



den Bouw

zorg-wooncentrum

KWALITEIT 2025

Zorg-wooncentrum den Bouw
Abersonplein 9 | Warnsveld



Het is de kracht van den Bouw dat we elkaar en onze omgeving goed kennen

We nemen het initiatief om zaken te regelen

In Warnsveld en omgeving dragen we bij aan goede zorg voor ouderen

dat doen we:

- open** – gaan waarheen je wilt
- zelfstandig** – omzien en niet betuttelen
- betekenisvol** – iedereen heeft iets te doen
- privé** – je mag en je kunt onzichtbaar zijn

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	7
Inleiding	8
Kernwaarden en missie	11
Bewoner en mantelzorger	14
Medewerker en vrijwilliger	20
Organisatie	24
Samenwerking	28
Stenen stapelen	30
Kwaliteitsbeeld	34
Tevredenheid	36





VOORWOORD

Kwaliteit is lief zijn

'Laten we lief zijn voor elkaar/ Laten we van elkander houwen/ Steek de handen uit de mouwen/ Positief zijn met elkaar/ Want het leven is zo kort/ Dit is sherry. Of is het port.' Deze tekst zong Wim Sonneveld en zou een mooi motto voor het Generiek kompas kunnen zijn.

Het Kompas is een nieuw, landelijk document over kwaliteit in zorgorganisaties zoals den Bouw. Er worden uitgangspunten over kwaliteit van bestaan, welzijn en eigen verantwoordelijkheid in beschreven waarin we ons als den Bouw herkennen.

De vorm van het Kompas en een deel van de uitwerking spreekt ons niet aan. Hierdoor zou gemakkelijk over de waardevolle ideeën van het document heen gelezen kunnen worden.

Voor ons is het eenvoudig en Wim Sonneveld bezingt het luchtig. Het begint met lief zijn. Voor onszelf, voor bewoners, naasten, vrijwilligers en collega's. Door elkaar te ontmoeten, te (leren) kennen en door rekening met elkaar te houden.

De handen uit de mouwen steken staat voor het initiatief nemen. Niet afwachten, maar datgene regelen wat wij voor onze bewoners en medewerkers nu en straks nodig hebben in Warnsveld en omgeving.

De basis bij den Bouw is goed. Dat dit blijft is nooit vanzelfsprekend. We zullen voortdurend alert moeten zijn op wat we doen, hoe we dat doen en dat we dit goed blijven doen. Daarnaast houden we rekening met wat er om ons heen gebeurt en verandert. Daar waar nodig passen we ons handelen aan.

Wat we hierbij nooit mogen vergeten is dat het draait om welbevinden. Immers, een 'onsje welzijn voorkomt een kilo zorg'. Of zoals Wim Sonneveld het zingt: 'Want het leven is zo kort/ Dit is sherry. Of is het port.'

Alien Maalderink
Bestuurder

INLEIDING

Vanaf 2024 vervangt het Generiek Kompas de kwaliteitskaders verpleeghuiszorg en wijkverpleging. Het document beschrijft de beweging die we als samenleving en in de gezondheidszorg aan het maken zijn. Het is een richtinggevend document dat de nadruk legt op welzijn, welbevinden en zelfstandigheid. Dat zijn uitgangspunten die goed bij den Bouw passen.

Beweging

Het denken in het Generiek Kompas gaat ervan uit dat iedereen te maken kan krijgen met een zorgvraag. Het is belangrijk om je daarop voor te bereiden en je niet afhankelijk van anderen te maken op het moment dat die zorgvraag ontstaat. Daarnaast is het belangrijk dat mensen met een zorgvraag in de samenleving 'mee kunnen blijven doen'.

Deze beweging past bij de visie en kernwaarden van den Bouw. Daarin is 'zelfstandigheid' een belangrijke waarde. Dat gaat over niemand betuttelen, oftewel mensen en hun verantwoordelijkheden serieus nemen. Zonder daarbij de noden van mensen die hulp nodig hebben uit het oog te verliezen.

Een andere kernwaarde is 'een betekenisvolle dag'. Wat betekenisvol is bepaalt iedereen zelf. Het heeft vaak te maken met iets doen of te doen hebben. Waar in het kompas wordt geschreven over samenleving, geven wij de voorkeur aan het woord 'leefomgeving'. Die is concreter en dichterbij, immers het gaat om het leven zoals je dat leeft in en rondom thuis. Samen met anderen, zoals een partner, vrienden en familie.



Welzijn

In het Generiek Kompas zijn welzijn en welbevinden belangrijke thema's. Door hier aandacht aan te schenken kan het beroep op professionele zorg verminderd worden en is er een betere bedding waarin hulpvragen eenvoudiger, alledaagser ingevuld kunnen worden.

Dit uitgangspunt sluit goed aan op het credo van den Bouw dat 'een onse welzijn een kilo zorg voorkomt'. Welzijn betekent voor ons als eerste dat iemand die bij den Bouw woont of zorg krijgt, blijft doen wat hij gewend is te doen. Daar waar vanwege ziekte of ouderdom hulp nodig is kunnen we ondersteunen.

Met een adequate, toegankelijke en deskundige adviesfunctie kunnen mensen met een (beginnende) zorgvraag geholpen worden in hun zelfstandigheid. Wanneer aan de orde kunnen zij, in een veelal als complex ervaren zorgstelsel, naar de juiste hulpverleners doorverwezen worden.

Eenvoudige oplossingen zijn meestal krachtig. Het gaat bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat mensen elkaar kunnen ontmoeten. Om iets te delen, in eerste instantie in de blijmoedige zin van het woord: over alledaagse beslommeringen, het weer of een dorpsroddel. Daarnaast kan het prettig zijn om lotgenoten te ontmoeten: om ervaringen te delen, elkaar te helpen of voor de gezelligheid.

Wanneer je iemand kent, kun je samen iets gaan doen. Je kunt gezamenlijk eten of drinken. Bewegen, boodschappen of om hulp vragen. Het is dat fijnmazige netwerk waarin de creativiteit van mensen leidt tot te plannen acties, oplossingen en daarmee welbevinden.

Kwaliteitsbeleid

In het Kompas wordt het kwaliteitsbeeld geïntroduceerd. Dit beeld is een combinatie van onderdelen uit het kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag die volgden uit de voormalige kwaliteitskaders.

Het kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag zijn sinds de introductie in 2018 een belangrijk

onderdeel van onze beleidscyclus geworden. Hiermee zijn reflectie en aansluitend planvorming goed in de organisatie geborgd.

Het kwaliteitsbeeld moet uiterlijk op 31 maart worden opgeleverd. Dat is geen logische datum. Als eerste omdat deze datum niet aansluit op de bestaande cyclus waarbij reflectie volgt uit het kwaliteitsverslag in het jaarverslag als basis voor de inhoud van het kwaliteitsplan.

De bestaande cyclus eindigt aan het einde van het kalenderjaar en start aan het begin van het daaropvolgende met een plan en bijbehorende jaarbegroting. Het is onwenselijk en onlogisch om deze goed geborgde cyclus nu te veranderen.

Het kwaliteitsbeeld wordt daarom onderdeel gemaakt van de bestaande cyclus en als kwaliteitsplan opgeleverd voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar. Het bestaande proces van reflectie en planvorming sluit goed aan op de bedoeling van het kwaliteitsbeeld.

Jaarverslag

Enkele onderdelen uit het kwaliteitsbeeld zijn nu geborgd in het geïntegreerde bestuur- en kwaliteitsverslag. Het jaarverslag is onderdeel van de beleidscyclus en bovendien vanuit landelijke richtlijnen een verplicht document. Bij het opmaken van het jaarverslag over 2024 zal de vorm waar nodig bijgesteld worden op basis van het gedachtegoed van het Generiek kompas.

Op basis van de eerste cyclus met het Generiek kompas zal in 2025 het beleid en daarmee de vorm en inhoud van het kwaliteitsbeeld en het jaarverslag voor in de komende jaren verder worden gevormd.

