrijwillige zorg die wordt toegepast betreft de toediening van medicatie. Beoordeeld is dat deze medicatie passend is bij het te bereiken doel. Er zijn afgelopen jaar elektronische traceringsmiddelen gebruikt, maar hierbij was telkens sprake van instemming van de betreffende bewoners.



Welke maatregelen zijn getroffen ter terugdringing van onvrijwillige zorg?
Uitgangspunt van het beleid van den Bouw is de autonomie en vrijheid van de bewoner. Deze principes verhouden zich niet goed tot maatregelen die leiden tot onvrijwillige zorgverlening. Om die reden wordt uitgegaan van een ‘nee, tenzij’ principe waarbij onvrijwillige zorg uitsluitend wordt verleend indien sprake is van ernstig nadeel waarvoor het stappenplan moet worden gevolgd.

Beschrijving van de wijze waarop de analyse tot stand is gekomen
Maandelijks komt de Wzd-commissie van den Bouw bijeen tijdens het kwaliteitsoverleg. Toepassing van het beleid of eventuele casuïstiek wordt hier besproken. Van deze overleggen worden verslagen gemaakt die samen met de informatie uit de leefplannen van bewoners zijn gebruikt voor deze analyse.



WE NOEMEN U BEWONER

Tijdens het vernieuwen van onze visie in 2023 hebben we lang gesproken over de aanspreekvorm van degene voor wie we ons werk doen. Bij de dokter ben je patiënt, in de supermarkt heet je klant en een verzekeraar spreekt van verzekerde. In de zorg zoals den Bouw die verleent, is het gebruikelijk om te spreken van cliënt.

Bewoner

Het was niet voor het eerst dat iemand bij de term cliënt als eerste dacht aan een advocatenkantoor waar je net als bij sommige zorgproducten van den Bouw per minuut betaalt. Veel bewoners en andere betrokkenen vonden het woord cliënt simpelweg te afstandelijk. En om heel eerlijk te zijn: wij zelf eigenlijk ook.

Je kunt er lang over discussiëren. De aanspreekvorm is afhankelijk van wat je precies van den Bouw afneemt. Iemand die gebruik maakt van de maaltijdservice is misschien wel gewoon een klant. Voor veel mensen echter is den Bouw niet alleen een zorgaanbieder. Den Bouw is een leefgemeenschap. Je woont er of je woont er dichtbij. Den Bouw maakt onderdeel uit van de dagelijkse routine van mensen.

We hebben daarom besloten om iedereen die zorg of een dienst van den Bouw afneemt voortaan aan te duiden als bewoner. Een bewoner van een appartement in den Bouw, een bewoner van een zorgwoning of een bewoner die in of in de buurt van Warnsveld woont.

Aanpassen

Afgelopen jaar hebben we in al onze uitingen, beleid en misschien wel vooral binnen ons denken, het woord cliënt vervangen met het woord bewoner. Nu wordt iedereen die zorg of een dienst van den Bouw afneemt aangesproken als bewoner.

Dit betekent dat de website, informatiematerialen, folders en beleidsstukken zijn herzien. Daarbij blijkt dat het woord bewoner in de meeste gevallen heel natuurlijk en logisch is. In uitzonderlijke gevallen, zoals bij de maaltijdservice, is het woord minder vanzelfsprekend. In die gevallen gebruiken we een passend alternatief.

Ervaringen

Iedereen is het erover eens: het niet meer gebruiken van het woord cliënt werkt bevrijdend. In de meeste contexten is het veel logischer om het woord bewoner te gebruiken. In plaats van 'geachte cliënt' luidt de aanhef van onze brieven nu: 'beste bewoner'.

De cliëntenraad merkt op "er zijn nu geen verschillen meer waar je woont, iedereen is bewoner en dat wordt als prettig ervaren. Mensen ervaren dit alsof ze nu nog meer bij den Bouw horen." Bovendien "het woord bewoner klinkt veel vriendelijker. Dat klinkt toch nogal patiëntachtig". "Wel zijn er moeilijker te duiden gevallen. Is iemand die in het rondom den Bouw gelegen dorp woont nu een bewoner?"

Voor nu: de verandering van ons taalgebruik is een succes. Bewoners waarderen de nieuwe aanspraakvorm. In specifieke gevallen past het woord minder goed. We hebben ervaren dat we daar pragmatisch in kunnen handelen. Het woord bewoner zou anders, net als het woord cliënt dat was, als een keurslijf worden ervaren.

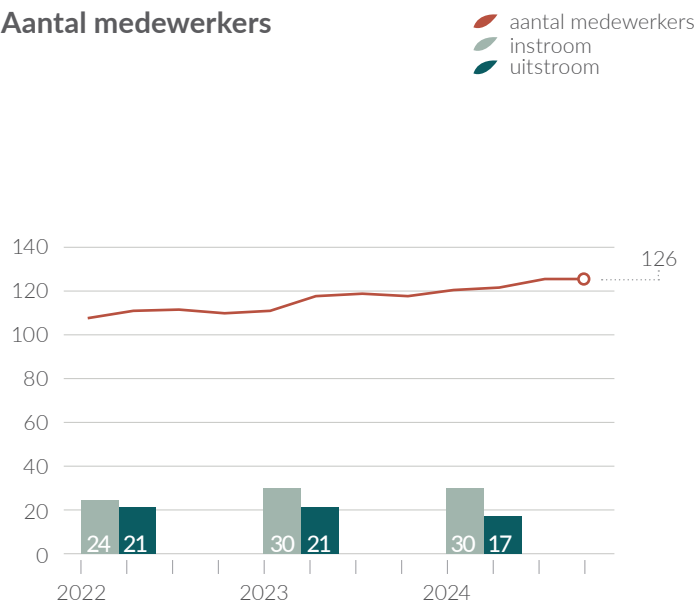
Bevrijdingslaan



MEDEWERKER EN VRIJWILLIGER

kundig en liefdevol

Aantal medewerkers



Verdeling zorgniveaus



Aantal fte gewerkt

	2023	2024
zorg		
niveau 1	7,87	9,36
niveau 2	10,53	13,60
niveau 3*	25,16	22,46
niveau 4	2,91	3,84
niveau 5	1,88	2,05
subtotaal	48,35	51,31
PNIL	1,52	2,27
totaal zorg	49,87	53,58
voeding	10,69	10,71
facilitaire dienst	4,95	5,16
algemeen	6,10	7,23
totaal	71,61	76,68

*Waarvan BBL IG 2,29 2,55

Adviseur en gids

Den Bouw is deskundig in de langdurige zorg voor mensen die vanwege ouderdom met re-gieproblemen te maken krijgen. Deze mensen en hun naasten kunnen bij den Bouw terecht voor raad en daad. Hiervoor is de rol van 'Adviseur en gids' ingesteld.

In plaats van een vast functieprofiel is gekozen voor een benadering die uitgaat van houding, gedrag en bewustwording. Immers, iedereen binnen den Bouw kan een adviseur of gids zijn. In het bijzonder zien we de wijkverpleegkundi-gen en casemanagers dementie als gidsen die mensen in het zorgstelsel kunnen adviseren en zo nodig doorverwijzen.