Kwaliteitsplan 2025

In het kwaliteitsplan 2025 worden op basis van de drie pijlers 'bewoner en mantelzorger', 'medewerker en vrijwilliger' en 'organisatie' verbeterprojecten worden beschreven. Het is een plan waarmee we het initiatief nemen om met elkaar zaken te regelen.



zelfstandig
betekenisvol
open
privé

KERNWAARDEN EN MISSIE

Den Bouw werd opgericht om goede zorg te verlenen aan oude mensen in Warnsveld en de omliggende kernen Vierakker, Warken, Leesten en Bronsbergen. Die functie is niet wezenlijk veranderd.

In den Bouw wordt zorg verleend. Voornamelijk aan mensen die met een indicatie voor langdurige zorg in en rondom den Bouw wonen. Voor hen en voor anderen is den Bouw een plek waar je mensen ontmoet en kunt leren kennen, een kopje koffie of iets anders drinkt, in het restaurant eet, deelneemt aan een activiteit en als dat nodig is hulp van een zorgverlener inroept of om raad kunt vragen.

Kortom den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar wel beperkt en daarmee overzichtelijk is.

De uitgangspunten van het beleid van den Bouw zijn **zelfstandig**, **betekenisvol**, **open** en **privé**.

Zelfstandig

Zelfstandigheid is een belangrijk begrip voor den Bouw. Niemand betuttelen en niet de empathie verliezen om te begrijpen wat iemand nodig heeft. Dit door te praten, te luisteren en, misschien nog wel belangrijker, te kijken naar wat er gebeurt zonder dat er direct gehandeld hoeft te worden.

Zelfstandig kun je zijn als anderen zich niet direct met je bemoeien maar wel naar je omzien. Als anderen begrip hebben voor je gewoontes of het gebrek daaraan. Als anderen de taal spreken waarmee je bent opgegroeid en waarin je het duidelijkst kunt zeggen wat je bedoelt. Zelfstandig blijf je als anderen kunnen helpen bedenken wat je nodig hebt voor een betekenisvolle dag.

Privéleven

Het is van belang om onzichtbaar te kunnen zijn. Dat het mogelijk is om je te onttrekken aan de directe aandacht van anderen, bijvoorbeeld in je eigen appartement of ergens in of rondom het gebouw.

Datzelfde geldt voor wat wordt vastgelegd of wordt besproken. Niet alles is relevant voor iedereen en niet alles hoeft verwoord te worden.

Voor medewerkers vinden we het belangrijk dat werkafspraken passen bij de omstandigheden in hun privéleven.

Onze missie

Den Bouw is een zorg-wooncentrum voor ouderen in Warnsveld en omgeving. Er kan woonruimte en ondersteuning geboden worden en aanvullende zorg en verpleging worden verleend. Uitgangspunt hierbij is respect voor zelfstandigheid, privéleven en levensovertuiging van degene die zorg nodig heeft.



Een betekenisvolle dag

Wat betekenisvol is bepaalt iedereen zelf. Het heeft vaak te maken met iets doen of te doen hebben. Of in elk geval niet belemmerd worden in wat je bewust of onbewust wil doen.

In den Bouw zijn alledaagse activiteiten belangrijk: eten, drinken, lezen, ontmoeten, praten, wandelen en huishouden. In principe niets bijzonders, zoals eigenlijk met alles wat vanzelfsprekend lijkt.

Open organisatie

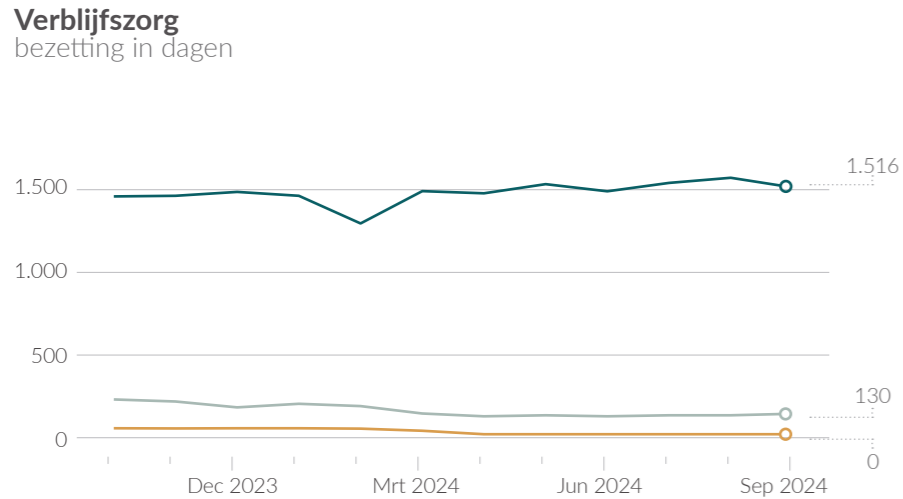
Iedereen die in den Bouw woont kan vrij gaan en staan, binnen en buiten het gebouw. Den Bouw is daarmee een open organisatie. De behoefte om dit op te schrijven komt doordat het in Nederland niet vanzelfsprekend is om de zorg voor mensen met dementie in een open gebouw te verlenen.

In den Bouw hebben we nooit anders gewerkt. Daardoor hebben we ervaren en geleerd dat er risico's zijn, maar dat die elimineren meestal niet opweegt tegen de gevolgen voor iemands zelfstandigheid, betekenis en privéleven.

BEWONER EN MANTELZORGER

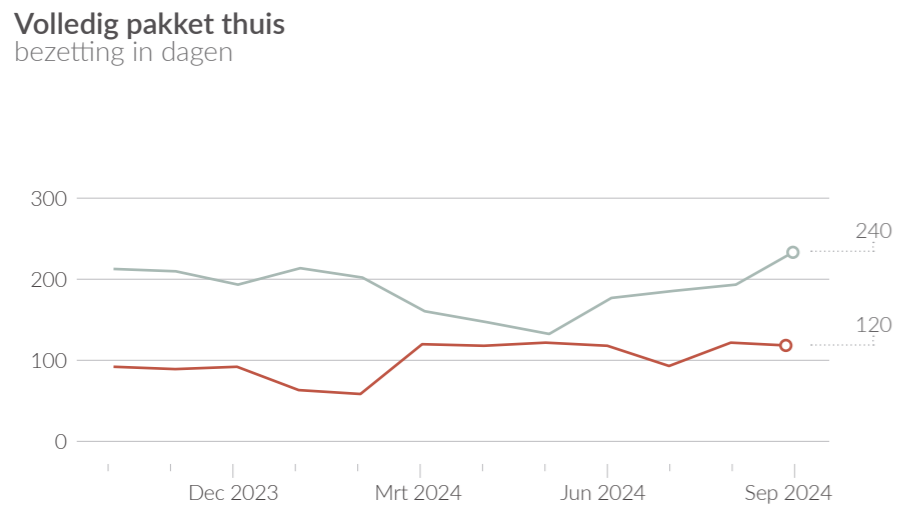
gepresenteerde gegevens zijn realisatiegegevens in 2024 t/m Q3

elkaar kennen



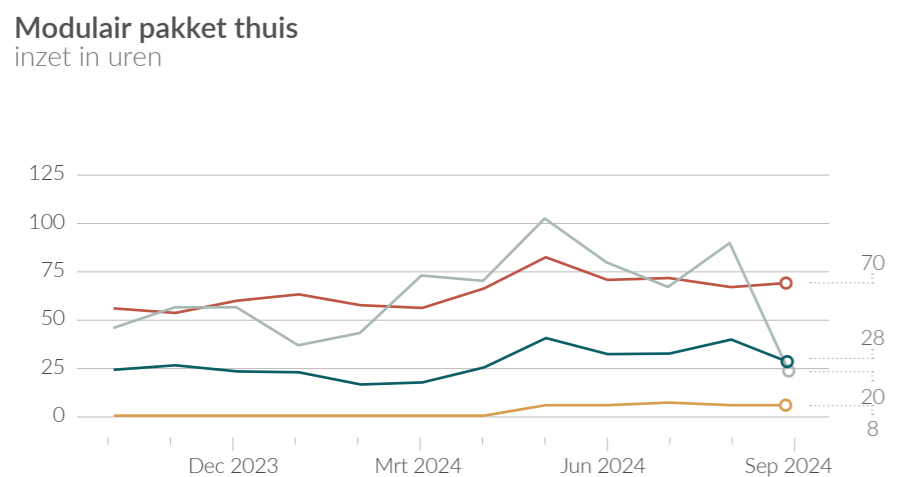
VV 4
VV 5 - 6
GGZ 4

In het zorgcentrum wonen voornamelijk cliënten met een Wlz indicatie VV5 en hoger



VPT 4
VPT - 6

Extramurale zorgverlening aan cliënten met een Wlz indicatie vindt plaats in de oude dorpskern van Warnsveld



persoonlijke verzorging
verpleging
huishoudelijke hulp
begeleiding

Aan de stamtafel!

In 2024 zijn we gestart met het project 'stamtafel', een initiatief om elkaar in het restaurant van den Bouw te ontmoeten. Gezelligheid, een praatje, iets te eten en te drinken dragen bij aan ons idee van welzijn en een betekenisvolle en fijne dag. Om dit te realiseren zijn nieuwe medewerkers aangetrokken die helpen uitvoering te geven aan deze visie op welzijn en zorg.

Hoewel het project in eerste instantie ging over samen eten en drinken, blijkt er behoefte aan meer. Het gaat om stamtafel momenten en bezigheden gedurende de dag naast samen eten en drinken. Bovendien is er behoefte van bewoners uit de wijk rondom den Bouw om aan tafel te komen zitten. We willen hen graag welkom heten. Mogelijk spreken we straks niet van tafel, maar van stamtafels.

Actie

Resultaat

Vervolg van het project 'stamtafel'

Bewoners van den Bouw en uit de omgeving ontmoeten elkaar aan de stamtafels

Methodisch werken

Bij den Bouw vormt methodisch werken een belangrijke pijler in de zorgverlening. Methodisch werken doe je op basis van een goed geformuleerd doel in een korte Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA). Het zorgt voor structuur en samenhang in de manier waarop we onze zorg organiseren.

Methodisch blijven werken vraagt om aandacht, competenties en een zelfkritische houding. Om hierin te verbeteren investeren we in trainingen en coaching voor medewerkers.

Actie

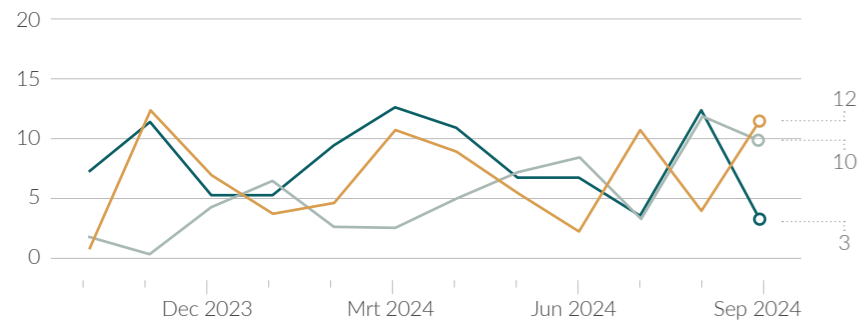
Resultaat

Verbeteren van methodisch werken door medewerkers

Methodisch werken volgens een PDCA-cyclus. Dit zien we terug doordat

- Leefplannen waarmee we de bewoner leren kennen
- Gerapporteerd wordt volgende de SOEP-methodiek
- Er adequaat gehandeld wordt door medewerkers en teams wanneer veranderende situaties daar aanleiding toe geven

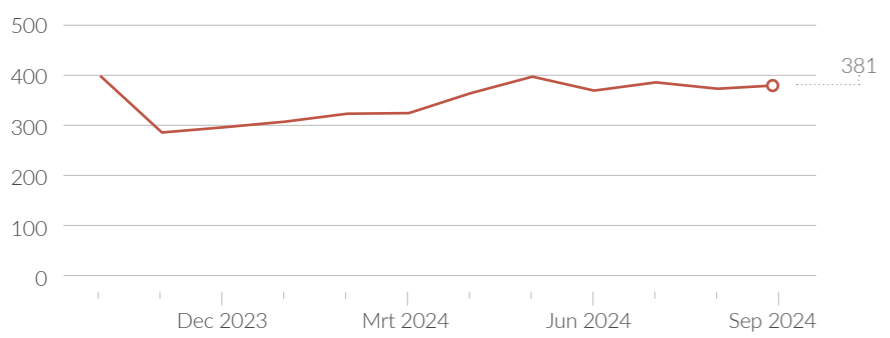
Behandeling inzet in uren



- psycholoog
- ergotherapeut
- specialist ouderengeneeskunde

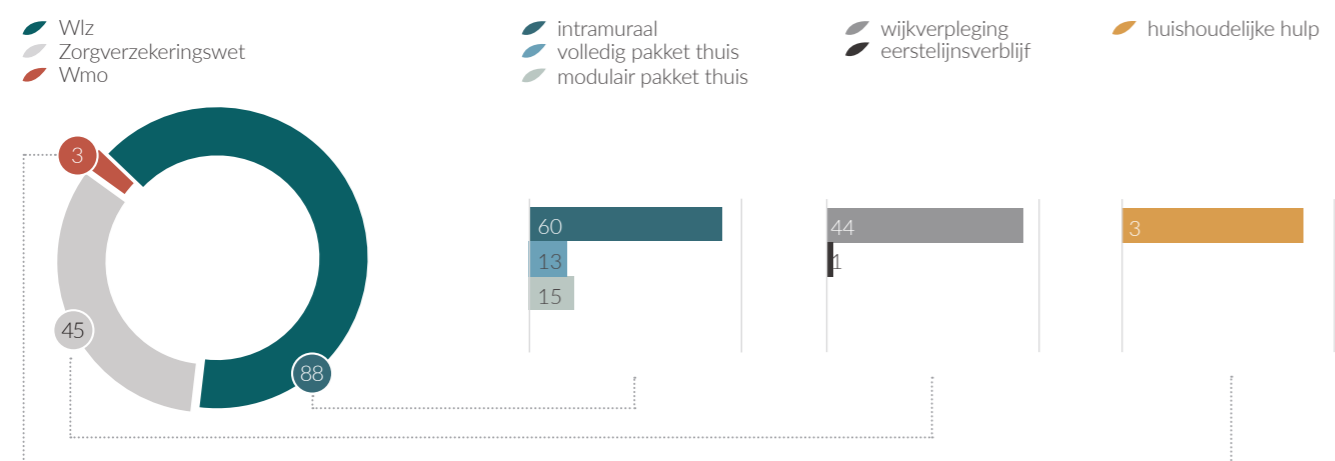
De inzet van specialistische behandelaren is ondersteunend aan de huisarts

Wijkverpleging inzet in uren



- wijkverpleging + casemanagement dementie

Aantal unieke bewoners





WachtlIJst

WachtlIJstbeheer is voor ons een actieve aangelegenheid. Door tijdig kennis te maken met iemand die (op termijn) in aanmerking wil komen voor een zorgwoning of zorgappartement van den Bouw leren we elkaar kennen. Hierdoor kunnen we tijdig adviseren, ondersteunen of zo nodig zorg verlenen. We kunnen mensen nog lang voordat ze daadwerkelijk zorg van ons af gaan nemen of een woning huren uitnodigen voor de stamtafel of het activiteitenprogramma van den Bouw of in contact brengen met de keuken voor een maaltijd in ons restaurant of thuis. Op deze wijze ondersteunen we zelfstandigheid en autonomie. Zodra dat aan orde is draagt dit bij aan een warm en soepel begin van zorgverlening.

Actie	Resultaat
Bestendigen beleid actief wachtlijstbeheer	We leren toekomstige bewoners kennen en kunnen hen adviseren, begeleiden en zo nodig passende zorg bieden

Langdurige zorg thuis

Vanuit de Wet langdurige zorg worden blijvende en complexere zorgvragen bekostigd. Er zijn verschillende leveringsvormen. Op dit moment is de meest gangbare leveringsvorm zorg in het verpleeghuis. Daarbij zijn zorg en verblijf aan elkaar gekoppeld. Daarnaast zijn er leveringsvormen waarbij deze zorg in de eigen woning van een zorgvrager wordt verleend. Dit kan met een volledig pakket thuis (VPT) en een modulair pakket thuis (MPT). Den Bouw levert beide vormen sinds dat mogelijk is. Dit gebeurt (geclusterd) in de zorgwoningen die rondom het zorg-wooncentrum liggen en (ongeclusterd) bij mensen thuis in de oude dorpskern van Warnsveld.