Voor een adviseurs en gids is deelname, zicht-baarheid en het initiëren van betrokkenheid in externe netwerken en overleggen van belang. Het is dit fijnmazige netwerken van contacten, het kennen van kwaliteiten en capaciteiten waardoor zorgvragers adequaat ondersteund kunnen worden. Het project krijgt in 2025 een vervolg.

Een onse welzijn voorkomt een kilo zorg

Door een projectgroep zijn de eigenschappen die concreet bij onze visie 'een onse welzijn scheelt een kilo zorg' horen uitgewerkt. Het gaat hier vooral om een bepaalde manier van denken, niet standaard uitgaan van het medisch perspectief en niet denken als een instituut.

Door de projectgroep is een informatiepakket ontwikkeld voor nieuwe en bestaande mede-werkers. Onderdeel daarvan is het bekijken

van de film *Op gelijke vloer* over het denken en doen in den Bouw. Het is een onderwerp waar-over we niet uitgepraat raken, omdat er voort-durend situaties zijn die rondom dit thema bevroagd kunnen worden.

Medewerker van de toekomst

Om jongeren te enthousiasmeren voor een loopbaan in de ouderenzorg is het project 'Me-dewerkers van de toekomst' gestart. Door jon-ge mensen te informeren en mogelijk te inspi-reren over werken in de zorg en bij den Bouw, hopen we dat zij kiezen voor een zorgopleiding. Er worden onder andere rondleidingen van jongeren georganiseerd en desgewenst kunnen zij studie- en stageadviezen krijgen.

Opleidingsbeleid

Voor goede zorg en ondersteuning zijn daar-voor toegeruste medewerkers en vrijwilligers belangrijk. Zij worden opgeleid, bijgeschoold en in de gelegenheid gesteld om zich professio-neel te ontwikkelen.

Jaarlijks wordt een opleidingsplan gemaakt. In 2024 werden medewerkers onder andere geschoold in verpleegtechnische handelingen en palliatieve zorg. Er zijn klinische lessen over rapporteren geweest voor alle medewerkers. Keukenmedewerkers volgden een e-learning over HACCP en voor het managementteam was er een training over de beoordeling van PRISMA-analyses.

De gremia cliëntenraad en ondernemingsraad volgen hun eigen scholingsprogramma.



Arbeidsovereenkomsten
omvang in fte

Parttimeklassen	2023		2024	
0	44	33%	62	38%
> 0 - 0,4	6	5%	9	5%
0,4 - 0,6	28	21%	33	20%
0,6 - 0,8	44	33%	50	30%
0,8 - 1,0	11	8%	11	7%
totaal	133	100%	165	100%

type

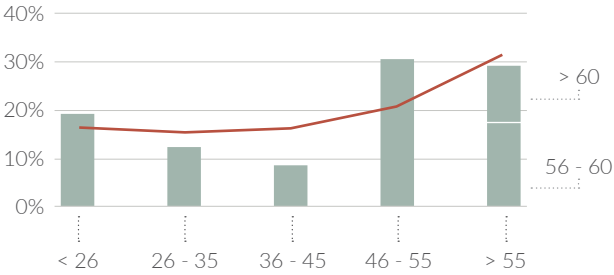
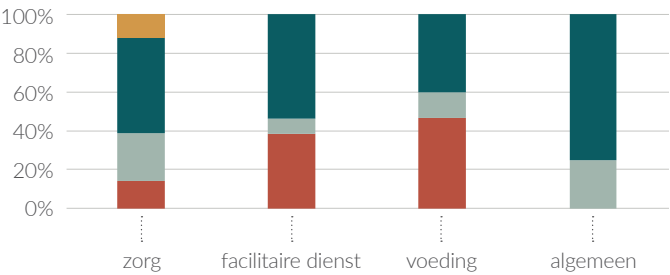
vast
tijdelijk



Leeftijdsofbouw

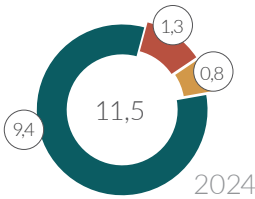
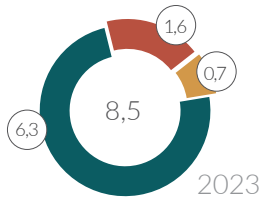
< 26
26 - 45
46 - 60
> 60

den Bouw
Nederland



Ziekteverzuim

in %
kort
middellang
lang



7,8%
Verzuim zorgbreed
in 2024



TAFELMANIEREN

Afgelopen jaar is het project stamtafel gestart. In het restaurant van den Bouw zijn inmiddels, vanwege het succes, een aantal stamtafels ontstaan. Een tafel met daaromheen stoelen, iets te drinken, gezelligheid. Het is vrij eenvoudig. En het verschil met andere tafels: er is speciale aandacht en begeleiding van een nieuw team stamtafelmedewerkers.

Dagelijks

Mevrouw Mackaaij is bijna dagelijks bezoeker van de stamtafel. "Je kunt komen en gaan wanneer je wilt. Als het gezellig is dan blijf ik soms de hele dag." Volgens wijkverpleegkundige Melanie Bon is zelfregie erg belangrijk. "Door de ligging van het restaurant kunnen

de meeste bewoners zelfstandig komen en gaan. Mensen kiezen zelf waar ze aan meedoen, waar ze gaan zitten en met wie ze eten. Als mensen geen zin hebben dan blijven ze thuis".

Kwaliteit

Aan de stamtafel ontmoeten mensen elkaar. Mevrouw Ten Veen vertelt dat “het fijn is om te praten met andere bewoners en medewerkers. Ik heb dankzij de stamtafel medewerkers en bewoners van den Bouw leren kennen. Zij tonen interesse in mij en ik ben in hen geïnteresseerd.” Stamtafel medewerker Martine Hof vertelt dat “het belangrijk is om bewoners goed te leren kennen. Je kent dan hun verhaal en weet wat ze nodig hebben”. “Soms komen we eerst bij bewoner thuis. Dan zie je hoe iemand woont en leeft. Dat helpt om goed te kunnen ondersteunen. Sommige bewoners verleiden we op deze manier om mee te gaan naar de stamtafel. Er is dan al een bekend gezicht. Dat werkt drempelverlagend.”

Melanie vertelt over de zorginhoudelijke aspecten. “Vooropgesteld dat de stamtafel voor iedereen toegankelijk is, waarderen we in het bijzonder de functie die het heeft voor mensen met beginnende regieproblemen. Zij vinden bij de stamtafel structuur, overzicht en een goede maaltijd. Dat helpt hen zelfstandig te blijven. We zien wat mensen eten en we merken signalen snel op. Je zit zeggend kort op de bal.”

Voor mevrouw Mackaaij is samen met anderen eten veel prettiger. “Anders zit je maar alleen in je appartement. Bovendien is het eten van den Bouw erg lekker.” Melanie legt uit dat “Door gezamenlijk te eten er minder hulp van zorgverleners nodig is. Eten gaat eigenlijk vanzelf.”