In de komende jaren neemt de vraag naar langdurige zorg toe. Daarin zullen we vooral met VPT en MPT voorzien. Om ons hierop voor te bereiden passen we de organisatie aan. Er zullen meer medewerkers nodig zijn. De vanzelfsprekende betrokkenheid van mantelzorgers vraagt om duidelijke en realistische afspraken. Daarbij zien we dat mensen die in de thuiszorg werken kunnen leren van mensen die gewend zijn in het zorgcentrum te werken. En andersom dat mensen die in den Bouw gewend zijn te werken kunnen leren van de werk- en denkwijze van thuiszorgmedewerkers.

Actie	Resultaat
Uitbreiden langdurige zorgvormen thuis (VPT + MPT)	<p>Advies en begeleiding voorafgaand aan zorgverlening</p> <p>Samenwerking met algemene en specialistische medische zorg</p> <p>Passende teamsamenstelling om te voorzien in zorg en welzijn</p> <p>Toepassen van technologie</p>

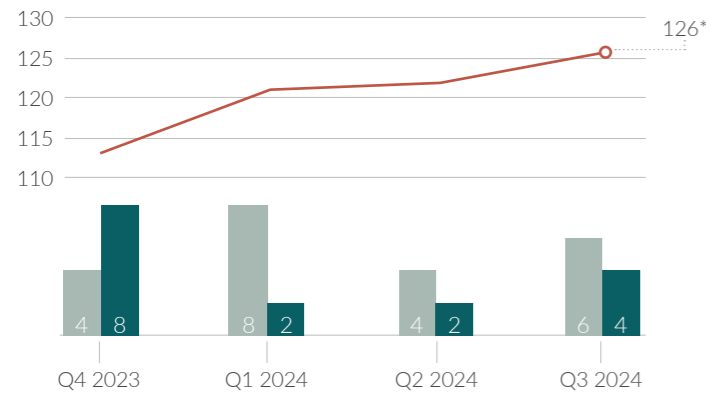
MEDEWERKER EN VRIJWILLIGER

gepresenteerde gegevens zijn realisatiegegevens in 2024 t/m Q3

kundig en liefdevol

Aantal medewerkers

aantal medewerkers
instroom
uitstroom



*waarvan 6 BIG-geregistreerd



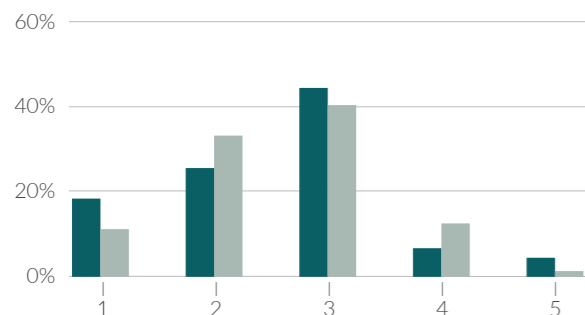
vrijwilligers 41



maaltijdbezorgers tafeltje-dek-je 23

Verdeling zorgniveaus

den Bouw
Nederland



Aantal fte

zorg	gewerkt
niveau 1	9,92
niveau 2	13,98
niveau 3*	24,07
niveau 4	3,67
niveau 5	2,46
subtotaal	54,10
PNIL	2,24
totaal zorg	56,34
voeding	10,12
facilitaire dienst	5,13
algemeen	6,80
totaal	78,39

*Waarvan BBL IG 1,97

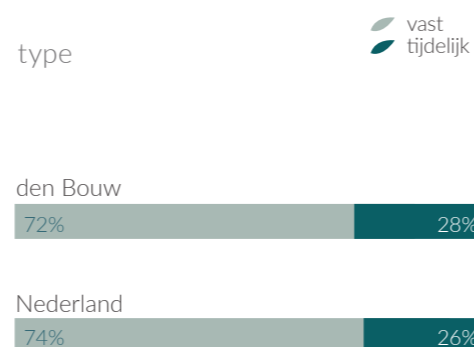
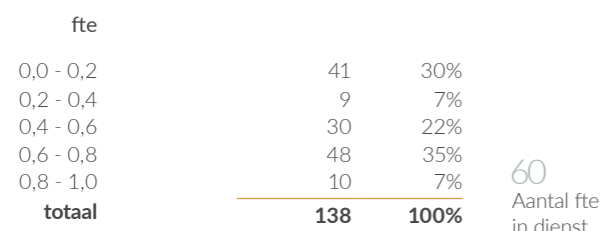
Adviseur en gids

Den Bouw is deskundig in de langdurige zorg voor mensen die vanwege ouderdom met regieproblemen te maken krijgen. Deze mensen en hun naasten kunnen bij den Bouw terecht voor raad en daad. Hiervoor hebben we de rol van adviseur en gids ingesteld. Bewoners worden ondersteund en begeleid in het vinden van oplossingen voor hun zorg- en welzijnsvraagstukken.

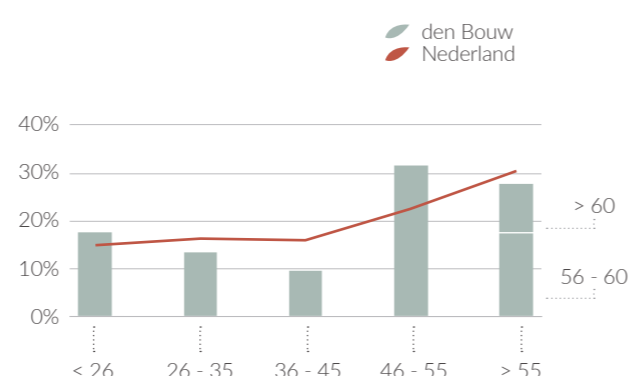
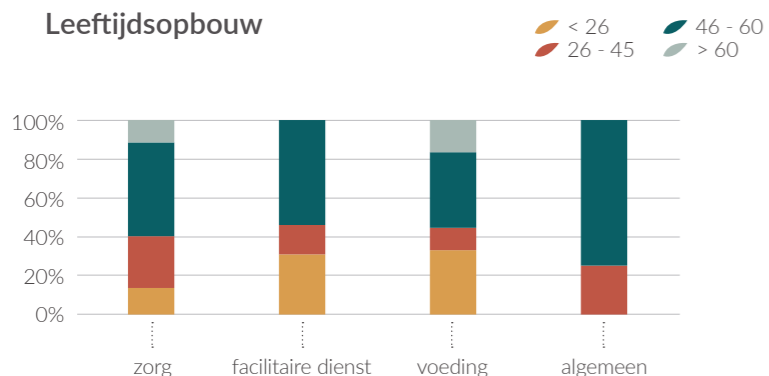
Voor het bestendigen van de rol van adviseur en gids binnen en buiten de organisatie formuleren we op basis van de nu opgedane ervaringen in 2025 duidelijke kaders. Onderdeel daarvan is onder andere deelname aan lokale, regionale en eventueel landelijke overlegvormen. Een goede gids kent de weg en weet verbanden en contacten te leggen die niet altijd voor de hand liggen.

Actie	Resultaat
Definiëren van uitgangspunten voor een uniforme invulling en uitvoering van de rol 'adviseur en gids'	Ouderen kunnen voor raad en daad terecht bij den Bouw
Inventariseren aan welke interne, lokale, regionale of landelijke overlegvormen deelgenomen kan worden	Effectieve kennisdeling en samenwerking binnen en buiten den Bouw
Bepalen wie, met welk concreet doel, deelneemt aan deze overleggen	

Arbeidsovereenkomsten aantal per categorie



Leeftijdsofbouw



Taakdifferentiatie

Het leveren van een 'een onse welzijn voorkomt een kilo zorg' doet een beroep op medewerkers die niet noodzakelijkerwijs een specifieke zorgopleiding hebben gevolgd. (Nieuwe) medewerkers zonder specifieke zorgopleiding kunnen datgene leren wat nodig is om hun werk goed uit te voeren.