Waardering

Zorgmedewerkers zien het positieve effect van de stamtafel. “Het is om te beginnen erg fijn voor de bewoners”, vertellen meerdere medewerkers tijdens de koffiepauze. “Bewoners kunnen van ’s ochtends tot ’s avonds aanschuiven. We merken dat bewoners het prettig vinden om ’s avonds anderen op te zoeken. Het maakt sommige mensen rustiger. Iets wat we voorheen met individuele aandacht of aandacht op huiskamers minder goed konden bereiken. Na een actieve dag hebben bewoners bovendien een betere nachtrust”.

Melanie ziet dat de stamtafel mantelzorgers ontlast. “De stamtafel zorgt letterlijk voor afleiding en minder druk op de thuissituatie. Mantelzorgers kunnen laagdrempelig vragen stellen of overleggen met de medewerkers van de stamtafel. Dat voorziet echt in een behoefte”.

Stamtafel medewerker Martine vertelt “dat ze het erg leuk werk vindt en het met veel plezier doet”. Vanwege het succes zal de stamtafel een vaste plek in den Bouw krijgen. Na 2025 is het geen project meer.



An aerial photograph of a residential neighborhood. In the foreground, there is a large green lawn with a circular fountain in the center. A paved path leads from the fountain towards a parking lot filled with several cars. Behind the parking lot, there are modern residential buildings with white facades and dark roofs. The background shows a dense residential area with many trees and houses under a clear blue sky.

SAMENWERKING

verbondenheid

Den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. Daarin is het de kracht van den Bouw dat we elkaar en onze omgeving goed kennen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar welk beperkt en daarmee overzichtelijk is. Echter, we beoordelen kritisch waaraan we daadwerkelijk deelnemen, steeds vanuit de vraag: wat merkt onze bewoner en/of medewerker hiervan?

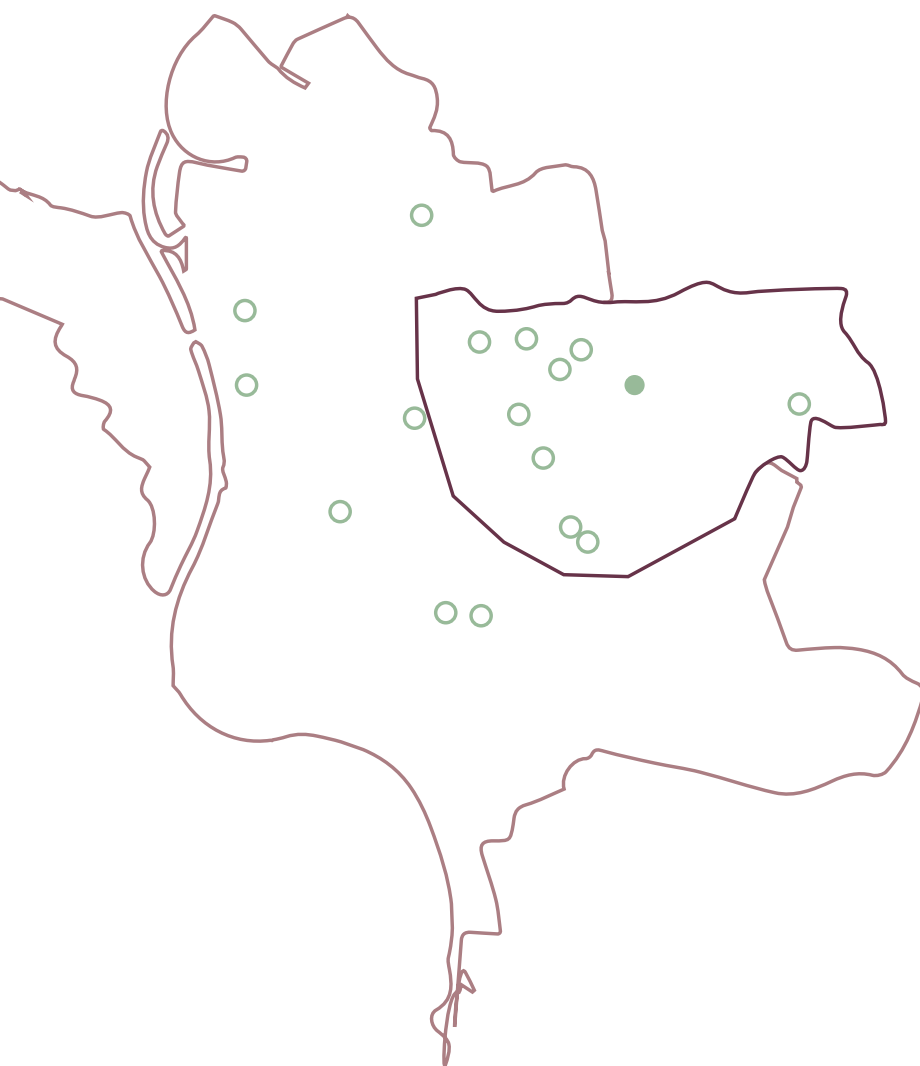
We voelen ons verantwoordelijk en vinden het daarom belangrijk om veel energie te steken in het onderhouden van deze contacten. Wat we doen, en dat is misschien wel waar de samenwerking het meest nood aan heeft, is dat we het initiatief nemen om met elkaar zaken te regelen.

Lerend netwerk

Den Bouw vormt samen met 't Dijkhuis in Bathmen en, sinds afgelopen jaar, De Warme Huizen in Goor een lerend netwerk. De samenwerking verloopt via ontmoetingen en door informatie-uitwisseling. Onderwerpen waren onder andere medewerker-informatiesystemen, informele zorgvormen, methodisch incidentenonderzoek en het Generiek Kompas.