We hebben inmiddels goede ervaring op gedaan met medewerkers zonder specifieke zorgopleiding die bewoners kunnen begeleiden in bijvoorbeeld de huiskamers en aan de stamtafel. Deze ervaring willen we verbreden door te onderzoeken of we het takenpakket van deze en bijvoorbeeld huishoudelijk medewerkers kunnen uitbreiden met andere specifieke zorgtaken.

Actie

Bredere inzetbaarheid van medewerkers zonder specifieke zorgopleiding, zoals huishoudelijke medewerkers en begeleidingsassistenten, op ondersteunende zorgtaken onderzoeken

Resultaat

Advies over haalbaarheid en wenselijkheid van bredere inzet van medewerkers zonder specifieke zorgopleiding

Randvoorwaarden en plan om te komen tot deze bredere inzetbaarheid

Speerpunten opleidingsbeleid

Om bewoners goede zorg en ondersteuning te bieden zijn daarvoor toegeruste medewerkers en vrijwilligers belangrijk. Dit betekent dat we medewerkers en vrijwilligers opleiden en in staat stellen om zich professioneel te ontwikkelen op een bij hen passende wijze. Jaarlijks wordt een opleidingsplan gemaakt dat uitgaat van de competenties die nodig zijn om goede zorg te verlenen en waarin we rekening houden met de behoefte van (individuele) medewerkers om zich te ontwikkelen.

Speerpunten in het opleidingsplan 2025 zijn:

- Mondzorg
- EVV'er training
- Klinische lessen rapporteren
- Palliatieve zorg
- Training ziektebeelden voor medewerkers en vrijwilligers

ORGANISATIE

lokaal en samenhangend

Organisatiestructuur op orde

Binnen den Bouw richten we ons op het verbeteren van de organisatorische randvoorwaarden. We willen de overlegstructuur verbeteren om adequaat te blijven anticiperen op de vraagstukken waar den Bouw voor staat en de groei van de organisatie die daarmee komt.

Om continu te verbeteren als organisatie is een goed ingerichte verbetercyclus essentieel. Daarom zetten we in op het verder versterken van onze verbetercyclus met als doel verbeteringen niet alleen efficiënt, maar ook grondig en gezamenlijk te realiseren.

Actie	Resultaat
Beoordelen en verbeteren van de overlegstructuur van den Bouw	De overlegstructuur van den Bouw past bij de vernieuwde visie
Vervolgen van de inrichting van de verbetercyclus op organisatieniveau	Het in gezamenlijkheid bespreken en oppakken van verbeteringen

Verbinding

Bij den Bouw gaan we uit van een samenleving die vraagt om met elkaar, noaberschap, normaal doen en respect. We pleiten voor het samenleven in een lokale gemeenschap, een dorp, een buurtschap waar mensen elkaar kennen, elkaar ontmoeten en waar naar elkaar wordt omgezien. De verbinding met de samenleving willen we stimuleren door het realiseren en inrichten van een levendig terras aan de zijde van het Abersonplein.

Actie	Resultaat
Het maken van een plan om een terras aan de pleinzijde van den Bouw te realiseren.	Een plan voor een fijn en aantrekkelijk terras om ons en onze bewoners letterlijk meer te verbinden met de omgeving.

In- en externe communicatie

Goede en duidelijke informatie is belangrijk voor onze relatie met bewoners, medewerkers en samenwerkingspartners. Afgelopen jaar zijn, op basis van onze visie, diverse brochures en informatiematerialen vernieuwd. Deze informatie zullen we komend jaar gebruiken om onze website te vernieuwen.

De interne toegankelijkheid en beschikbaarheid van informatie in de Cloud omgeving voldoet niet meer aan onze huidige werkwijzen. De inrichting van de Cloud zal daarop aangepast worden

Actie	Resultaat
Het vernieuwen van de website van den Bouw	Een vernieuwde, actuele en verzorgd vormgegeven website met informatie over de zorg- en dienstverlening van den Bouw
Het inrichten van een overzichtelijke Cloud omgeving met actuele informatie	Eenvoudig vindbare actuele informatie in de Cloud omgeving Archiveren of verwijderen van verouderde informatie Procedure voor het actueel houden van de Cloud omgeving

Technologie

De technologie die in den Bouw wordt gebruikt voor zorgoproepen, signalering en het volgen van cliënten nadert na ruim tien jaar het einde van de levensduur. Daarnaast merken we dat de eisen die we aan deze apparatuur stellen veranderd zijn. Waar voorheen bewoners nog zelf een zorgoproep deden is nu meer behoefte aan technologie die signaleert, bijvoorbeeld bij het (risico) op vallen, bij onrust of bij angst.

In 2024 is een visie en programma van wensen en eisen opgesteld. Op basis daarvan heeft een marktoriëntatie plaatsgevonden en zijn enkele leveranciers gevraagd om een voorstel uit te werken. Op basis hiervan zijn enkele leveranciers geselecteerd om in 2025 tot een volledig uitgewerkt voorstel voor de vervanging van de zorgtechnologie te komen.

Actie	Resultaat
Leveranciersselectie voor het vervangen van de zorgtechnologie	Ontwerp van de vervangende zorgtechnologie inclusief investeringsbesluit en zo mogelijk realisatie
Ontwerpen van de installatie van vervangende zorgtechnologie in den Bouw en daarbuiten in de thuiszorg	



Kennisontwikkeling technologie in de zorg

We gebruiken graag praktische en begrijpelijke technologie. Daarbij houden we het simpel en dat is niet per se eenvoudig. Technologie, zeker waar het applicaties op een tablet of computer betreft, kent vaak veel mogelijkheden en kan snel veranderen. Daardoor is techniek soms complex en niet gebruiksvriendelijk. We willen daarom technologie toepassen die we begrijpen en uit kunnen leggen.

Daarom wordt samengewerkt met kennisinstututen en (hoge) scholen om de kennisontwikkeling in den Bouw over dit onderwerp te vergroten en om, zo mogelijk, bij te dragen aan het vergroten van de algemene kennis in Nederland over technologie in de zorg

Actie	Resultaat
Samenwerken met kennisinstututen en (hoge) scholen om de kennisontwikkeling omtrent technologie in de zorg te vergroten.	Er wordt binnen den Bouw zorgtechnologie toegepast die we begrijpen en uit kunnen leggen

Duurzaamheid

Den Bouw streeft naar zorgverlening met minimale gevolgen voor klimaat, milieu en leefomgeving. Er wordt gestreefd naar aanpassingen van de bedrijfsvoering die bijdragen aan de maatschappelijke missie om zorg te verduurzamen

Actie	Resultaat
Het bevorderen van bewustwording bij bewoners en medewerkers over handelen waarmee klimaat, milieu en leefomgeving worden beschermd	<p>Duurzaam denken en handelen is vanzelfsprekend in het dagelijkse leven en werken bij den Bouw</p> <p>Om te beginnen willen we dat we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vanzelfsprekend vinden om het licht uit te zetten wanneer we niet in een ruimte zijn - ernaar streven meetbaar minder afval te produceren - aan leveranciers vragen of ze geen of minder verpakkingsmateriaal kunnen gebruiken