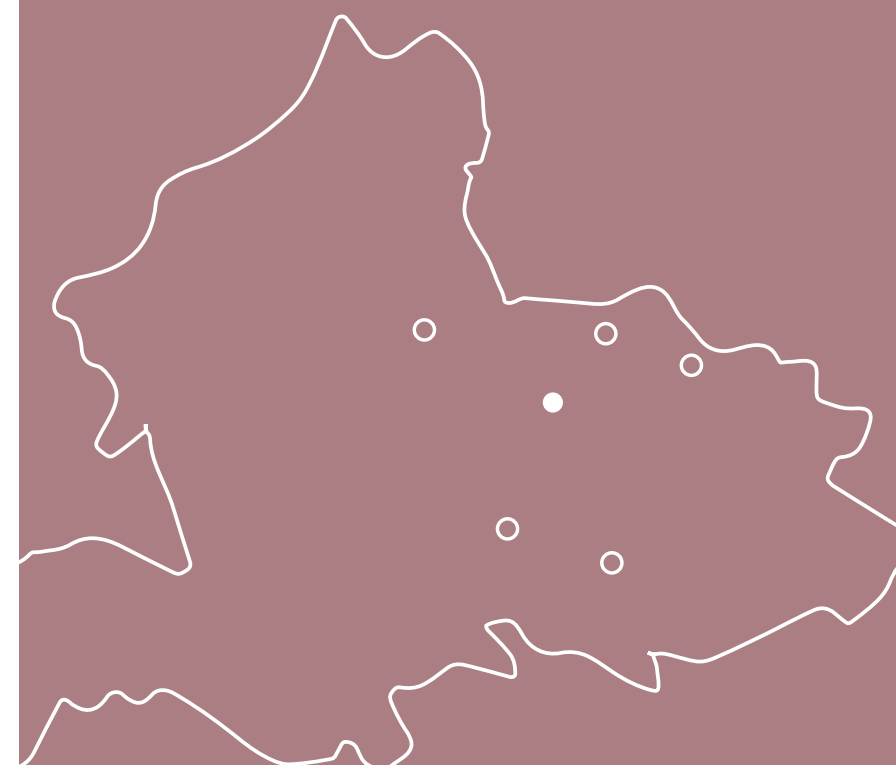
Huisvesting

Met woningbouwvereniging Ons Huis zijn mogelijkheden onderzocht om hun zorggeschikte woningen meer gericht aan zorgvragers toe te kunnen wijzen. Het is vanwege de toenemende vraag naar zorg belangrijk dat huisvesting en toegang tot welzijn en eventueel zorg goed op elkaar aansluiten. Dit vraagt om het bijeenbrengen van kennis en kunde. De verkenning heeft geleid tot een samenwerking die in 2025 in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst geformaliseerd worden.



WARNSVELD

BENU Apotheek
 Basisschool Adriaan van den Ende
 Buurtzorg
 Christelijke Basisschool Arcade
 Dementienetwerk
 Gelre ziekenhuizen
 Gemeente Zutphen
 GGNet
 Huisartsenpraktijk De Blikvanger
Lokaal
 Middenkaderoverleg van
 maatschappelijke organisaties
 Warnsvelds Cliëntenoverleg
 Werkgroep Ouderenhuisvesting
 Thematafels
 Martinuskerk
 Netwerk Palliatieve Zorg
 Perspectief welzijnswerk
 Praktijk Ergotherapie Riphagen
 Sensire
 Thuiszorg Vërian
 Woonzorgcentrum Polbeek, Zutphen



GELDERLAND

Bestuurlijk VVT overleg Zutphen/
 Lochem
 Graafschap College
 Home Instead Thuiservice
 Marga Klompé
 Miep huishoudservice
 Novicare
 Praktijk Zelfcetera Psychologie
 Regionaal overleg regiovisie
 Apeldoorn/Zutphen
 TUYS
 Zuster-055



NEDERLAND

De Warme Huizen
 Deltion College
 Hogeschool Saxion
 Hogeschool Windesheim Zwolle
 KennisConnect
 Opleidingsinstituut KMVB
 Woon-, Zorg- en Dienstencentrum
 't Dijkhuis
 Zorgkantoor Zilveren Kruis



ORGANISATIE

lokaal en samenhangend

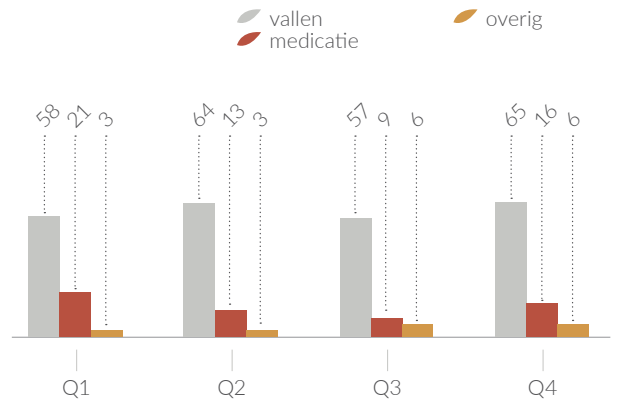
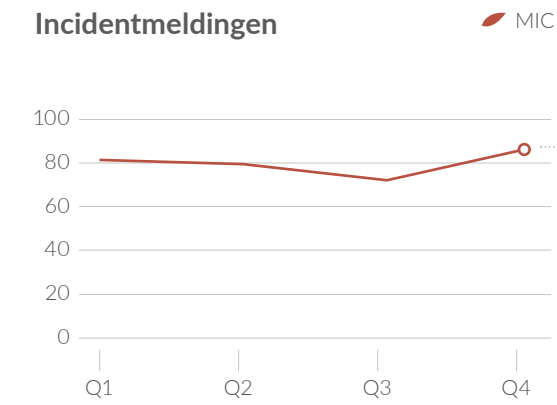
Organisatiestructuur op orde

Beleids-, overleg- en auditsstructuur
De systemen van de beleids-, overleg- en auditstructuur van den Bouw worden jaarlijks extern beoordeeld volgens de NEN-EN ISO 9001:2015-norm. Tijdens deze beoordeling in 2024 is geconstateerd dat de visie van de organisatie goed zichtbaar is in het dagelijks handelen. Er zijn korte lijnen en de werkwijzen zijn bewonersgericht.

Aandachtspunten zijn systematisch werken volgens een PDCA-beleidscyclus en adequaat identificeren van kernoorzaken voor verbetermaatregelen. Het hierop ingestelde verbeterplan heeft tot meer duidelijkheid bij betrokkenen geleid over wat van hen verwacht wordt en hoe systematisch werken bijdraagt aan kwaliteitsverbetering.

Voor het beoordelen van leefplannen is een nieuwe systematiek geïntroduceerd waarbij resultaten in samenhang beoordeeld kunnen worden. Daardoor worden afwijkende patronen sneller zichtbaar.

Kwaliteitshandboek
Documenten uit het kwaliteitshandboek worden sinds 2024 volledig herzien vernieuwd. Daarnaast worden nieuwe procedures en werkinstructies geschreven. Dit project eindigt in het eerste kwartaal van 2025 zodat het resultaat in de ISO9001 audit die dan plaatsvindt kan worden beoordeeld.



Technologie

De technologie die in den Bouw wordt gebruikt voor zorgoproepen, signalering en het volgen van bewoners nadert na ruim tien jaar het einde van de levensduur. In 2024 is een project gestart om deze zorgtechnologie te vernieuwen. Er is op basis van een inventarisatie onder medewerkers en bewoners een visie en programma van wensen en eisen opgesteld. Daarop heeft een marktoriëntatie plaatsgevonden en zijn enkele leveranciers gevraagd om een voorstel uit te werken. Op basis hiervan zijn enkele leveranciers geselecteerd om in 2025 tot een volledig uitgewerkt voorstel voor de vervanging van de zorgtechnologie te komen.

Onderdeel van het programma van wensen en eisen is dat data gebruikt kan worden om tot betere inzichten en voorspellingen te komen over de ontwikkeling van een zorgvraag, om kwaliteit te verbeteren en werkzaamheden te verlichten. In dat kader wordt deelgenomen aan het onderzoeksproject (voluit) 'Geïntegreerde Ondersteuning voor multidisciplinaire Uitrol van Data gedreven zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT)'. Het onderzoek vindt plaats in een consortium met onder andere hogescholen Windesheim, Utrecht en Saxion, MBO Deltion college en diverse kennisnetwerken zoals WGV en Vi-

lans. Den Bouw vertegenwoordigt samen met zorgaanbieder AxionContinu uit Utrecht de VVT-organisaties.

Kennisontwikkeling

In 2024 is den Bouw lid geworden van de Technologie en Zorg Academie. Daarmee hebben we toegang gekregen tot de probeerservice en kunnen medewerkers deelnemen aan de trainingen die door de academie worden verzorgd.

Maaltijden

Onder de naam 'warm van den Bouw' is de huisstijl en informatie over de maaltijden die den Bouw voor inwoners van Warnsveld en Zutphen verzorgt volledig vernieuwd. Eenvoudige, toegankelijke voorzieningen zoals de maaltijdservice dragen bij aan een samenleving waarin ouder wordende mensen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Wat we doen

De algemene folder van den Bouw is onder de titel 'wat we doen' vernieuwd. Het eerste exemplaar is uitgereikt aan bezoekers tijdens de wintermarkt. De aansprekende vormgeving smaakt naar meer en op projectniveau zullen we geleidelijk alle informatiematerialen vernieuwen.



DUURZAAMHEID

Den Bouw streeft naar zorgverlening met minimale gevolgen voor klimaat, milieu en leefomgeving. De bedrijfsvoering wordt zodanig ingericht dat deze bijdraagt aan de maatschappelijke missie om zorg te verduurzamen.

Maatregelen om het energieverbruik en uitstoot klimaatgassen te verminderen

De techniek waarmee de installaties in den Bouw worden aangestuurd meet voortdurend het energieverbruik. Het verbruik wordt bewaakt en periodiek worden analyses opge maakt. De gegevens die deze metingen opleveren worden gebruikt om het verbruik te beoordelen en om maatregelen te nemen dit te verminderen.

Revisie warmtepomp

Den Bouw maakt gebruik van een warmtepomp waarmee het hoofdgebouw grotendeels verwarmd en gekoeld kan worden. In 2024 is de revisie van deze installatie afgerond. In november 2024 zijn in de vernieuwde installatie operationele problemen ontstaan in de grondwaterbronnen. Hierdoor kan niet de volledige capaciteit van de warmtepomp benut worden.

Het oplossen van deze problematiek kent helaas geen eenvoudige en snelle oplossing. In bredere zin zal onderzocht worden op welke wijze tot een betrouwbare, duurzame en toekomstbestendige energievoorziening gekomen kan worden.

Ledverlichting

In twee fases zijn (vrijwel) alle verlichtingsarmaturen in algemene ruimten vervangen door ledverlichting. Hiermee is een betere verlichting in het gebouw en een verlaging van het elektriciteitsverbruik gerealiseerd.

Plannen in ontwikkeling

- Vernieuwen van de luchtbehandelingsinstallaties zodat deze energie-efficiënter worden
- Vervanging van de wasserijapparatuur door alternatieven die minder energieverbruiken. Daarbij wordt de huidige gasdroger vervangen met een elektrische variant
- Warmtapwatervoorziening vervangen door een systeem op basis van een warmtepomp in plaats van gasgestookt
- Installatie van zonnepanelen

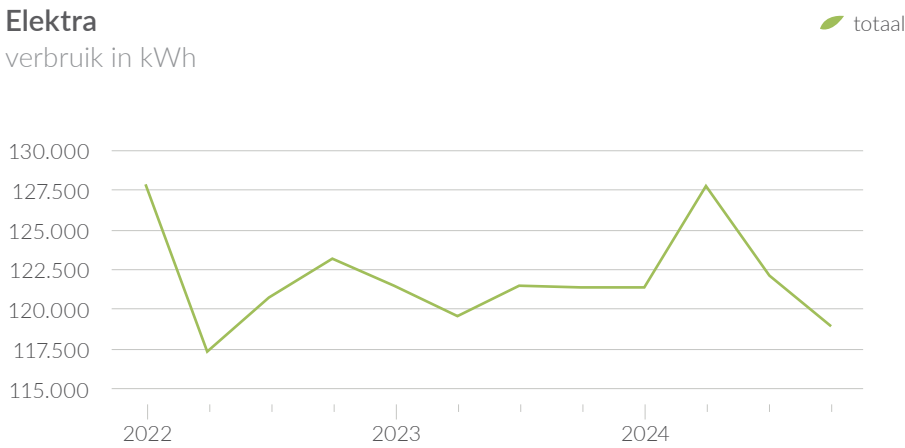
WARMWATERVEROORZIENING

Er is een ontwerp gemaakt voor het vervangen van de bestaande gasgestookte warmwatervoorziening met een elektrisch alternatief. Voor het realiseren van dit plan is een subsidie in het kader van Duurzaam Maatschappelijk Vastgoed, bekend onder de afkorting DuMaVa, aangevraagd en toegekend.

ENERGIEVERBRUIK

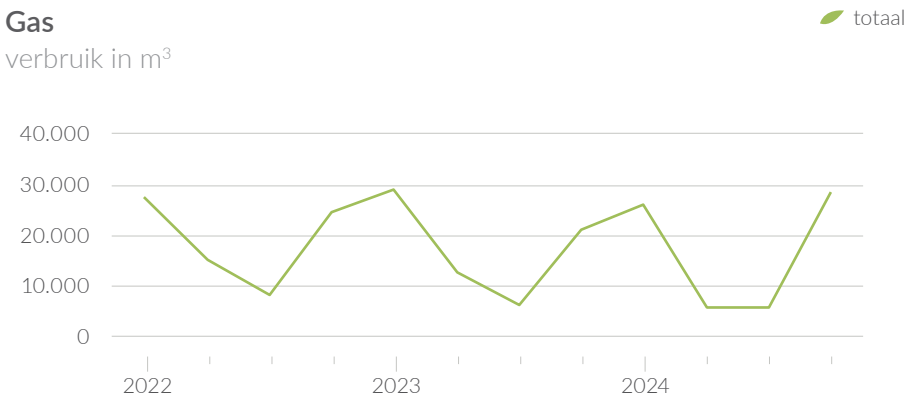
Het elektriciteitsverbruik was in 2024 ruim 1% hoger dan in 2023. Door het toepassen van ledverlichting daalde het verbruik in het

laatste kwartaal met circa 2% ten opzichte van een jaar eerder.