SAMENWERKING

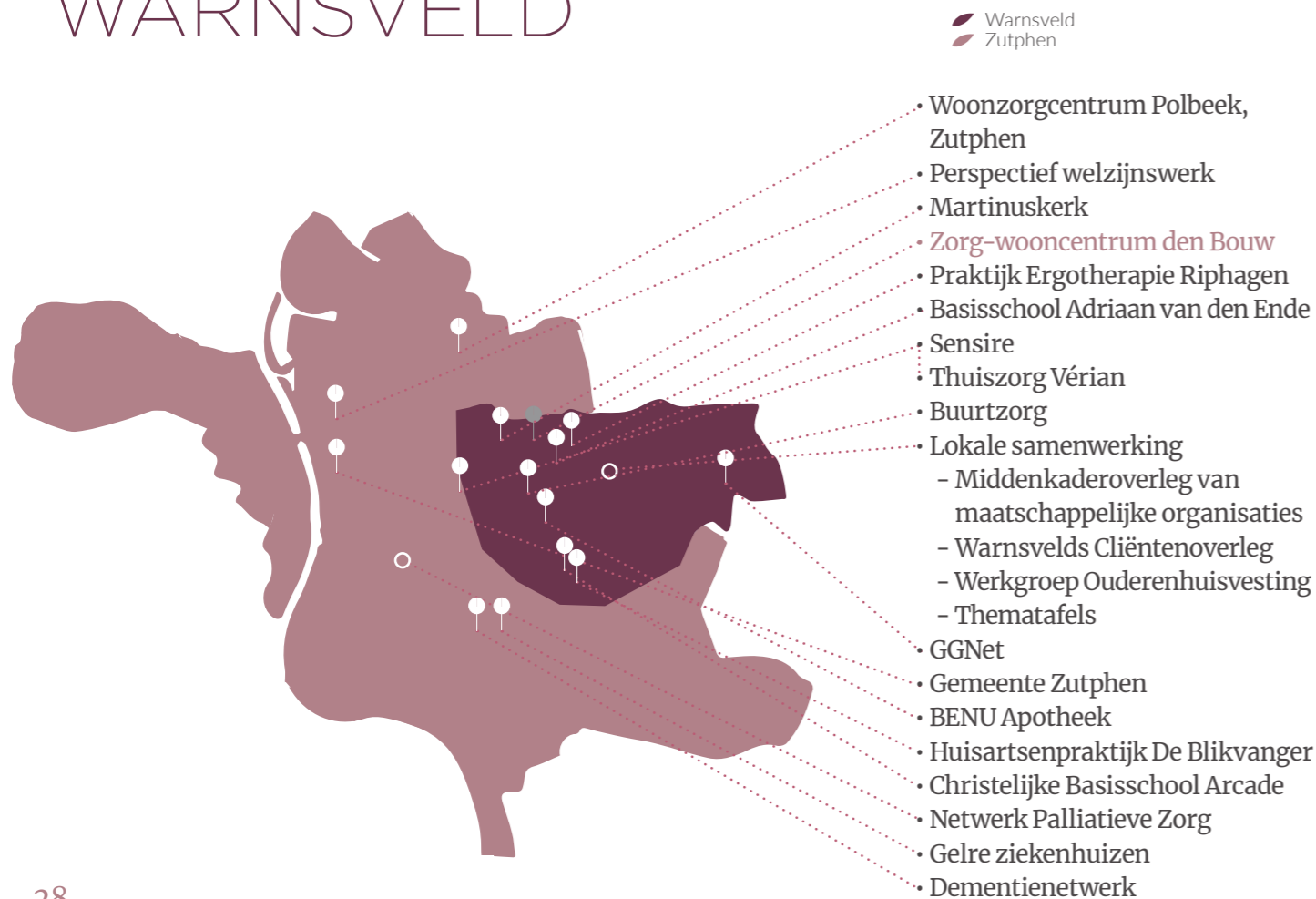
verbondenheid

Den Bouw heeft in, met en rondom het dorp Warnsveld een fijnmazig web gesponnen waarin op uiteenlopende manieren mensen met elkaar samenwerken om andere mensen te helpen. Daarin is het de kracht van den Bouw dat we elkaar en onze omgeving goed kennen. De overzichtelijke schaal, de oriëntatie op een afgebakend en samenhangend gebied is daarbij belangrijk. Het zorgt ervoor dat het aantal organisaties waarmee wordt samengewerkt niet per se klein maar wel beperkt en daarmee overzichtelijk is. Echter, we beoordelen kritisch waaraan we daadwerkelijk deelnemen, steeds vanuit de vraag: wat merkt onze bewoner en/of onze medewerker hiervan?

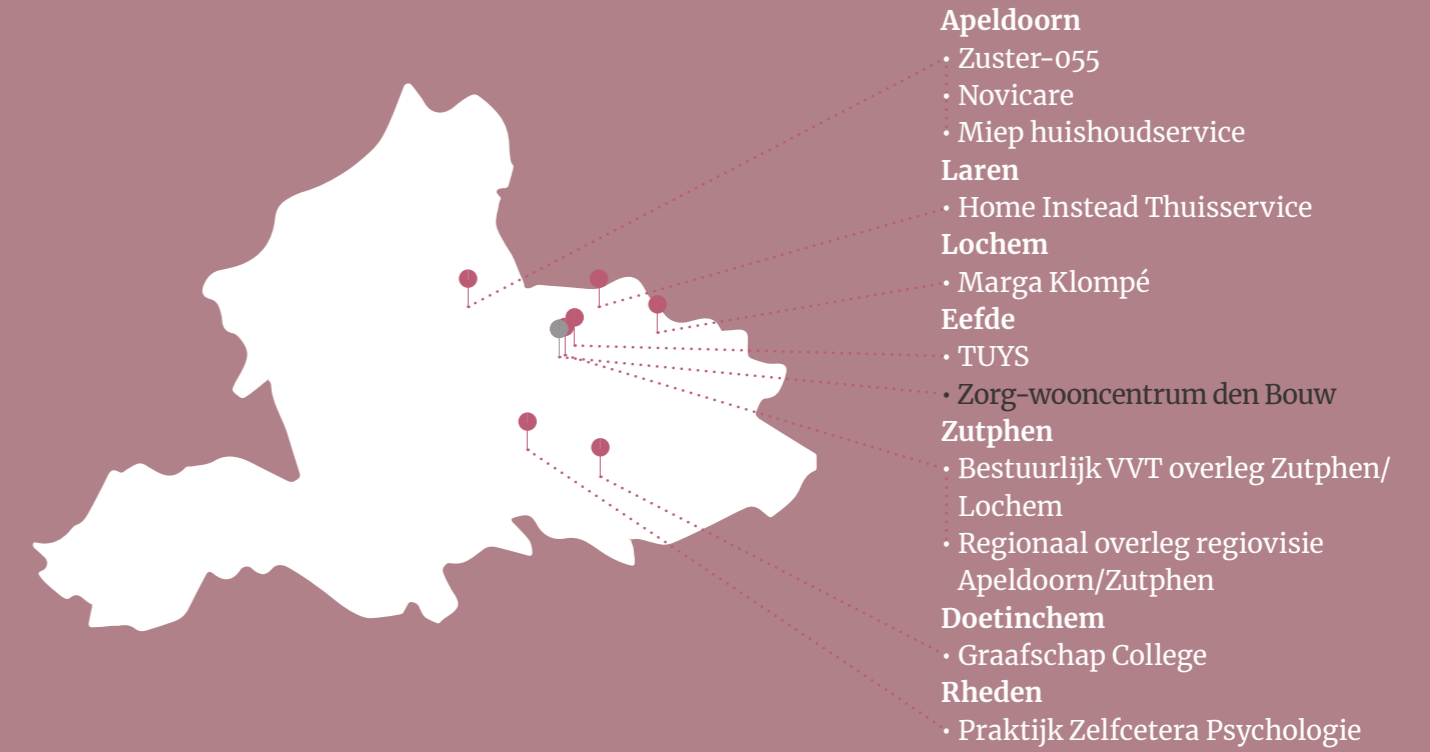
We voelen ons verantwoordelijk en vinden het daarom belangrijk om veel energie te steken in het onderhouden van deze contacten. Wat we doen, en dat is misschien wel waar de samenwerking het meest nood aan heeft, is dat we het initiatief nemen om met elkaar zaken te regelen.