Het gasverbruik is in 2024 in eerste instantie met ruim 25% gedaald door de verbeterde werking van de warmtepomp. Als gevolg van

de problemen met de pomp eind 2024 nam het gasverbruik toe. Over geheel 2024 was het gasverbruik bijna 4% lager dan in 2023

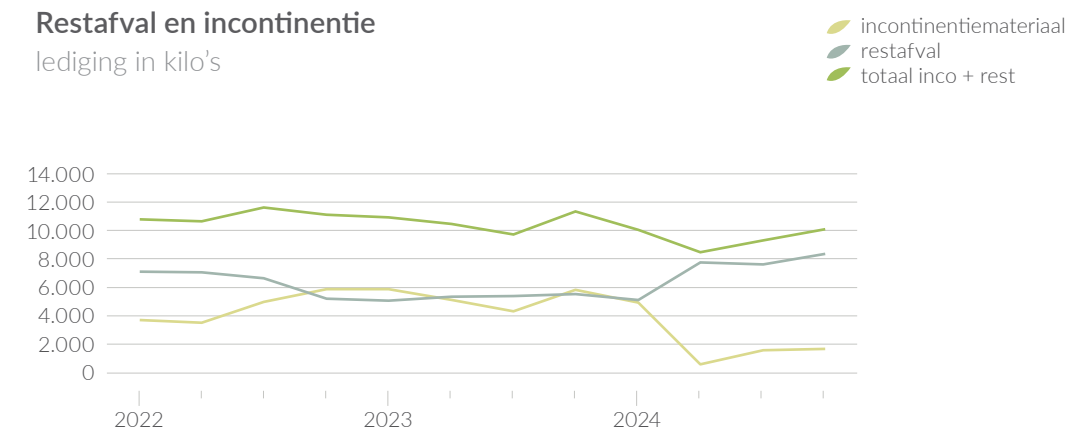


GESCHEIDEN AFVALSTROMEN

Den Bouw zamelt afval gescheiden in. Er zijn afvalstromen voor glas, incontinentiematerialen, vetten, medicatie, papier en restafval. Voor het restafval vindt door de afvalwerker na-scheiding plaats waarbij bruikbare materialen uit het afval worden gehaald.

Restafval en incontinentie

lediging in kilo's

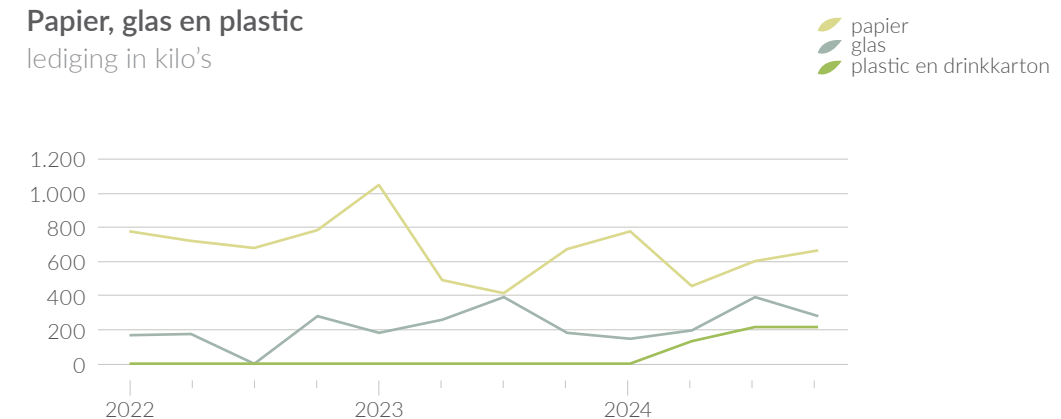


Het totaal ingezamelde volume restafval en incontinentiemateriaal is in 2024 met circa 11% afgenomen ten opzichte van 2023. Dit is het

gevolg van meer gescheiden afvalinzameling. Het volume ingezameld papier, glas, plastic en drinkkarton steeg nam met circa 11%.

Papier, glas en plastic

lediging in kilo's



Zorg-wooncentrum den Bouw is een stichting met één locatie en is gevestigd aan het Aber-sonplein 9 te Warnsveld.

De Raad van Bestuur is eenhoofdig en wordt gevormd door Alien Maalderink. Naast haar werk voor den Bouw is zij in haar vrije tijd voorzitter van Stichting Ontmoetingscentrum Toldijk, ook wel bekend als J.J.C. Flophouse.

Toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden:

Karin Blaauwbroek, voorzitter. Zij heeft de volgende nevenfuncties:

- Centrummanager zorg bij Ziekenhuis Frisius MC
- Directeur-eigenaar van Res Nova Zorg
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting Innoforte

Manuela Spaninks, lid met de portefeuille financiën. Zij heeft de volgende nevenfuncties:

- Directeur-bestuurder bij Stichting Kinderopvang Ludiek
- Partner bij Blendimpact
- Lid van Raad van Toezicht bij Woon- en Zorgcentrum Humanitas
- Lid van Raad van Toezicht van Welzijn Lochem

Vincent Verhoeven, lid met de portefeuille zorgverlening en innovatie. Hij heeft de volgende nevenfunctie: Bestuurssecretaris bij Stichting Liemerije

Medezeggenschap

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

De heer P. Kraak, onafhankelijk voorzitter
De heer R. Aldus
Mevrouw R. Duistermaat-Hofman
De heer J.C. Klompenhouwer
Mevrouw N. Peetoom
Mevrouw J.P. van Wijk – Pardoën
Mevrouw W. Ruegebrink

De ondernemingsraad bestaat uit de volgende leden:

Wim van Heeringen, voorzitter
Patrick Coly,
Marjan Lubbers
Sabrina Meijer
Karina Welle - de Vries

Vertrouwenspersoon

Rachel van Kemenade van Stemgever is de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang voor den Bouw.

Monique Karsenbarg is de vertrouwenspersoon voor overige aangelegenheden.

Klachtencommissie

Den Bouw werkt met een interne klachtencommissie. Meldingen kunnen worden gestuurd naar Monique Karsenbarg, klachtenfunctionaris.

Geschillencommissie

Den Bouw is aangesloten bij de Geschillencommissie Verpleging Verzorging en Thuiszorg in Den Haag.



Beleid

Informatie over onkostenvergoedingen inclusief reiskosten

In algemene zin wordt bij het maken en declareren van kosten soberheid betracht. Kosten zijn uitsluitend gemaakt tijdens en in het kader van het uitoefenen van de functie.

Bij het maken van onkosten worden de voor medewerkers van de zorgorganisatie gebruikelijke kaders, vastgelegd in de cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), gevolgd.

De bestuurder ontving in 2024 een vergoeding voor gemaakte reiskosten van in totaal € 1.309,25.

De leden van de Raad van Toezicht ontvingen gezamenlijk een vergoeding voor gemaakte reiskosten van in totaal € 212,80.

Opleidingskosten

Door de Bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht zijn opleidingskosten gemaakt van in totaal € 1.950,00.

Daarnaast werd door de bestuurder en de Raad van Toezicht deelgenomen aan een deel van het opleidingsprogramma voor de gehele organisatie. Deze opleidingskosten zijn niet te specificeren op persoonsniveau en in de jaarrekening over 2024 verantwoord onder overige medewerkerskosten.

Overige kosten

De volgende overige kosten zijn door de bestuurder en de Raad van Toezicht verantwoord:

Contributie Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn	€	753,00
Strategiebijeenkomst	€	355,70
Lunch en diner	€	624,45
Relatiegeschenken	€	30,80

Geschenken die zijn ontvangen door bestuur / toezicht / organisatie

Geschenken worden uitsluitend aangenomen in het belang van de organisatie en nooit op persoonlijke titel.

Er worden door de bestuurder geen ongebruikelijke geschenken of uitingen van gastvrijheid aangenomen die geen zakelijk karakter dragen. Hiermee worden niet eventuele kleine geschenken met een waarde van minder dan 50 euro die overduidelijk symbolisch van aard zijn bedoeld.