Actie	Resultaat
Betrokken zijn bij inhoudelijke ontwikkelingen in de zorg, openstaan en/of initiëren van nieuwe initiatieven en hieraan actief deelnemen	De samenwerkingsinitiatieven worden in 2025 voortgezet en indien zinvol uitgebreid. Daarin is den Bouw een serieuze en kritische samenwerkingspartner

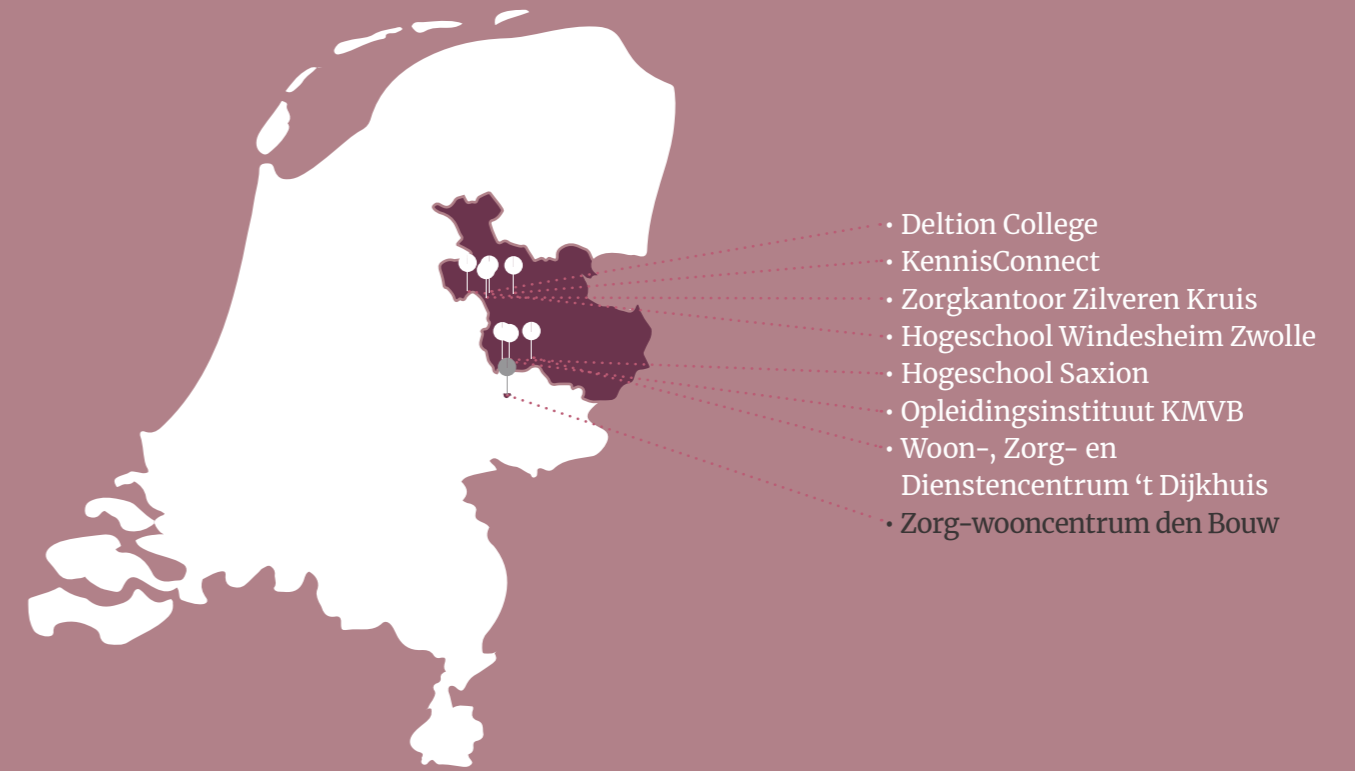
WARNSVELD



GELDERLAND



NEDERLAND



STENEN STAPELEN

Bouwsteen 1: het kennen van wensen en behoeften

Goede zorg en ondersteuning begint met en draait om degene die zorg nodig heeft. Het past bij zijn manier van leven, mogelijkheden en wensen en kwaliteit van bestaan. Hierover wordt regelmatig, open en nieuwsgierig een gesprek over gevoerd.

Betrokkenheid van en samenwerking tussen degene die zorg nodig heeft, met zorgverleners en zo mogelijk met mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk is belangrijk.

Onze visie

De functies wijkverpleegkundige, casemanager dementie en specialistisch begeleider ouderenzorg en eerst verantwoordelijke verzorgenden zijn gidsen die mensen in het zorgstelsel met raad en daad kunnen helpen.

Den Bouw bewaakt en regisseert in Warnsveld een goede samenwerking met de huisartsenpraktijken, andere zorgaanbieders, het ziekenhuis en het wijkteam van de gemeente.

Het thuiszorgteam voorziet in de toenemende vraag naar (langdurige) zorg thuis.

Er wordt in de keuken van den Bouw voor een toenemend aantal mensen uit Warnsveld en Zutphen eten bereid



Bouwsteen 2: het bouwen van netwerken

Goede zorg en ondersteuning gaat uit van degene die zorg nodig heeft en is verankerd in een persoonlijk sociaal netwerk en een netwerk van professionele ondersteuning.

Onze visie

Er wordt geleerd van de gewoonten en de levens van onze bewoners. Dat wat we niet kunnen leren, organiseren we samen met de bewoner en eventueel diens naasten. Hierbij geldt: wij zijn gids en adviseur, daarna zo nodig zorgverlener. Leven en laten leven vinden we belangrijk. Dus in de goede zin van het woord: regel het vooral en eerst zelf

In Warnsveld coördineert en stimuleert den Bouw samenwerking met andere zorgaanbieders, huisartsen, woningbouwbedrijf, wijkteam en gemeente. Om gezamenlijk een begrijpelijk, toegankelijk en samenhangend aanbod van zorg, wonen en ondersteuning tot stand te brengen. Hierin wordt daadkracht en lef getoond. Om onszelf en anderen aan te moedigen onze maatschappelijke taken zo goed mogelijk uit te voeren.

Bouwsteen 3: het werk organiseren

Kwaliteit en veiligheid is gebaseerd op professionele standaarden, normen en richtlijnen. Medewerkers en vrijwilligers zijn opgeleid en worden bijgeschoold zodat zij over passende competenties beschikken.

Werkzaamheden worden ondersteund met technologie op gebied van informatievoorziening, gegevensuitwisseling en hulpmiddelen. Waar nodig wordt hybride gewerkt: digitaal als het kan en fysiek als dat nodig is.

Om werk goed te organiseren is zeggenschap van mensen met een zorgvraag, mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk van belang. Dit samen en naast de professionals zeggenschap van medewerkers en vrijwilligers.

Onze visie

We zien medewerkers en vrijwilligers als partners die bereid zijn zich voor de doelstelling van de organisatie in te zetten én deze mede vorm te geven. In dit principe is het 'mede vormgeven' essentieel. Samenwerken, naar elkaar luisteren en met elkaar rekening houden is daarbij een verfijnd samenspel. Daarmee zijn we voortdurend, maar geleidelijk de organisatie aan het veranderen.

Met medewerkers en vrijwilligers worden (telkens) werkafspraken gemaakt die passen bij wat zij in hun privéleven nodig hebben. Er worden medewerkers geworven die passen bij het leveren van 'een onse welzijn dat een kilo zorg voorkomt'

We gebruiken praktische en begrijpelijke technologie. Er wordt samengewerkt met kennisinstututen en (hoge) scholen om de kennisontwikkeling in den Bouw over dit onderwerp te vergroten en om, zo mogelijk, bij te dragen aan het vergroten van de algemene kennis over technologie in de zorg.

Verduurzaming is randvoorwaardelijk en betekent dat we zorgen voor een lager energieverbruik en het verminderen van ons afval.



Bouwsteen 4: leren en ontwikkelen

Kwaliteit en veiligheid rusten op vakbekwame medewerkers. Zij zijn kundig, praktisch en inventief. Er wordt samengewerkt met collega's binnen en buiten de organisatie. Lid zijn van professionele netwerken en beroepsverenigingen is hier onderdeel van.

Onze visie

Wie dat wil kan zich ontwikkelen in de organisatie en wordt daarbij geholpen. Niet iedereen wil en hoeft zich op dezelfde wijze te ontwikkelen.

Er wordt scholing op maat geboden. Medewerkers en vrijwilligers leren modulair datgene wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen

Scholieren en studenten worden bij den Bouw betrokken: voor een bezoek, een activiteit, een (maatschappelijke) stage, project, opleiding of (bij)baan

KWALITEITSBELEID

Beleidscyclus

Door den Bouw wordt een beleidscyclus gehanteerd die van ons visiedocument uitgaat. Jaarlijks worden op basis van de visie en van organisatie- en maatschappelijke ontwikkelingen een kwaliteits-(jaar)plan en meerjarenbegroting opgesteld.