In 2024 zijn geen geschenken aangenomen als bedoeld met voorgaande. In het kader van de wintermarkt (fancyfair) hebben diverse leveranciers een bijdrage in natura geleverd. De opbrengst van de wintermarkt kwam na aftrek van kosten volledig ten goede aan de volledig onafhankelijke Stichting Vrienden van den Bouw.

Governance code

De bestuurder en de Raad van Toezicht passen toe en leven na de principes volgens de Governancecode Zorg 2022. Er zijn geen andere gedragscodes van toepassing.

Risico's en risicobeheersing

Uitgangspunt voor de risicobeheersingssysteem vormt de beleidscyclus die uitgaat van het strategisch beleidsplan van de organisatie.

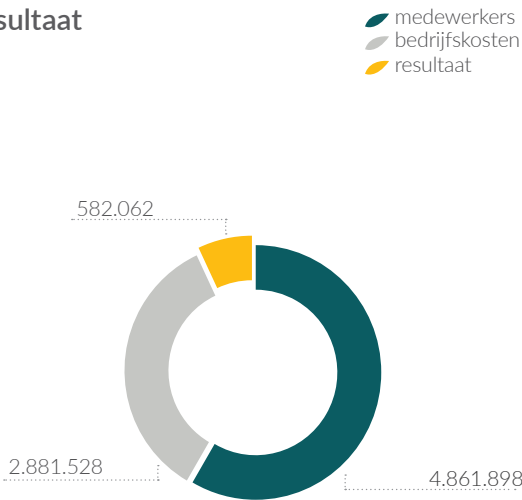
- De resultaten van de organisatie worden gevolgd via de cyclus op basis van:
- Kwaliteits-(jaar)plan op basis van strategie en relevante ontwikkelingen
 - Meerjarenbegroting inclusief beoordeling financiële kengetallen
 - Kwantitatieve en financiële (maand)rapportages op het gebied van bewoner, medewerker en organisatie
 - Kwartaalrapportages: verslag van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten
 - Interne en externe audits
 - Bewoner- en medewerkersonderzoeken
 - RI&E
 - Interne controle op grond van de regeling AO/IC en geïnventariseerde risico's op gebied van kwaliteit en veiligheid
 - Audit kwaliteit van zorg op basis van ISO9001
 - Het voorliggende kwaliteits- en bestuursverslag
 - Het verslag van het toezichthoudend orgaan
 - Jaarrekening
 - Accountantscontrole op twee momenten: interim en jaarcontrole

Er zijn op dit moment geen bijzondere risico's aan de orde anders dan uit de jaarrekening, het kwaliteitsplan en dit jaarverslag blijkt.

FINANCIËN

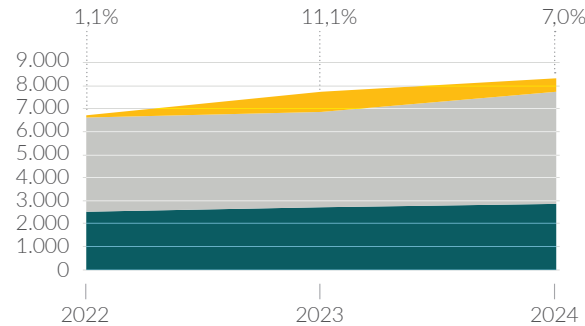
solide en gezond

Resultaat



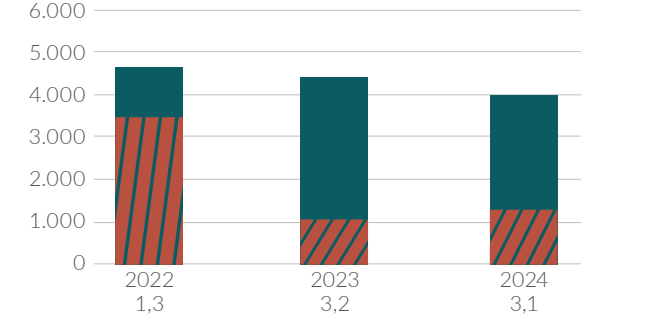
Ontwikkeling resultaat x 1.000 euro

Gemiddeld resultaat in Nederland is 1,6%



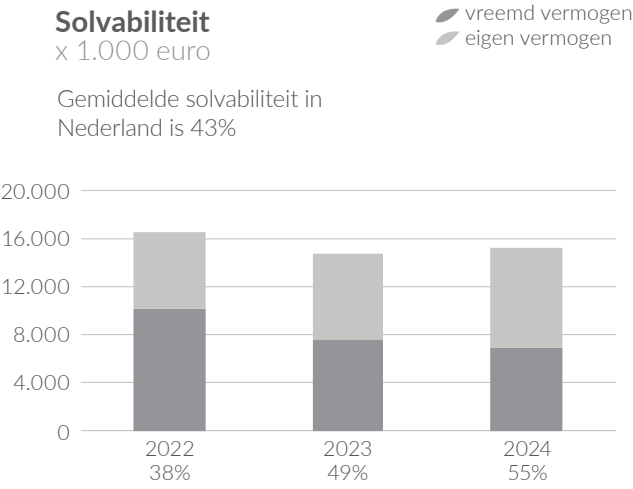
Current ratio x1.000

Gemiddelde current ratio in Nederland is 1,6



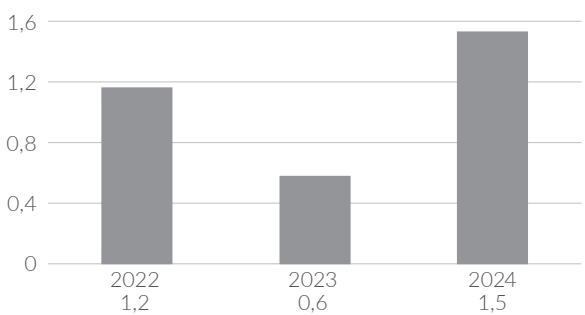
Solvabiliteit x 1.000 euro

Gemiddelde solvabiliteit in Nederland is 43%



Debt Service Coverage Ratio (DSCR)*

Door financiers wordt een DSCR vereist van minimaal 1.3



*in staat om rente en aflossing te betalen





zelfstandig betekenisvol open privé

KERNWAARDEN EN MISSIE

Den Bouw werd opgericht om goede zorg te verlenen aan oude mensen in Warnsveld en de omliggende kernen Vierakker, Warken, Leesten en Bronsbergen. Die functie is niet wezenlijk veranderd.

In den Bouw wordt zorg verleend. Voornamelijk aan mensen die met een indicatie voor langdurige zorg in en rondom den Bouw wonen. Voor hen en voor anderen is den Bouw een plek waar je mensen ontmoet en kunt leren kennen, een kopje koffie of iets anders drinkt, in het restaurant eet, deelneemt aan een activiteit en als dat nodig is hulp van een zorgverlener inroept of om raad kunt vragen.

Kortom, den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen, waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar wel beperkt en daarmee overzichtelijk is.

De uitgangspunten van het beleid van den Bouw zijn **zelfstandig**, **betekenisvol**, **open** en **privé**.

Zelfstandig

Zelfstandigheid is een belangrijk begrip voor den Bouw. Niemand betuttelen en niet de empathie verliezen om te begrijpen wat iemand nodig heeft. Dit door te praten, te luisteren en, misschien nog wel belangrijker, te kijken naar wat er gebeurt zonder dat er direct gehandeld hoeft te worden.

Zelfstandig kun je zijn als anderen zich niet direct met je bemoeien maar wel naar je omzien. Als anderen begrip hebben voor je gewoontes of het gebrek daaraan. Als anderen de taal spreken waarmee je bent opgegroeid en waarin je het duidelijkst kunt zeggen wat je bedoelt. Zelfstandig blijf je als anderen kunnen helpen bedenken wat je nodig hebt voor een betekenisvolle dag.

Een betekenisvolle dag

Wat betekenisvol is bepaalt iedereen zelf. Het heeft vaak te maken met iets doen of te doen hebben. Of in elk geval niet belemmerd worden in wat je bewust of onbewust wil doen.

In den Bouw zijn alledaagse activiteiten belangrijk: eten, drinken, lezen, ontmoeten, praten, wandelen en huishouden. In principe niets bijzonders, zoals eigenlijk met alles wat vanzelfsprekend lijkt.

Privéleven

Het is van belang om onzichtbaar te kunnen zijn. Dat het mogelijk is om je te onttrekken aan de directe aandacht van anderen, bijvoorbeeld in je eigen appartement of ergens in of rondom het gebouw.

Datzelfde geldt voor wat wordt vastgelegd of wordt besproken. Niet alles is relevant voor iedereen en niet alles hoeft verwoord te worden.

Voor medewerkers vinden we het belangrijk dat werkafspraken passen bij de omstandigheden in hun privéleven.

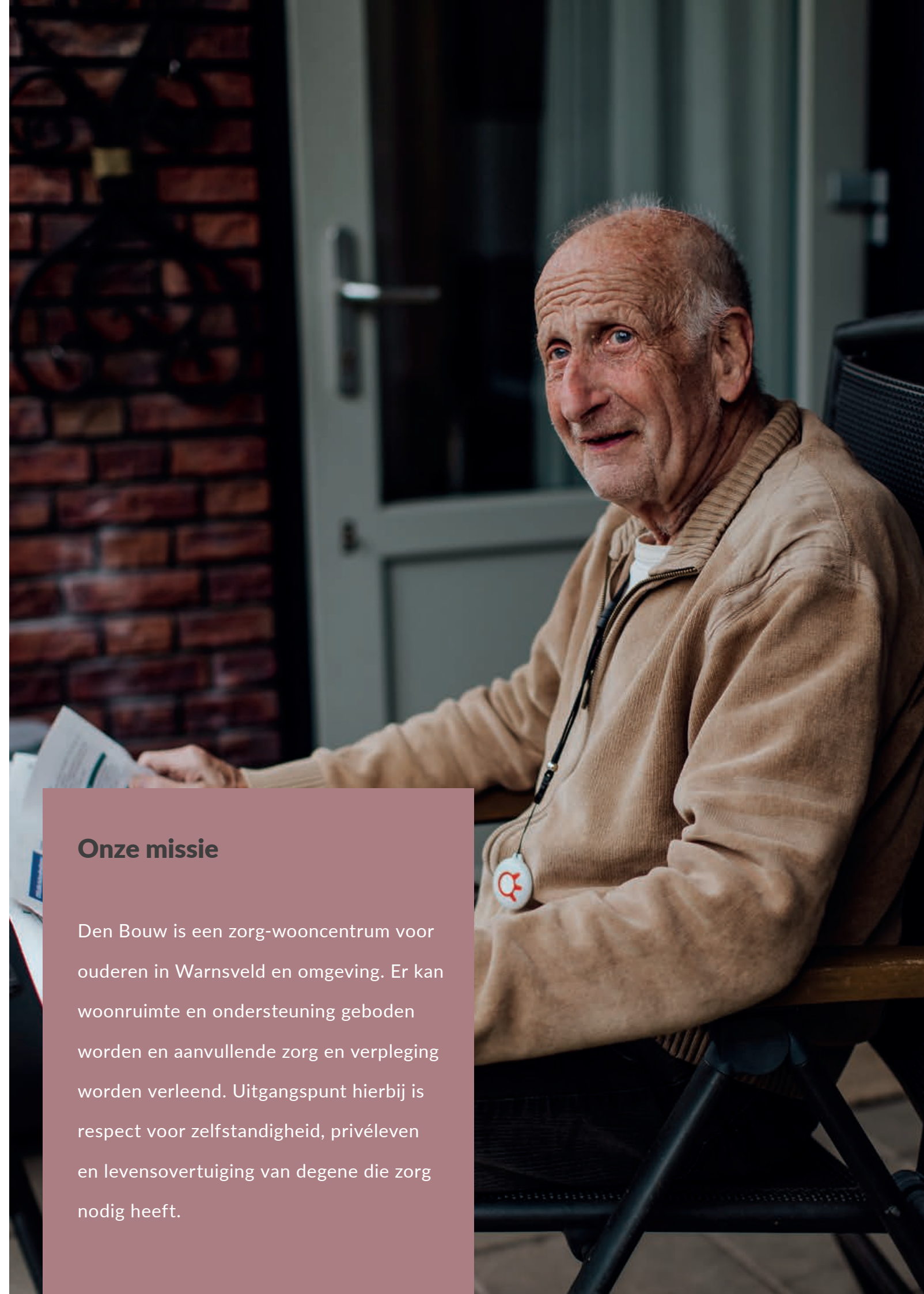
Open organisatie

Iedereen die in den Bouw woont kan vrij gaan en staan, binnen en buiten het gebouw. Den Bouw is daarmee een open organisatie. De behoefte om dit op te schrijven komt doordat het in Nederland niet vanzelfsprekend is om de zorg voor mensen met dementie in een open gebouw te verlenen.

In den Bouw hebben we nooit anders gewerkt. Daardoor hebben we ervaren en geleerd dat er risico's zijn, maar dat die elimineren meestal niet opweegt tegen de gevolgen voor iemands zelfstandigheid, betekenis en privéleven.

Onze missie

Den Bouw is een zorg-wooncentrum voor ouderen in Warnsveld en omgeving. Er kan woonruimte en ondersteuning geboden worden en aanvullende zorg en verpleging worden verleend. Uitgangspunt hierbij is respect voor zelfstandigheid, privéleven en levensovertuiging van degene die zorg nodig heeft.





Zo gewoon

zo gewoon 't platteland
da'k verget stil te staon
bie wat ik um mien henne zie
hoe 't hier ruukt naor gruun

zo gewoon de lochten
da'k verget te kieken
as de zonne de margen rose
of d'n aovond rood kleurt kien

zo gewoon de luu
da'k verget hoe 't vuult
'n pleksken op de welt
waor ie kunt zun wie ie bunt

zo gewoon die vöggel
da'k verget te luusteren
as ze mien toefluusteren
verget neet, hier bu'j thuus

Annette* Akkerman



den Bouw

zorg-wooncentrum