Gedurende het jaar wordt in maand- en kwartaalrapportages de voorgang van plannen en het functioneren van de organisatie in termen van kwaliteit en veiligheid bewaakt. Daarnaast vinden structurele en incidentele audits en interne controles plaats om het functioneren van de organisatie te bewaken en te verbeteren.

Jaarlijks achteraf wordt verantwoording afgelegd over de prestaties van de organisatie in een jaarverslag en een (geconsolideerde) jaarrekening.

Risicobeheersing

De organisatie heeft vanuit een risico-inventarisatie systemen ingericht om het functioneren van de organisatie op korte en langere termijn te kunnen volgen. Deze systemen zorgen voor een voortdurend verbeteren van de organisatie.

Reflectie op systematisch verbeteren

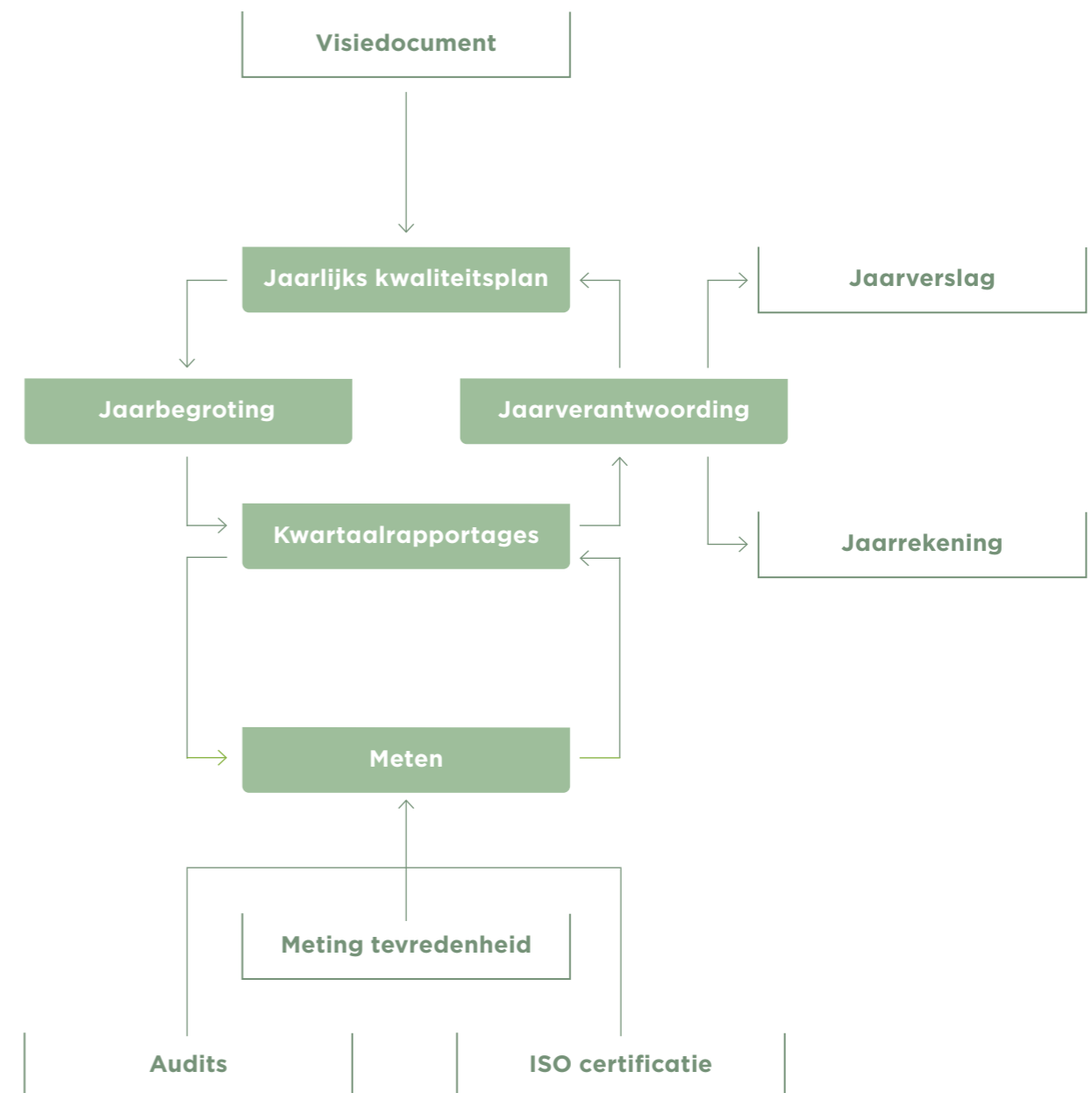
De beleidscyclus gaat uit van het visiedocument Open, Zelfstandig & Betekenisvol. Aan dit document ligt een strategische verkenning van interne en externe ontwikkelingen en dialoog

met interne en externe betrokkenen bij de organisatie ten grondslag. Het document is opgesteld voor de periode 2024 – 2028.

De resultaten van de organisatie worden gevolgd via een vaste cyclus met systemen en instrumenten. Deze worden voortdurend beoordeeld en waar nodig bijgesteld op basis van nieuwe inzichten, veranderingen in de organisatie of andere ontwikkelingen.

De afgelopen jaren is hard gewerkt aan het systematisch werken volgens een PDCA beleidscyclus. Dit heeft geleid tot meer duidelijkheid bij betrokkenen over wat van hen verwacht wordt en hoe systematisch werken bijdraagt aan kwaliteitsverbetering.

Een aandachtspunt is de 'A' van aanpassen binnen de PDCA beleidscyclus. Door de kernoorzaken van knelpunten beter te analyseren en hierop uitgebreider te reflecteren, kunnen we ons leerproces verbeteren. Daarnaast vraagt het tempo waarin verbeteringen plaatsvinden extra aandacht zodat slagvaardiger opgetreden kan worden. Aan deze aspecten wordt in 2025 extra aandacht besteed zodat we naast verbeteren, als organisatie structureel ontwikkelen.



TEVREDENHEID

Inzicht in kwaliteit

Goede zorg- en dienstverlening past bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van mensen met een zorgvraag. De mensen die betrokken zijn bij het verlenen van zorg weten zich gehoord, gezien en gesteund.

Om hierin inzicht te krijgen worden periodiek onderzoeken naar de ervaringen van cliënten en medewerkers uitgevoerd. Primair omdat we geïnteresseerd zijn in wat er leeft in de organisatie en om daarover het gesprek te kunnen voeren. Daarnaast wordt deze behoefte ondersteund met landelijk verplichte metingen.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de bevindingen volgens van de meest recente metingen voor verpleeghuiszorg, wijkverpleging en medewerkers.

Ervaringen langdurige zorg

Voor de bewoners met een langdurige zorgvraag op grond van de Wlz is hiervoor een korte vragenlijst gehanteerd met daarin uitsluitend vragen die nodig zijn om de Net Promotor Score (NPS) te bepalen.

De Net Promotor Score geeft inzicht in de mate waarin bewoners ons zouden aanbevelen aan anderen. Het geeft waardevolle inzichten in hun algemene tevredenheid en loyaliteit.

Ervaringen wijkverpleging

Voor de bewoners die wijkverpleging afnemen wordt het Patient Reported Experience Measure (PREM) meetinstrument gebruikt. Hierin komen verschillende thema's aan bod, zoals persoonlijke aandacht, communicatie en betrouwbaarheid van zorg.

Onderzoeken

In november 2024 zijn de ervaringen van onze bewoners onderzocht. De resultaten op basis van deze metingen worden geanalyseerd en beoordeeld. Op basis daarvan zullen zo nodig concrete verbeteracties worden geformuleerd.

In het jaarverslag over 2024 zullen de uitkomsten van de metingen inclusief eventuele vervolgactie worden besproken.





GELUK

Niets anders is de gang van ieder leven:
Men raakt aan 't eind van alle dingen los.
Wat heeft mij even een geluk hergeven?
Een neevlige einder, een verdoezeld bos.

- J.C. Bloem



den Bouw

zorg-wooncentrum